



Elaborado por
UIP/CABL/2021)

PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA

MES DE JUNIO 2021



*Tu Muni Trabajando
y Tu Apoyando*





INDICE

Contenido	Pag.
Introducción	I
a. Antecedentes	1
b. Objetivos	1
c. Avances o resultados	2
d. Flujo grama para el traspaso de información Pública	3
1. Descripción de la recopilación de los datos	4
1.1. Dependencias Municipales que prestan servicio a la población	4
2. Análisis de los datos recabados y descripción de adecuación de servicios	40
3. Descripción de calidades de servidores	40
4. Identificación Institucional	41
5. Periodicidad del Informe	42
Conclusiones	43
Bibliografía	43



INTRODUCCIÓN

El Informe de pertenencia Sociolingüística pretende coadyuvar un mejor cumplimiento de la publicación de la Información Pública de Oficio, artículo 10, numeral 28 de la Ley de Acceso a la Información Pública. Misma contiene descripción de la recopilación de datos de los usuarios que ingresan en la Municipalidad de Santa María Nebaj, Quiché.

Considerando que la Municipalidad de Santa María Nebaj, departamento de Quiché, de conformidad con lo estipulado en el numeral dieciocho del artículo seis de la Ley de Acceso a la Información Pública, es sujeto obligado y como consecuencia de ello está obligada proporcionar la información pública que se le solicite atendiendo al principio de máxima publicidad, siempre que la misma no constituya información confidencial o reservada.

La Municipalidad de Nebaj, Departamento de Quiché, en cumplimiento a lo establecido en LAIP numeral 28: **Pertenencia Sociolingüísticas:** Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos; y lo establecido en **La Ley de Idiomas Nacionales ARTICULO 1, Idiomas nacionales.** El idioma oficial de Guatemala es el español. El Estado reconoce, promueve y respeta los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinka. **Artículo 2. Identidad.** Los idiomas Mayas, Garífuna y Xinka son elementos esenciales de la identidad nacional; su reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización en las esferas públicas y privadas se orientan a la unidad nacional en la diversidad y propenden a fortalecer la interculturalidad entre los connacionales. **ARTICULO 14. Prestación de servicios.** El Estado velará porque en la prestación de bienes y servicios públicos se observe la práctica de comunicación en el idioma propio de la comunidad lingüística.

En este marco, de conformidad con lo que establece el artículo 10, numeral 28 de la LAIP, Decreto 57-2008, como también lo establecido en la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003, la Municipalidad de Santa María Nebaj presenta el **Informe de Pertenencia Sociolingüística** del mes de mayo del año 2021 de la prestación de servicios que brinda la Municipalidad a los vecinos del municipio.





a. ANTECEDENTES

La Municipalidad de Santa María Nebaj esta comprometido cumplir con lo establecido en el artículo 10, numeral 28 de la Ley de Acceso a la Información Pública como también lo establecido en la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003.

Considerando que la mayoría de la población de Nebaj, habla el idioma maya, la mayoría de hablantes del resto de idiomas, tienen como segundo idioma el español. Las actividades tienen como objetivo la orientación a los ciudadanos sobre sus derechos que le asiste la Ley de Acceso a la Información Pública.

La oficina de acceso a la información pública forma parte de las dependencias de la municipalidad para poder brindarle toda la información que los vecinos requieren a la institución regulada por el Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala. Con el fin de mantener actualizada la Información Pública de oficio de la Municipalidad de Nebaj, en Cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública y en Cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales sobre los servicios que brinda la Municipalidad a la Población Nebajense.

La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, en su artículo 4 indica, La presente ley tiene por objeto regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinka, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República y al respeto y ejercicio de los derechos humanos.

b. OBJETIVOS

Brindar la información a la unidad de acceso a la información en cumplimiento a la ley de acceso a la información pública, decreto número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala y la ley de idiomas nacionales, Decreto número 19-2006 del Congreso de la República.



Garantizar la transparencia de la administración pública y de los sujetos obligados presentar información para que toda persona pueda tener acceso libre a la información pública.

Promover una cultura de transparencia con el estricto cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública en la municipalidad de Nebaj, orientado al ejercicio efectivo del derecho de Acceso a la Información Pública por la población Nebajense.

c. AVANCES O RESULTADOS

La municipalidad de Nebaj, consientes que la transparencia y el acceso a la Información pública, es una herramienta eficiente y elemental para una efectiva participación ciudadana, lo que favorece al fortalecimiento de toda instancia al poner en práctica la democracia y la plena vigencia al respeto del Estado de Derecho a la Ciudadanía. En cumplimiento a lo establecido en La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto número 19- 2003, del Congreso de La República de Guatemala, la Municipalidad de Nebaj, ha implementado las siguientes acciones.

Además se debe de mencionar que, la Municipalidad de Nebaj realiza contrataciones de personal que hablan el idioma ixil, lo cual presenta una oportunidad para la Municipalidad para mantener una conversación clara con los vecinos que necesiten algún servicio.

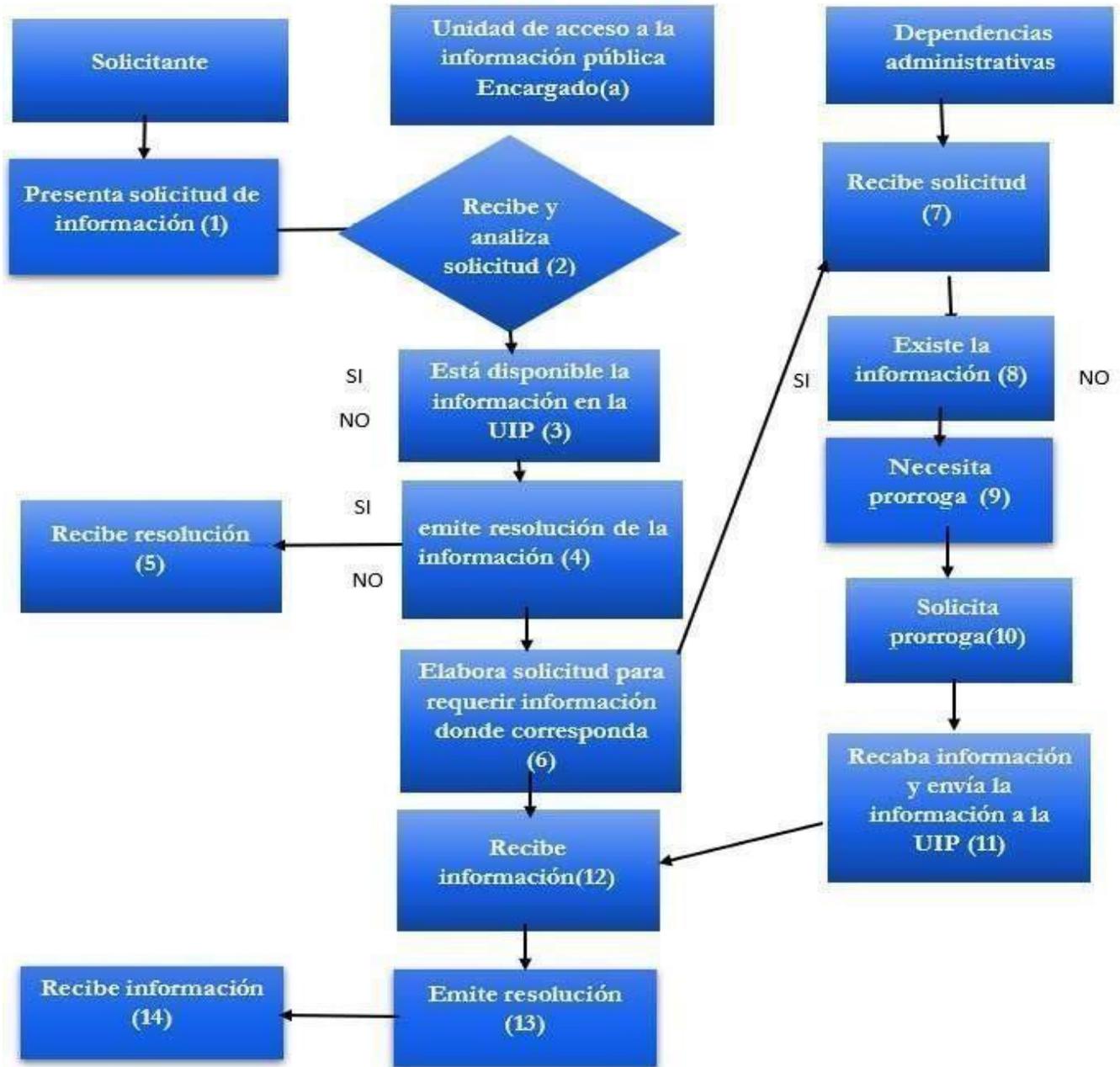
Implementación de una receptora para llevar el registro de los vecinos que ingresan en la Municipalidad de Nebaj.

