



PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA

MES DE JULIO



*Tu Muni Trabajando
y Tu Apoyando*





INDICE

Contenido	Pag.
Introducción	I
a. Antecedentes	1
b. Objetivos	1
c. Avances o resultados	2
d. Flujo grama para el traspaso de información Pública	3
1. Descripción de la recopilación de los datos	4
1.1. Dependencias Municipales que prestan servicio a la población	4
2. Análisis de los datos recabados y descripción de adecuación de servicios	34
3. Descripción de calidades de servidores	34
4. Identificación Institucional	35
5. Periodicidad del Informe	36
Conclusiones	37
Bibliografía	37
Anexo	38



INTRODUCCIÓN

El Informe de pertenencia Sociolingüística pretende coadyuvar un mejor cumplimiento de la publicación de la Información Pública de Oficio, artículo 10, numeral 28 de la Ley de Acceso a la Información Pública. Misma contiene descripción de la recopilación de datos de los usuarios que ingresan en la Municipalidad de Santa María Nebaj, Quiché.

Considerando que la Municipalidad de Santa María Nebaj, departamento de Quiché, de conformidad con lo estipulado en el numeral dieciocho del artículo seis de la Ley de Acceso a la Información Pública, es sujeto obligado y como consecuencia de ello está obligada proporcionar la información pública que se le solicite atendiendo al principio de máxima publicidad, siempre que la misma no constituya información confidencial o reservada.

La Municipalidad de Nebaj, Departamento de Quiché, en cumplimiento a lo establecido en LAIP numeral 28: **Pertenencia Sociolingüísticas:** Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos; y lo establecido en **La Ley de Idiomas Nacionales ARTICULO 1, Idiomas nacionales.** El idioma oficial de Guatemala es el español. El Estado reconoce, promueve y respeta los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinka. **Artículo 2. Identidad.** Los idiomas Mayas, Garífuna y Xinka son elementos esenciales de la identidad nacional; su reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización en las esferas públicas y privadas se orientan a la unidad nacional en la diversidad y propenden a fortalecer la interculturalidad entre los connacionales. **ARTICULO 14. Prestación de servicios.** El Estado velará porque en la prestación de bienes y servicios públicos se observe la práctica de comunicación en el idioma propio de la comunidad lingüística.

En este marco, de conformidad con lo que establece el artículo 10, numeral 28 de la LAIP, Decreto 57- 2008, como también lo establecido en la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003, la Municipalidad de Santa María Nebaj presenta el **Informe de Pertenencia Sociolingüística** del mes de mayo del año 2021 de la prestación de servicios que brinda la Municipalidad a los vecinos del municipio.



a. ANTECEDENTES

La Municipalidad de Santa María Nebaj está comprometido cumplir con lo establecido en el artículo 10, numeral 28 de la Ley de Acceso a la Información Pública como también lo establecido en la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003.

Considerando que la mayoría de la población de Nebaj, habla el idioma maya, la mayoría de hablantes del resto de idiomas, tienen como segundo idioma el español. Las actividades tienen como objetivo la orientación a los ciudadanos sobre sus derechos que le asiste la Ley de Acceso a la Información Pública.

La oficina de acceso a la información pública forma parte de las dependencias de la municipalidad para poder brindarle toda la información que los vecinos requieren a la institución regulada por el Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala. Con el fin de mantener actualizada la Información Pública de oficio de la Municipalidad de Nebaj, en Cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública y en Cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales sobre los servicios que brinda la Municipalidad a la Población Nebajense.

La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, en su artículo 4 indica, La presente ley tiene por objeto regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinka, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República y al respeto y ejercicio de los derechos humanos.

b. OBJETIVOS

Brindar la información a la unidad de acceso a la información en cumplimiento a la ley de acceso a la información pública, decreto número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala y la ley de idiomas nacionales, Decreto número 19-2006 del Congreso de la República.



Garantizar la transparencia de la administración pública y de los sujetos obligados presentar información para que toda persona pueda tener acceso libre a la información pública.