Se ha implementado formato sociolingüística para el registro de los usuarios que necesitan de un servicio de la Municipalidad de Nebaj.





d. Flujo grama para el traspaso de información Pública



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



1. Descripción de la recopilación de los datos

El proceso de recopilación de datos de vecinos que ingresan en la Municipalidad de Santa María Nebaj, se realiza a través de la receptora de vecinos, posee un formato sociolingüística para la obtención de datos de los usuarios de los servicios que requieren, con la información, se detallan los datos ordenados durante el presente mes del año dos mil veintiuno. Dándole cumplimiento a la **Ley de Idiomas Nacionales ARTICULO 1, Idiomas nacionales**. El idioma oficial de Guatemala es el español. El Estado reconoce, promueve y respeta los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinka.

1.1. Dependencias Municipales que prestan servicio a la población

1.1.1. Despacho Municipal

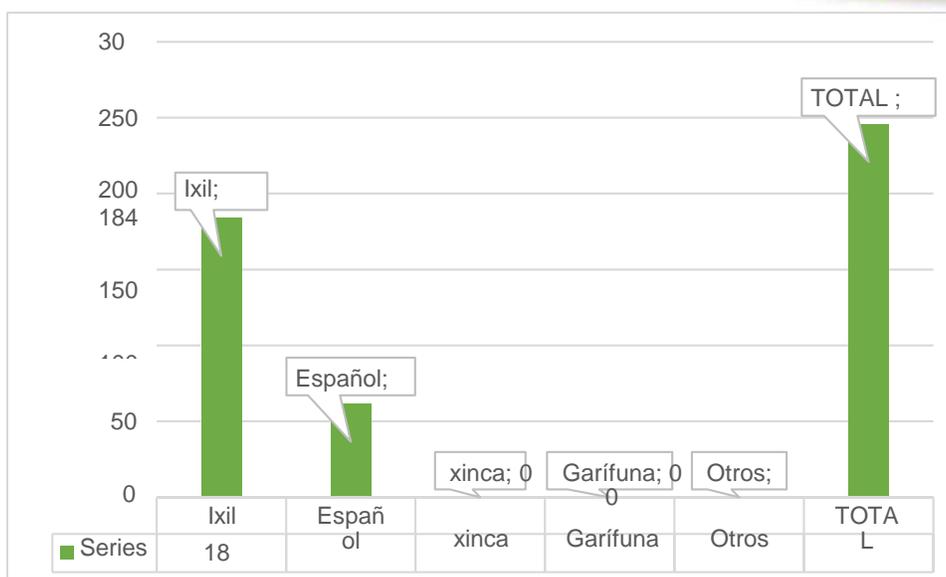
Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinka	Garífuna	Otros		
Reunión con Líderes Comunitarios	Hombre	53	8	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 53 hombres y a 12 mujeres	76
	Mujer	12	3	-----	-----	-----	Español Se atendieron a 8 hombres y a 3 mujeres	
Visita de Líderes autoridades comunitarias para gestionar proyectos	Hombre	16	12	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 16 hombres y a 15 mujeres	45
	Mujer	15	2	-----	-----	-----	Español Se atendieron a 12 hombres y a 2 mujeres	



Consultas	Hombre	19	17	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 19 hombres y a 23 mujeres	67	
	Mujer	23	8	-----	-----	-----			Español Se atendieron a 17 hombres y a 8 mujeres
Consulta de empleo	Hombre	11	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 11 hombres y a 18 mujeres	29	
	Mujer	18	-----	-----	-----	-----			
Reuniones con diferentes instituciones	Hombre	9	11	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 9 hombres y a 2 mujeres	23	
	Mujer	2	1	-----	-----	-----			Español Se atendieron a 11 hombres y a 1 mujer
Visita de mira con Cariño	Hombre	6	-----	-----	-----	-----	Español Se atendieron a 6 hombres	6	
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----			
								TOTAL	246

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 246 personas atendidas en el Despacho Municipal, 184 fueron atendidas en idioma Ixil y 62 en idioma español que equivale a un total de 246.

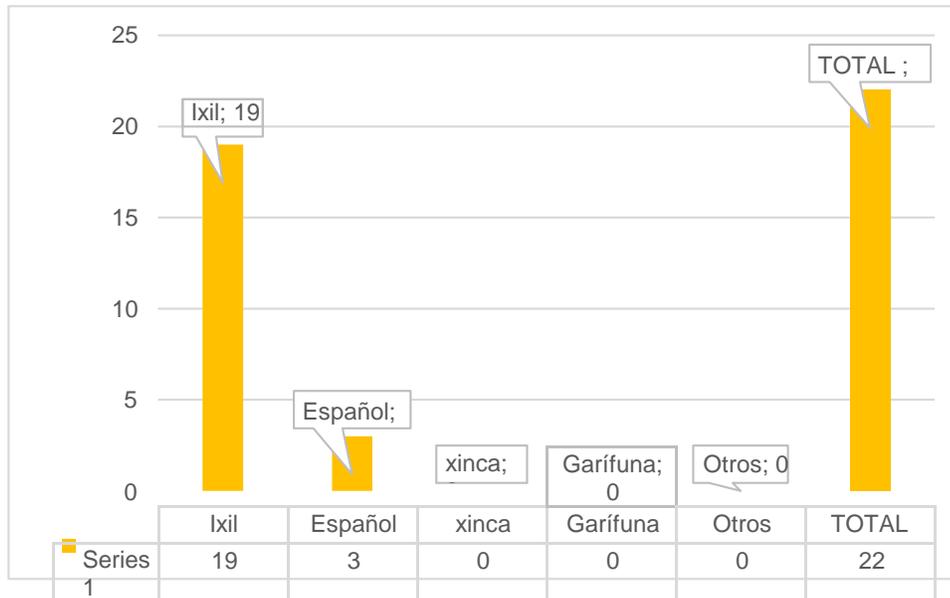
1.1.2. Gerencia Municipal

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinka	Garífuna	Otros		
Consulta	Hombre	5	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 5 hombres y a 3 mujeres	8
	Mujer	3	-----	-----	-----	-----		
Entrega de notificación	Hombre	6					Ixil Se atendieron a 6 hombres	6
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		
Entrega de factura	Hombre	3	3	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 3 hombres y a 2 mujeres	8
	Mujer	2		-----	-----	-----		
							Español se atendieron a 3 mujeres	Total



COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garífuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 22 personas atendidas en la Gerencia Municipal, 19 fueron atendidas en idioma Ixil y 3 en idioma español que equivale a un total de 22.



1.1.3. Secretaria Municipal

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Tramite de document de terreno	Hombre	103	11	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 103 hombres y a 86 mujeres Español Se atendieron a 11 hombres y a 3 mujeres	203
	Mujer	86	3	-----	-----	-----		
Tramite de constancia de residencia	Hombre	179	83	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 179 hombres y a 483 mujeres Español Se atendieron a 83 hombres y a 135 mujeres	880
	Mujer	483	135	-----	-----	-----		
Tramite de cargas Familiar	Hombre	21	3	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 21 hombres y a 45 mujeres Español Se atendieron a 3 hombres y a 7 mujeres	76
	Mujer	45	7	-----	-----	-----		
Celebración de matrimonio	Hombre	19	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 19 hombres y a 18 mujeres	41
	Mujer	22	-----	-----	-----	-----		



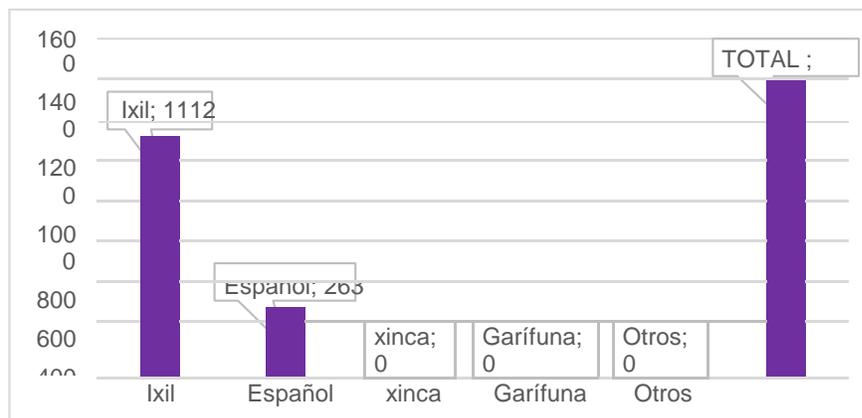
Tramite de credencial e inscripción de comites	Hombre	23	5	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 23 hombres y a 11 mujeres Español Se atendieron a 5 hombres	39
	Mujer	11	-----	-----	-----	-----		
Entrega de Solicitudes y oficios	Hombre	13	7	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 13 hombres y a 6 mujeres Español Se atendieron a 7 hombres y a 4 mujeres	30
	Mujer	6	4	-----	-----	-----		
Testigo de terreno	Hombre	9	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 9 hombres y a 18 mujeres	27
	Mujer	18	-----	-----	-----	-----		
Consultas	Hombre	14	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 14 hombres y a 7 mujeres	21
	Mujer	7	-----	-----	-----	-----		
Inscripción de hipotecario	Hombre	13	5	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 13 hombres y a 15 mujeres Español Se atendieron 5 hombres	33
	Mujer	15	-----	-----	-----	-----		
Nombramiento de alcalde comunitario	Hombre	7	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 7 hombres	7
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		



Constancia de matrimonio	Hombre	7	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 7 hombres	7	
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----			
Sellos de viaticos	Hombre	5	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 5 hombres y a 6 mujeres	11	
	Mujer	6	-----	-----	-----	-----			
									TOTAL

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garífuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 1,375 personas atendidas en la secretaría Municipal, 1,112 fueron atendidas en idioma Ixil y 263 en idioma español que equivale a un total de 1,375.

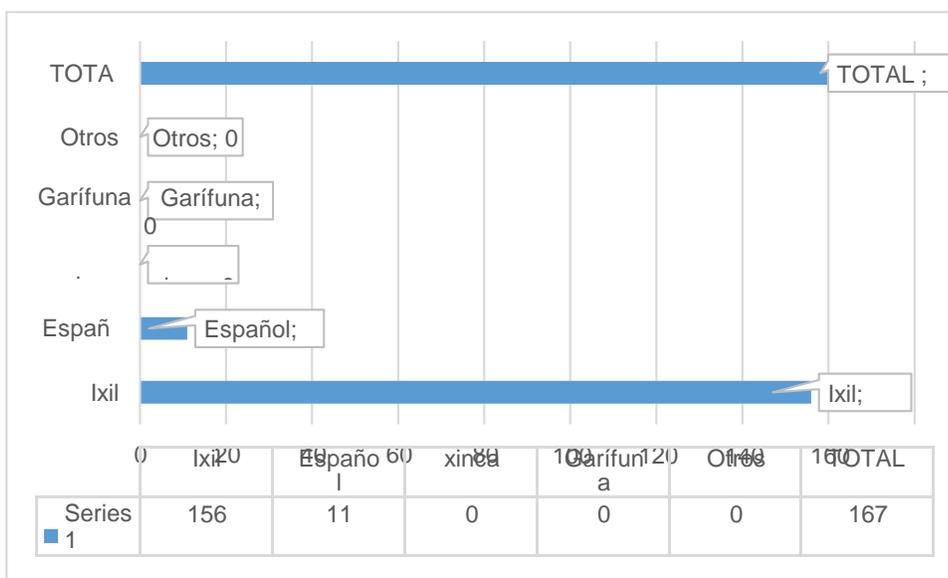


1.1.4. Dirección Municipal de la Mujer y Adulto Mayor

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total	
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros			
Actualización de acta de sobre vivencia del Programa de Adulto Mayor	Hombre	45	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 45 hombres y a 33 mujeres	78	
	Mujer	33	-----	-----	-----	-----			
Participación en capacitaciones de diferentes temas	Hombre	-----	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 56 mujeres Español Se atendieron a 11 mujeres	67	
	Mujer	56	11	-----	-----	-----			
Consultas	Hombre	3	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 3 hombres y a 16 mujeres	19	
	Mujer	16	-----	-----	-----	-----			
Reunion y coordinación con diferentes instituciones	Hombre	1	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 1 hombre y a 2 mujeres	3	
	Mujer	2	-----	-----	-----	-----			
								Total	167

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garífuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 167 personas atendidas en la Dirección Municipal de la Mujer y Adulto Mayor, 156 fueron atendidas en idioma Ixil y 11 en idioma español que equivale a un total de 167.

1.1.5. Oficina de Síndico Municipal

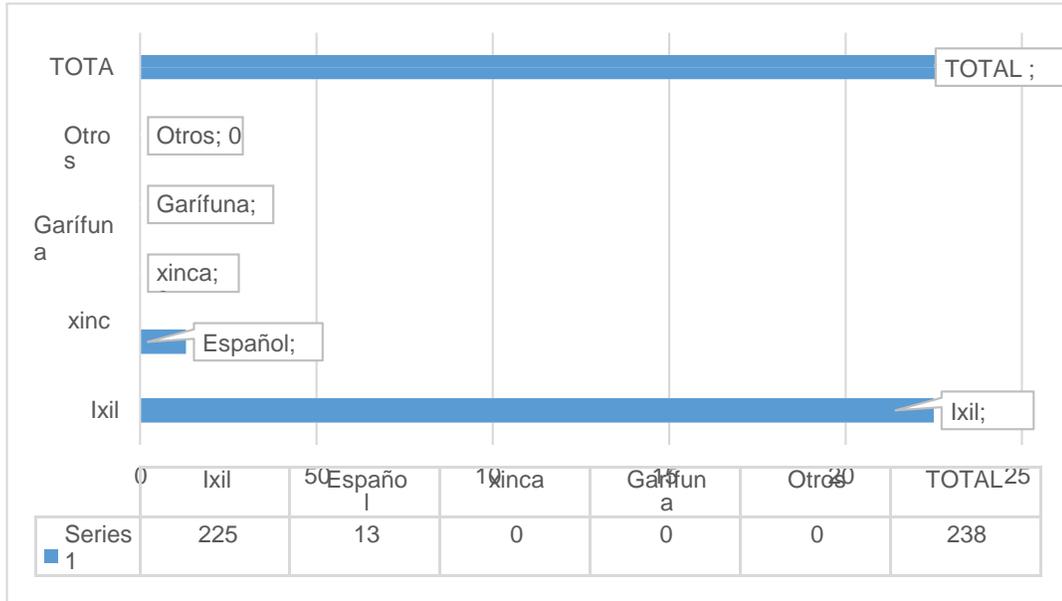
Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Datos de terreno	Hombre	45	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 45 hombres y a 53 mujeres	98
	Mujer	53	-----	-----	-----	-----		
Contrato de Mercado	Hombre	32	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 32 hombres y a 12 mujeres Español Se atendieron a 3 mujeres	47
	Mujer	12	3	-----	-----	-----		



Consulta	Hombre	32	6	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 32 hombres y a 21 mujeres	59
	Mujer	21	-----	-----	-----	-----		
Consulta para puesto de mercado	Hombre	-----	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 12 mujeres	16
	Mujer	12	4	-----	-----	-----		
Consulta para puesto de Mercado	Hombre	7	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 7 hombres y a 11 mujeres	18
	Mujer	11	-----	-----	-----	-----		

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Poppi'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 238 personas atendidas en la Oficina de Síndico Municipal, 225 fueron atendidas en idioma Ixil y 13 en idioma español que equivale a un total de 238.