Promover una cultura de transparencia con el estricto cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública en la municipalidad de Nebaj, orientado al ejercicio efectivo del derecho de Acceso a la Información Pública por la población Nebajense.

c. AVANCES O RESULTADOS

La municipalidad de Nebaj, consientes que la transparencia y el acceso a la Información pública, es una herramienta eficiente y elemental para una efectiva participación ciudadana, lo que favorece al fortalecimiento de toda instancia al poner en práctica la democracia y la plena vigencia al respeto del Estado de Derecho a la Ciudadanía. En cumplimiento a lo establecido en La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto número 19- 2003, del Congreso de La República de Guatemala, la Municipalidad de Nebaj, ha implementado las siguientes acciones.

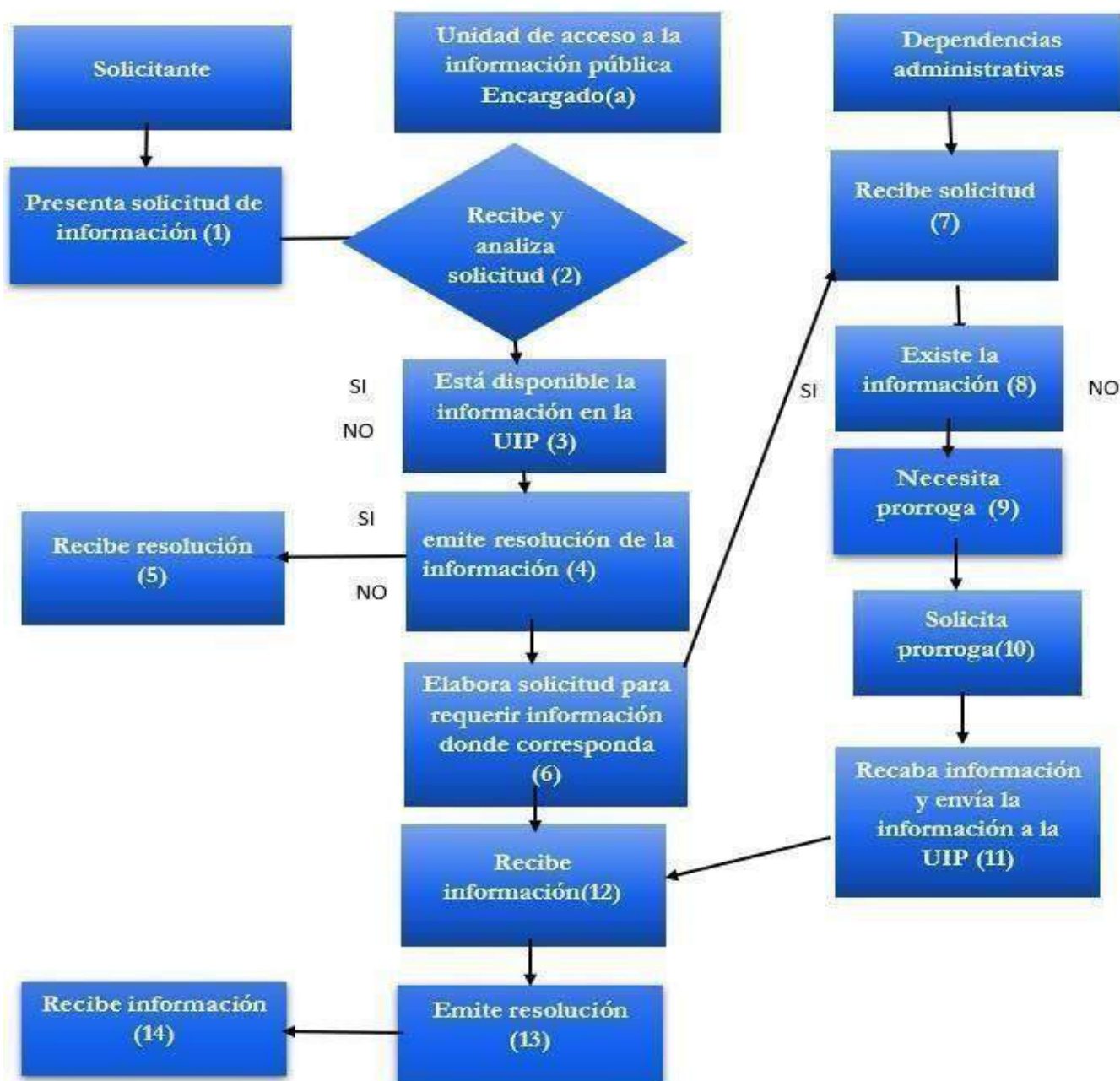
Además se debe de mencionar que, la Municipalidad de Nebaj realiza contrataciones de personal que hablan el idioma ixil, lo cual presenta una oportunidad para la Municipalidad para mantener una conversación clara con los vecinos que necesiten algún servicio.