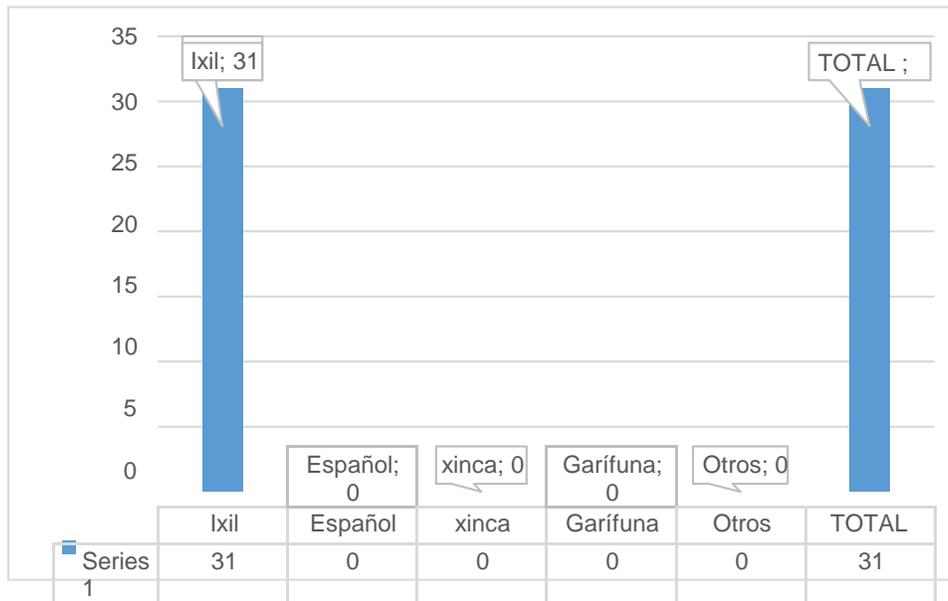
1.1.6. Oficina de Recursos Humanos

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinka	Garífuna	Otros		
Consulta de empleo	Hombre	13	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 13 hombres y a 18 mujeres	31
	Mujer	18	-----	-----	-----	-----		Total
								31



COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garífuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 31 personas atendidas en la Oficina de Recursos Humanos, 31 fueron atendidas en idioma Ixil.

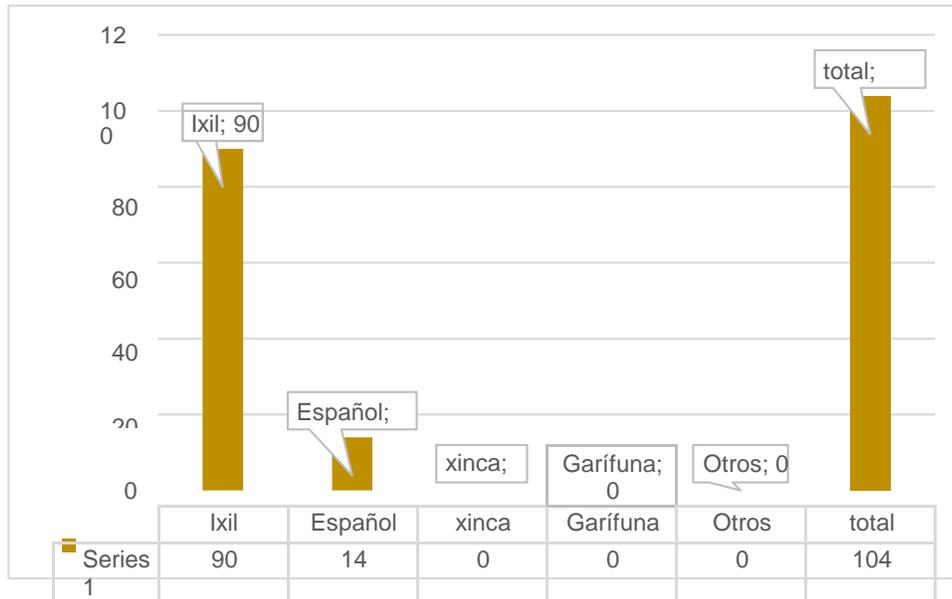


1.1.7. Dirección Municipal¹³ de Planificación

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total	
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros			
Tramite de licencia de construcción	Hombre	13	6	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 13 hombres y a 16 mujeres Español Se atendio a 6 hombres y a 4 mujeres	39	
	Mujer	16	4	-----	-----	-----			
Consulta de proyectos	Hombre	37	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 37 hombres y a 6 mujeres Español Se atendio a 4 mujeres	47	
	Mujer	6	4	-----	-----	-----			
Consultas	Hombre	12	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 12 hombres y a 6 mujeres	18	
	Mujer	6	-----	-----	-----	-----			
								Total	104

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garífuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 104 personas atendidas en la Dirección Municipal de Planificación, 90 fueron atendidas en idioma Ixil y 14 en idioma español que equivale a un total de 104.

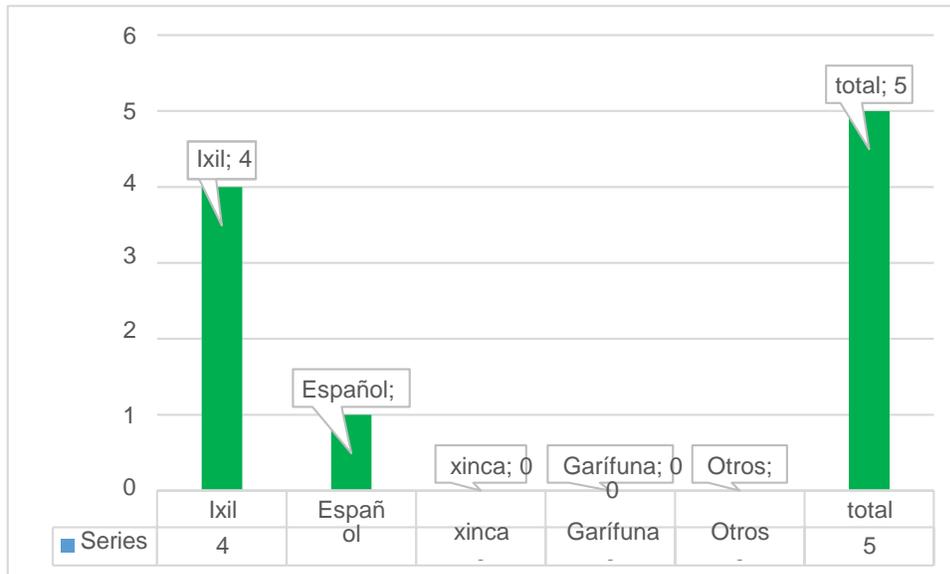
1.1.8. Unidad de Información Pública

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinka	Garífuna	Otros		
Requerimiento de Información	Hombre	4	1	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 4 hombres	5
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		
							Español Se atendió a 1 hombre	5



COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garífuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 5 personas atendidas en la Oficina de Unidad de Información Pública, 4 fueron atendidas en idioma Ixil y 1 en idioma español que equivale a un total de 5.





1.1.9. DAFIM

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Ornato	Hombre	404	32	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 404 hombres y a 464 mujeres	924
	Mujer	464	24	-----	-----	-----		
Pago de basura	Hombre	37	11	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 37 hombres y a 85 mujeres	158
	Mujer	85	25	-----	-----	-----		
Pago de servicio de extracción de agua	Hombre	49	16	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 49 hombres y a 68 mujeres	151
	Mujer	68	18	-----	-----	-----		

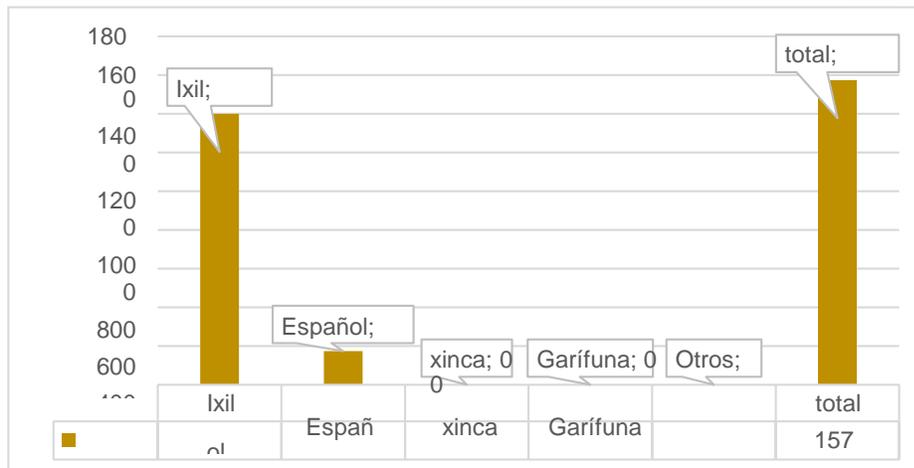


Pago de local	Hombre	18	5	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 18 hombres y a 47 mujeres Español Se atendieron a 5 hombres	70
	Mujer	47	-----	-----	-----	-----		
Cobro de cheque	Hombre	14	5	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 14 hombres y a 28 mujeres Español Se atendieron a 5 hombres y a 3 mujeres	50
	Mujer	28	3	-----	-----	-----		
Pago de linea	Hombre	25	5	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 25 hombres y a 22 mujeres Español Se atendieron a 5 hombres y a 3 mujeres	55
	Mujer	22	3	-----	-----	-----		
Pago de remisión	Hombre	78	19	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 78 hombres y a 8 mujeres Español Se atendieron a 19 hombres y a 3 mujeres	108
	Mujer	8	3	-----	-----	-----		



Pago de drenaje	Hombre	7	2	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 7 hombres y a 18 mujeres Español Se atendieron a 2 hombres	27
	Mujer	18	-----	-----	-----	-----		
Pago de nicho	Hombre	5	3	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 5 hombres y a 2 mujeres Español Se atendieron a 3 hombres	10
	Mujer	2	-----	-----	-----	-----		
Pago de destace	Hombre	11	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 11 hombres	11
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		
Entrega de notificación	Hombre	4	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 4 hombres	4
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		
Reunión	Hombre	4	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 4 hombres y a 2 mujeres	6
	Mujer	2	-----	-----	-----	-----		
								Total
								1,574

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 1,574 personas atendidas en la DAFIM, 1,400 fueron atendidas en idioma Ixil y 174 en idioma español que equivale a un total de 1,574.

1.1.10 Oficina Municipal de Transito y Policía Municipal

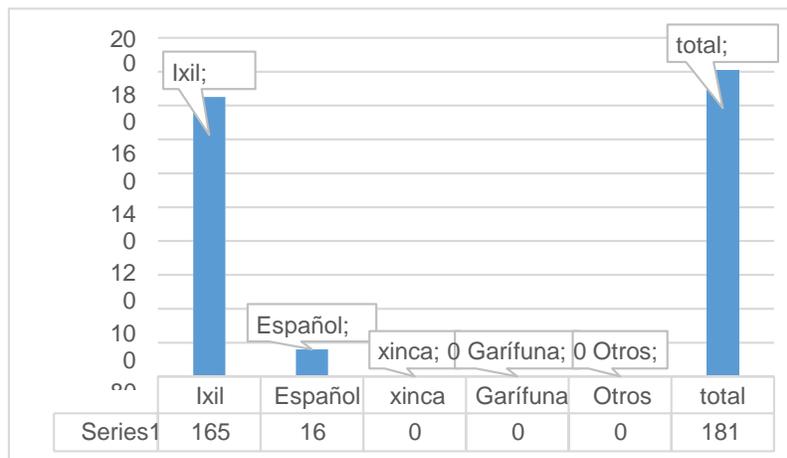
Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinka	Garífuna	Otros		
Descarga de remissions en el Sistema	Hombre	149	13	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 149 hombres y a 5 mujeres Español Se atendieron a 13 hombres y a 3 mujeres	170
	Mujer	5	3	-----	-----	-----		
Devolución de vehiculos	Hombre	2	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 2 hombres a	2
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		



Solvencia de tránsito	Hombre	4	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 4 hombres	4	
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----			
Denuncias por parte de vecinos	Hombre	1	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendio a 1 hombre	1	
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----			
Información sobre aval	Hombre	2	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 2 hombres y 1 mujer	3	
	Mujer	1	-----	-----	-----	-----			
Permiso de circulación	Hombre	1	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendio a 1 hombre	1	
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----			
								Total	
								181	

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garífuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 181 personas atendidas en la Oficina Municipal de Transito y Policía Municipal, 165 fueron atendidas en idioma Ixil y 16 en idioma español que equivale a un total de 181.



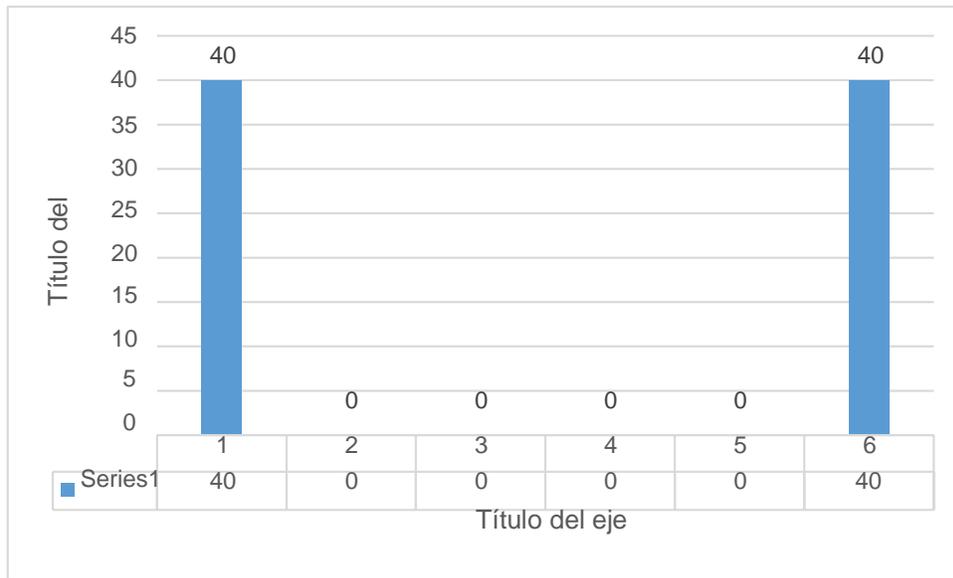
1.1.11. Servicios Público

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Entrega de copia de recibido de entierro	Hombre	10	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 10 hombres	10
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		
Entrega de copia de recibido de destace	Hombre	4	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 4 hombres y a 3 mujeres	7
	Mujer	3	-----	-----	-----	-----		
Entrega de solicitud	Hombre	5	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 5 hombres y a 1 mujer	6
	Mujer	1	-----	-----	-----	-----		
Entrega de solicitud de peticiones de alumbrado publico	Hombre	4	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 4 hombres	4
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		
Entrega de copia de recibido de pago de estacionamiento de vehiculos	Hombre	3	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 3 hombres y a 3 mujeres	6
	Mujer	3	-----	-----	-----	-----		
Entrega de solicitud para espacio de nicho	Hombre	1	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 1 hombres y a 2 mujeres	3
	Mujer	2	-----	-----	-----	-----		
Respuesta de solicitud y limpieza de cuneta	Hombre	1	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendio a 1 hombre y a 1 mujer	2
	Mujer	1	-----	-----	-----	-----		
Entrega de copia de recibido de pago de local del sotano Municipal	Hombre	2	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendio a 1 hombre	2
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		
								Total
								40



COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 40 personas atendidas en la Oficina de Servicios Público, 40 fueron atendidas en idioma Ixil.



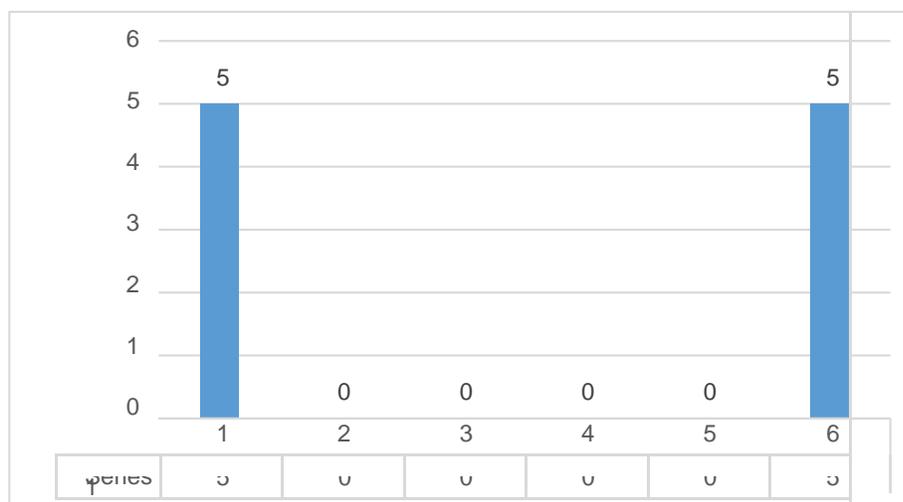


1.1.12. OFICINA DE DISCAPACITADO

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Entrega de solicitud de peticiones de vecinos	Hombre	1	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendió 1 hombre y a 4 mujeres	5
	Mujer	4	-----	-----	-----	-----		
								Total

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garífuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 5 personas atendidas en la Oficina de Discapacitado, 5 fueron atendidas en idioma Ixil.