Implementación de una receptora para llevar el registro de los vecinos que ingresan en la Municipalidad de Nebaj.

Se ha implementado formato sociolingüística para el registro de los usuarios que necesitan de un servicio de la Municipalidad de Nebaj.



a. flujograma para el traspaso de información Pública





1. Descripción de la recopilación de los datos

El proceso de recopilación de datos de vecinos que ingresan en la Municipalidad de Santa María Nebaj, se realiza a través de la receptora de vecinos, posee un formato sociolingüística para la obtención de datos de los usuarios de los servicios que requieren, con la información, se detallan los datos ordenados durante el presente mes del año dos mil veintiuno. Dándole cumplimiento a la **Ley de Idiomas Nacionales ARTICULO 1, Idiomas nacionales**. El idioma oficial de Guatemala es el español. El Estado reconoce, promueve y respeta los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinka.

1.1. Dependencias Municipales que prestan servicio a la población

1.1.1. Despacho Municipal

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Asuntos Personal	Hombre	15	0	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 15 hombres y a 19 mujeres	34
	Mujer	19	0	-----	-----	-----		
Visita de autoridades comunitarias para gestionar proyectos	Hombre	43	0	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 43 hombres y a 5 mujeres	48
	Mujer	5	0	-----	-----	-----		

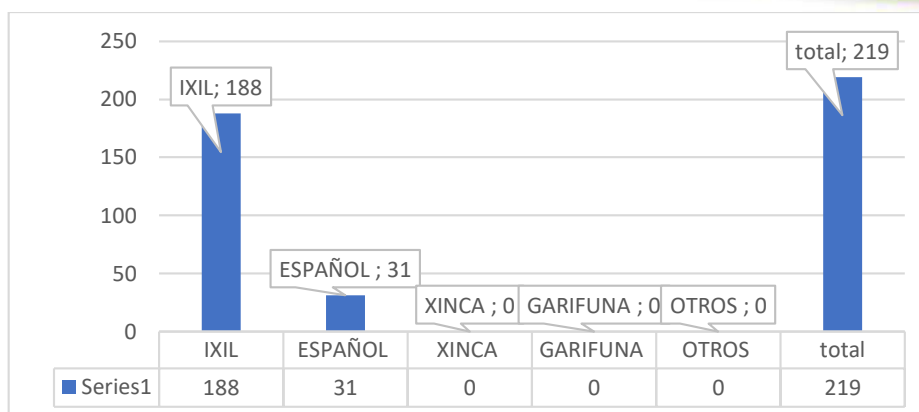


Audiencias	Hombre	36	8	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 36 hombres y a 8 mujeres	44	
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----			
Entrega de solicitud	Hombre	13	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 13 hombres y a 15 mujeres	18	
	Mujer	5	-----	-----	-----	-----			
Celebración de matrimonio	Hombre	20	6	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 20 hombres y a 20 mujeres	53	
	Mujer	20	7	-----	-----	-----			
Reuniones realizadas	Hombre	6	5	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 6 hombres y a 6 mujeres	22	
	Mujer	6	5	-----	-----	-----			
								TOTAL	
								Español Se atendieron a 5 hombres y a 5 mujeres	219

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalhiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 219 personas atendidas en el Despacho Municipal, 188 fueron atendidas en idioma Ixil y 31 en idioma español que equivale a un total de 219.

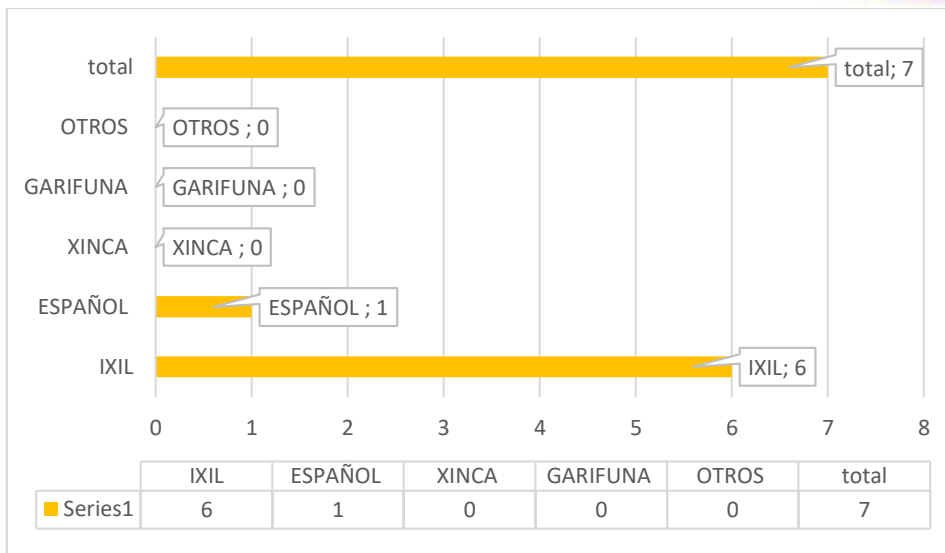
1.1.2. Gerencia Municipal

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Consulta	Hombre	6	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 6 hombres	6
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		
Coordinación de actividad	Hombre	1	-----	-----	-----	-----	Español Ixil Se atendio a 1 hombre	1
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		
							TOTAL	7

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalhiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 7 personas atendidas en la Gerencia Municipal, 6 fueron atendidas en idioma Ixil y 1 en idioma español que equivale a un total de 7.

1.1.3. Secretaria Municipal

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Tramite de document de terreno	Hombre	99	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 99 hombres y a 34 mujeres	133
	Mujer	34	-----	-----	-----	-----		
Consultas	Hombre	22	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 22 hombres y a 6 mujeres	28
	Mujer	6	-----	-----	-----	-----		

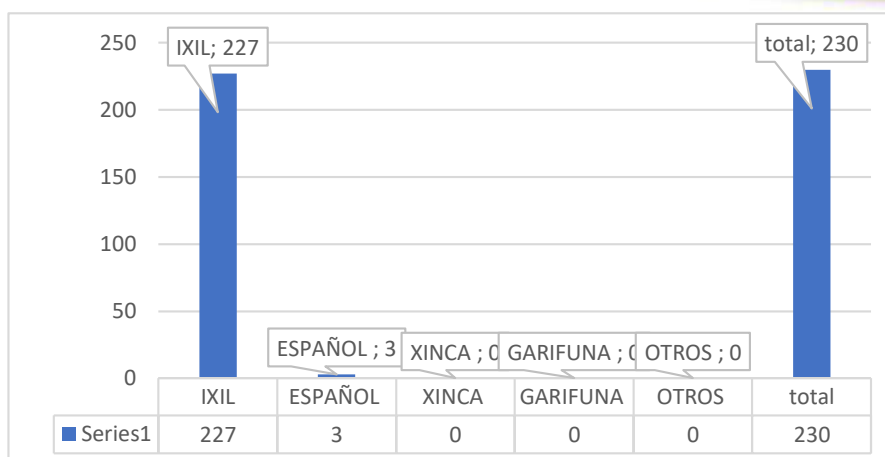


Constancia de residencia	Hombre	19	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 19 hombres y a 8 mujeres	27
	Mujer	8	-----	-----	-----	-----		
Carga familiar	Hombre	-----	3	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 3 mujeres	3
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		
Autorización de comites, actas, Credenciales	Hombre	12	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 12 hombres y a 8 mujeres	20
	Mujer	8	-----	-----	-----	-----		
Trámite de matrimonio	Hombre	9	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 9 hombres y a 2 mujeres	11
	Mujer	2	-----	-----	-----	-----		
Testigo de Terreno	Hombre	2	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 2 hombres y a 3 mujeres	5
	Mujer	3	-----	-----	-----	-----		
Constancia de enaguete	Hombre	1	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendio a 1 hombre y a 2 mujeres	3
	Mujer	2	-----	-----	-----	-----		TOTAL
								230

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteco	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 230 personas atendidas en la secretaria Municipal, 227 fueron atendidas en idioma Ixil y 3 en idioma español que equivale a un total de 230.