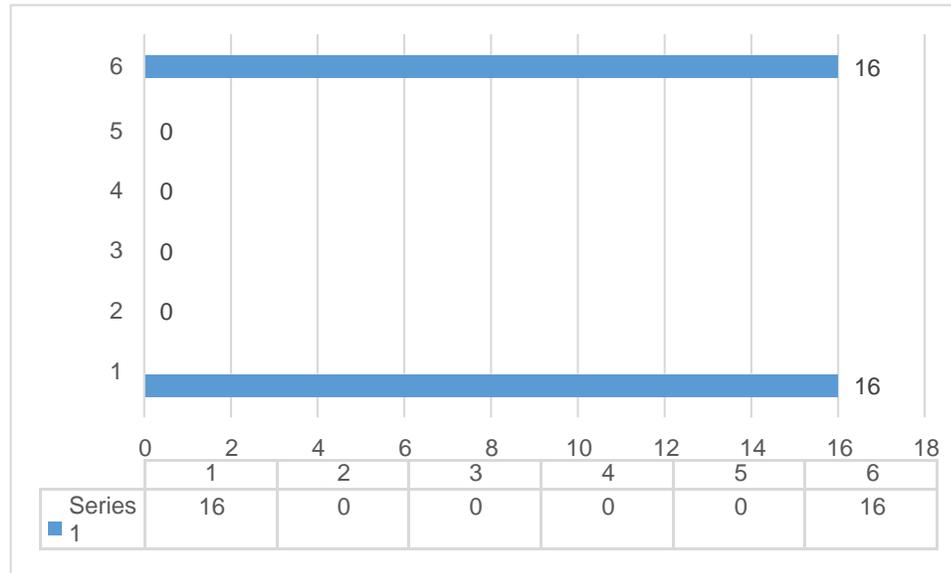
1.2 DIRECCIÓN MUNICIPAL ORDENAMIENTO TERRITORIAL, CATASTRO AMBIENTE, RECURSOS NATURALES, ENERGÍA Y FOMENTO ECONOMICO (DIMOT)

1.2.1. OFICINA DE CATASTRO Y COMRED

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Coordinación de actividades de la COLRED	Hombre	9	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 9 hombres a 2 mujeres	11
	Mujer	2	-----	-----	-----	-----		
Solicitud de apoyo	Hombre	2	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 2 hombres y a 3 mujeres	5
	Mujer	3	-----	-----	-----	-----		Total

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 16 personas atendidas en la OFICINA DE CATASTRO Y COMRED, 16 fueron atendidas en idioma Ixil.

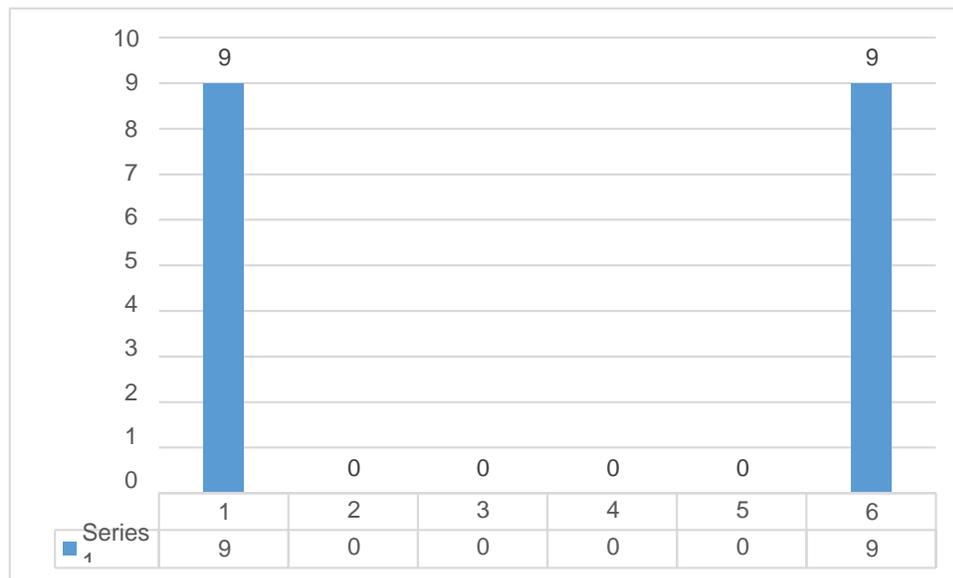
1.2.2. OFICINA DE OMDELMA

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Información de seguimiento de aves ponedoras	Hombre	4	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 4 hombres y a 5 mujeres	9
	Mujer	5	-----	-----	-----	-----		
								Total



COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 9 personas atendidas en la OFICINA DE OMDELMA, 9 fueron atendidas en idioma Ixil.





1.2.3. OFICINA FORESTAL MUNICIPAL

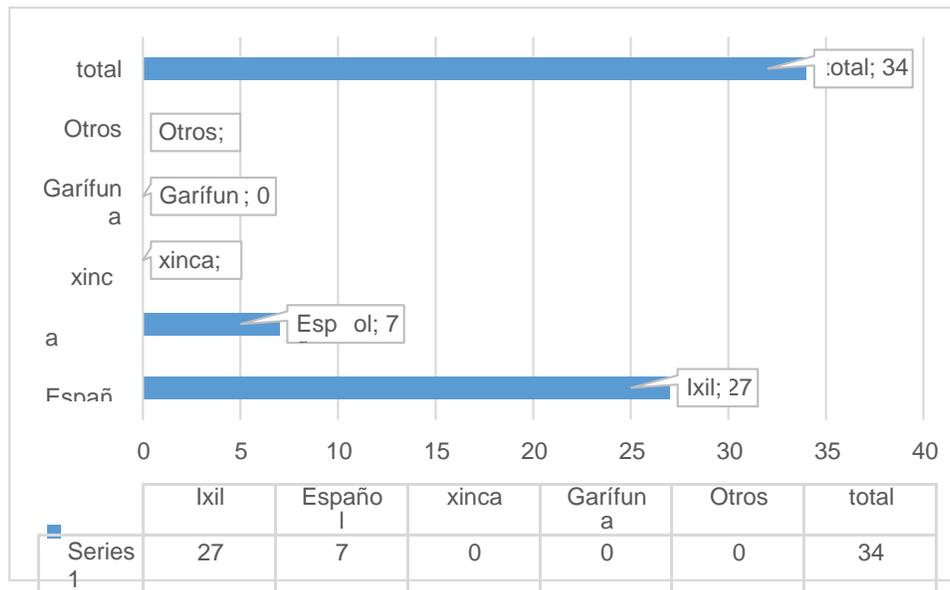
Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Consulta sobre listado de alimentos	Hombre	5	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 5 hombres	5
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		
Consulta de olicitud de Información varias	Hombre	5	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 5 hombres	5
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		
Tramite de lecenia forestal	Hombre	5	5	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 5 hombres Español Ixil Se atendieron a 5 hombres	10
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		
Información de planta forestall	Hombre	5	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 5 hombres y a 5 mujeres	10
	Mujer	5	-----	-----	-----	-----		
Donación de plantas	Hombre	-----	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 2 mujeres	2
	Mujer	-----	2	-----	-----	-----		
Campaña forestal	Hombre	-----	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 2 mujeres	2
	Mujer	2	-----	-----	-----	-----		
							Total	
								34





COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 34 personas atendidas en la OFICINA FORESTAL MUNICIPAL, 27 fueron atendidas en idioma Ixil y 7 en idioma español que equivale a un total de 34.

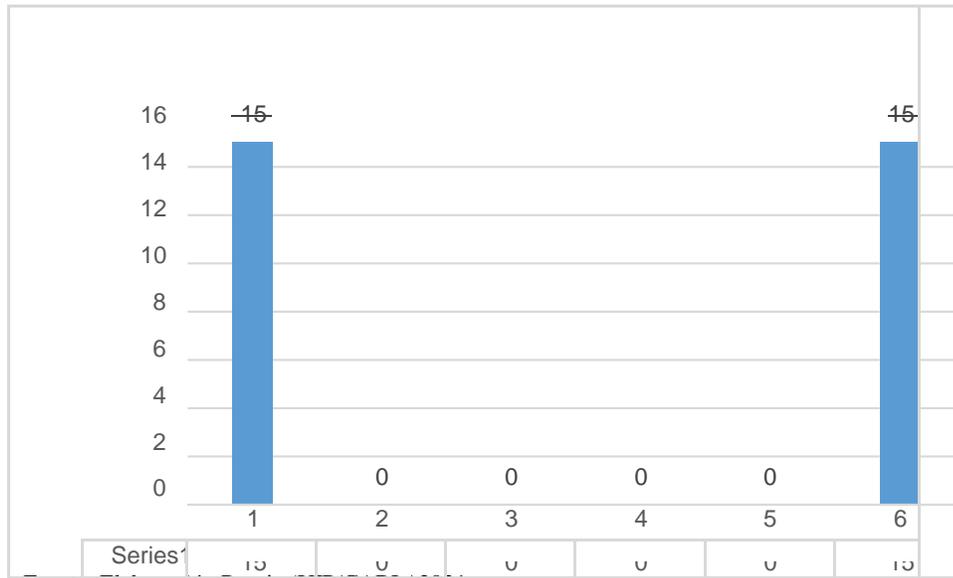


1.2.4. OFICINA MUNICIPAL DE AMBIENTE, RECURSOS NATURALES Y CUENCA

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total	
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros			
Capacitaciones	Hombre	5	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 5 hombres y a 2 mujeres	7	
	Mujer	2	-----	-----	-----	-----			
Sistema de agua	Hombre	3	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 3 hombres	3	
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----			
Reforestación	Hombre	5	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 5 hombres	5	
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----			
								Total	15

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garífuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 15 personas atendidas en la OFICINA MUNICIPAL DE AMBIENTE, RECURSOS NATURALES Y CUENCA, 15 fueron atendidas en idioma Ixil.

1.2.5. DIRECCIÓN MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Traspaso de agua potable	Hombre	1	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendio a 1 hombre y a 3 mujeres	5
	Mujer	3	1	-----	-----	-----		

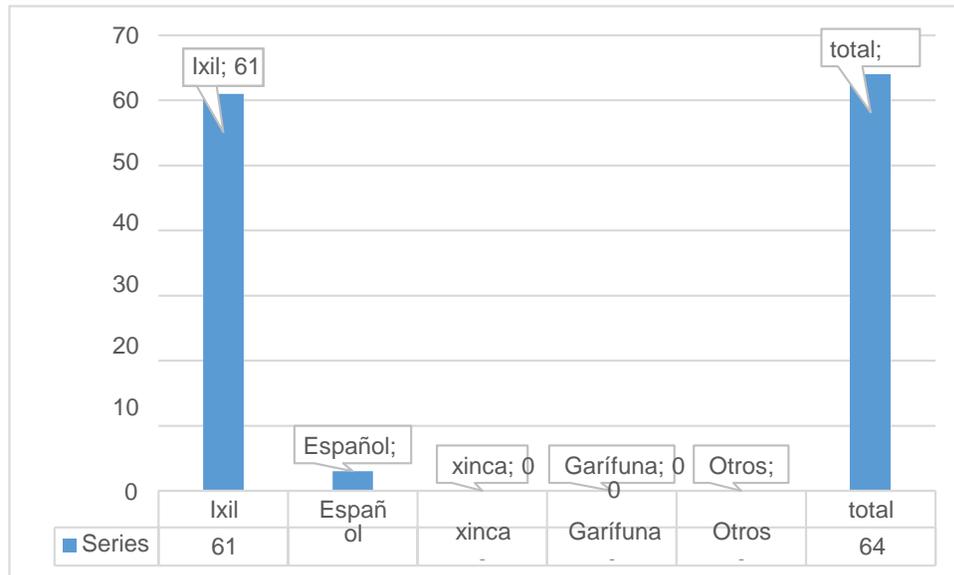


Consulta	Hombre	5	1	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 5 hombres y a 4 mujeres	10	
	Mujer	4	-----	-----	-----	-----			Español Se atendio a 1 mujer
Tramite para extracción de basura	Hombre	18	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 18 hombres y a 19 mujeres	38	
	Mujer	19	1	-----	-----	-----			Español Se atendio a 1 mujer
Tramite de agua	Hombre	5	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 5 hombres y a 3 mujeres	8	
	Mujer	3	-----	-----	-----	-----			
Tramite de drenaje	Hombre	2	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 2 hombres y a 1 mujer	3	
	Mujer	1	-----	-----	-----	-----			
								Total	
								64	

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA

1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 64 personas atendidas en la DIRECCIÓN MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO, 61 fueron atendidas en idioma Ixil y 3 en idioma español que equivale a un total de 64.

1.2.6. JUZGADO DE ASUNTOS MUNICIPALES Y DE TRANSITO

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Solicitudes varias	Hombre	13	2	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 13 hombre y a 3 mujeres	18
	Mujer	3	-----	-----	-----	-----		

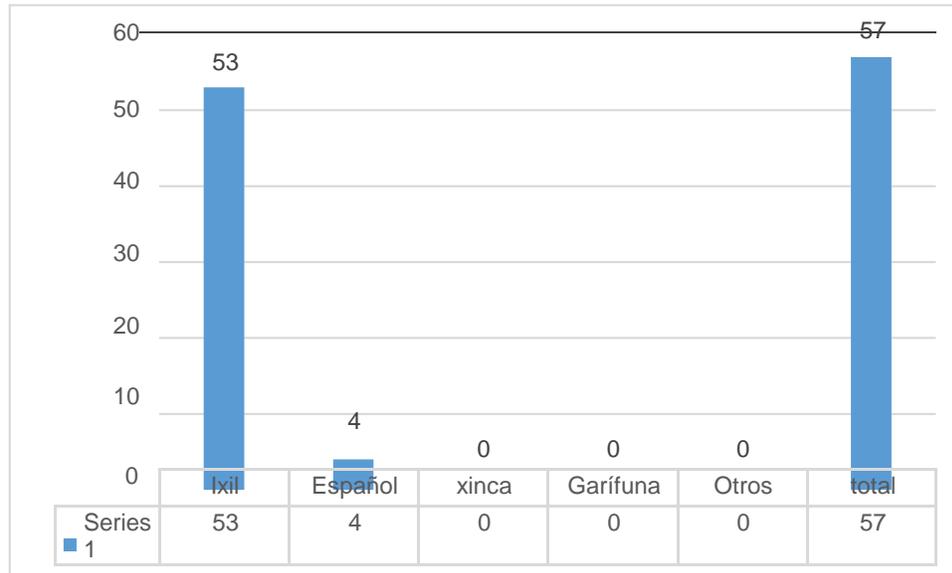


Consulta	Hombre	8	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 8 hombres y a 3 mujeres	11	
	Mujer	3	-----	-----	-----	-----			
Tramite de aval	Hombre	12	2	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 12 hombres y a 1 mujer	15	
	Mujer	1	-----	-----	-----	-----			
Solicitud de ocupación de via pública	Hombre	4	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 4 hombres y a 3 mujeres	7	
	Mujer	3	-----	-----	-----	-----			
	Hombre	2	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 2 hombres y a 4 mujeres	6	
	Mujer	4	-----	-----	-----	-----			
								Total	
								57	

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)





Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

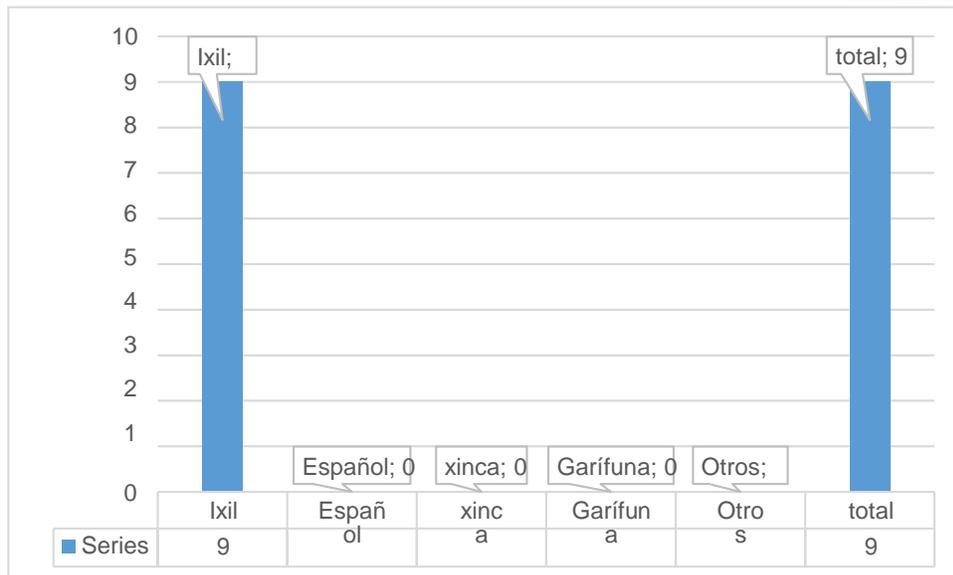
De 57 personas atendidas en el JUZGADO DE ASUNTOS MUNICIPALES Y DE TRANSITO, 53 fueron atendidas en idioma Ixil y 4 en idioma español que equivale a un total de 57.

1.2.7. Oficina Municipal de la Niñez, Adolescencia y Juventud

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Investigación en biblioteca de la oficina	Hombre	3	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 3 hombres y a 6 mujeres	9
	Mujer	6	-----	-----	-----	-----		Total 9

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteco	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garífuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinca	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 9 personas atendidas en la Oficina Municipal de la Niñez, Adolescencia y Juventud, 9 fueron atendidas en idioma Ixil.

1.2.8. Oficina Municipal de Migración

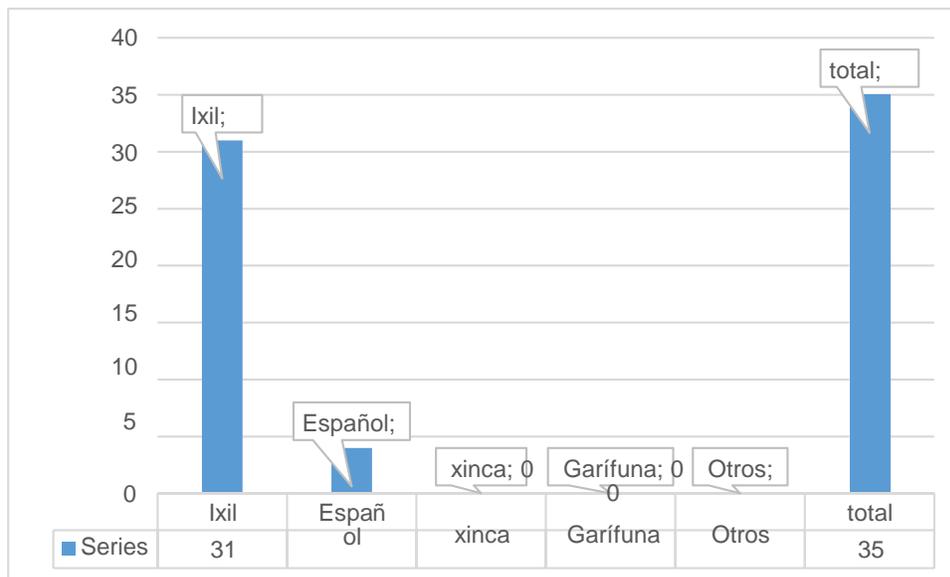
Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Información de pasaporte	Hombre	8	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 8 hombre y a 12 mujeres	20
	Mujer	12	-----	-----	-----	-----		
Tramite de pasaporte	Hombre	-----	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendio a 1 mujer	1
	Mujer	1	-----	-----	-----	-----		



Entrega de cita para pasaporte	Hombre	3	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 3 hombres y a 7 mujeres	10	
	Mujer	7	-----	-----	-----	-----			
Coordinación de programas de emigrantes	Hombre	-----	2	-----	-----	-----	Español Se atendieron a 2 hombres y a 2 mujeres	4	
	Mujer	-----	2	-----	-----	-----			
									Total

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 35 personas atendidas en la Oficina Municipal de Migración, 31 fueron atendidas en idioma Ixil y 4 en idioma español que equivale a un total de 35.





2. Análisis de los datos recabados y descripción de adecuación de servicios

De la revisión y análisis de los datos recabados de los diferentes servicios que brinda la Municipalidad de Nebaj durante el mes de mayo, fueron atendidas 4,227 personas en el idioma ixil y español y hacer mención que no se atendieron personas sobre idiomas garífunas y xinca.

El presente análisis de los datos recabados constituye en cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003 y como también en cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública (Decreto 57-2008), la Municipalidad de Nebaj-Quiché, Facilita a la población la comunicación entre empleado y población, con el fin de garantizar la transparencia.

3. Descripción de calidades de servidores

El proceso de clasificación de puestos de servidores constituye el eje central de la gestión de recursos humanos, pues en él descansa la responsabilidad, funciones y atribuciones de cada puesto de trabajo dentro de una Institución, por lo que las especificaciones de los puestos constituyen un factor determinante para el adecuado funcionamiento y logro de los objetivos de cualquier Municipalidad.

Las capacitaciones que se brinden al personal municipal, deben estar orientadas a complementar y perfeccionar las competencias de todo el personal municipal, según las exigencias de perfiles de puesto y las necesidades y objetivos de la institución. Dando cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003 y como también en cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública (Decreto 57-2008),

Construir el marco general para la gestión de la capacitación y formación optima del talento humano institucional en actividades que sean de interés para la municipalidad en tanto contribuyan a mejorar los servicios ofrecidos por la institución





4. Identificación Institucional

Ser la Municipalidad moderna e innovadora, organizada al servicio de la población en pro de la participación ciudadana y del desarrollo integral de la persona

Ejercer un gobierno local moderno, innovador, incluyente, responsable, transparente y con apego a la legalidad, la justicia, la igualdad y la equidad, promotor de la participación ciudadana en los asuntos públicos e impulsor del desarrollo integral en los ámbitos económico, social, político, cultural y ambiental, Decreto Número 19-2003

En cuanto al uso de los idiomas mayas, Garífuna y Xinka en los actos públicos del municipio de Santa María Nebaj, así como en la identificación institucional y la información respecto de los servicios públicos, promueve acciones del presente informe de sociolingüística para el cumplimiento de lo establecido en Artículo 10 de la Ley de Idiomas Nacionales.

Las actividades tienen como objetivo la orientación a los ciudadanos sobre sus derechos que le asiste la Ley de Acceso a la Información Pública. Así mismo la UIP será ese vínculo entre la población y el funcionario Público que permita llevar la información que se genera desde la municipalidad a toda persona que lo solicite, con el fin de lograr una mayor conciencia social, sobre la labor municipal y la ejecución de los fondos públicos que administran dentro de sus funciones diarias.

Implementar estrategias que mejoren el nivel de cumplimiento de la LAIP, Decreto 57- 2008, la participación ciudadana y el gobierno abierto. En cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003 y como también en cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública (Decreto 57-2008)





5. Periodicidad del Informe

Para la interpretación en el numeral 28 del artículo 10 de la ley de Acceso a la Información Pública Decreto Número 57- 2008 se toman en cuenta las disposiciones de la ley específica: que es la Ley de Idiomas Nacionales Decreto Número 9-2003 en su Artículo 10 Indica. Las entidades e instituciones del Estado deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos. Y se estipula que las Unidades que prestan servicios a la población deberán adecuar sus espacios a los idiomas y culturas mayas.





Conclusiones

Dar cumplimiento con la ley de acceso a la información Pública, utilizando los diferentes mecanismos para facilitar la información municipal, teniendo como principio la máxima publicidad.

Las actividades tienen como objetivo la orientación a los ciudadanos sobre sus derechos que le asiste la Ley de Acceso a la Información Pública. Así mismo la UIP será ese vínculo entre la población y el funcionario Público que permita llevar la información que se genera desde la municipalidad a toda persona que lo solicite, con el fin de lograr una mayor conciencia social, sobre la labor municipal y la ejecución de los fondos públicos que administran dentro de sus funciones diarias.

Implementar estrategias que mejoren el nivel de cumplimiento de la LAIP, Decreto 57- 2008, la participación ciudadana y el gobierno abierto.

Es obligatorio que cada municipalidad como sujeto obligado, cumpla con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública, conformando su respectiva Unidad de Información Pública, bajo los lineamientos y requisitos que enmarca la misma ley.

Bibliografía:

Constitución Política de la República de Guatemala

Ley de Acceso a la Información Pública Decreto 57- 2008

Ley Nacional de Idiomas, Decreto 19-2003

Unidad de Información Pública de la Municipalidad de Nebaj.