1.1.4. Dirección Municipal de la Mujer y Adulto Mayor

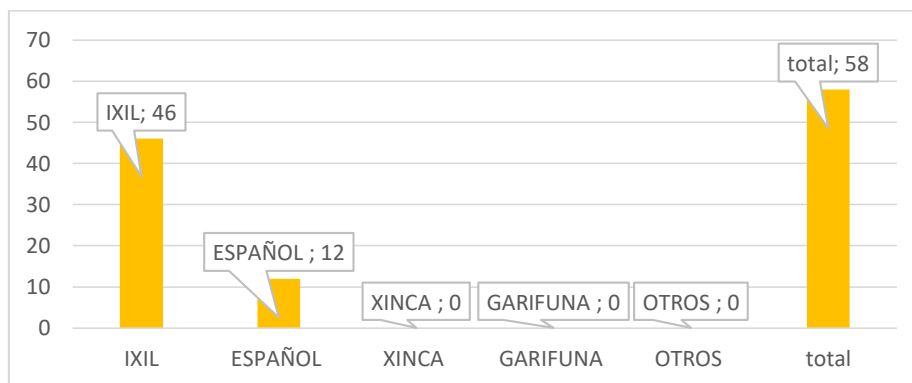
Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total	
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros			
Actualización de acta de sobre vivencia del Programa de Adulto Mayor	Hombre	10	6	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 10 hombres y a 10 mujeres	32	
	Mujer	10	6	-----	-----	-----			Español Se atendieron a 6 hombres y a 6 mujeres
Capacitación	Hombre	-----	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 17 mujeres	17	
	Mujer	17	-----	-----	-----	-----			
Asunto personal	Hombre	-----	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 9 mujeres	9	
	Mujer	9	-----	-----	-----	-----			
								TOTAL	58

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garífuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 58 personas atendidas en la Dirección Municipal de la Mujer y Adulto Mayor, 46 fueron atendidas en idioma Ixil y 12 en idioma español que equivale a un total de 58.

1.1.5. Oficina de Síndico Municipal

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Datos de terreno	Hombre	38	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 38 hombres y a 36 mujeres	74
	Mujer	36	-----	-----	-----	-----		
Consultas	Hombre	23	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 23 hombres y a 10 mujeres	33
	Mujer	10	-----	-----	-----	-----		

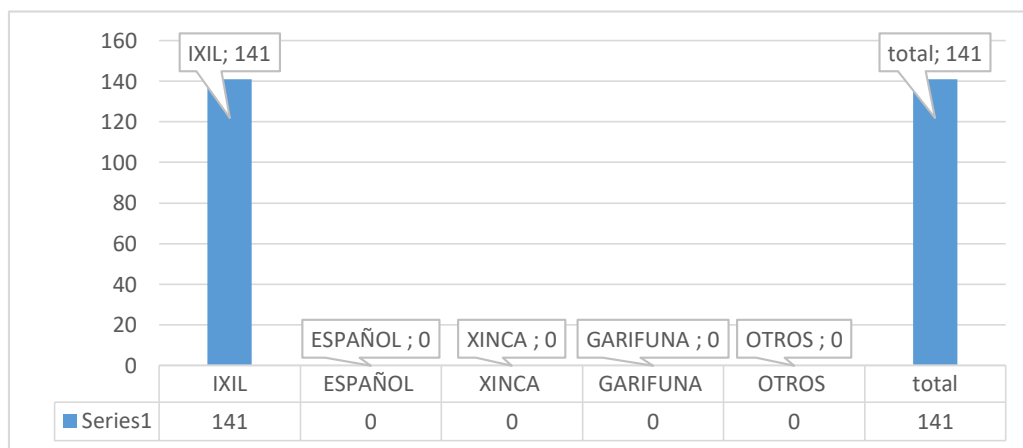


Problemas de las diferentes comunidades	Hombre	5	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 5 hombres y a 2 mujeres	7	
	Mujer	2	-----	-----	-----	-----			
Consulta para puesto de mercado	Hombre	11	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 11 hombres y a 9 mujeres	20	
	Mujer	9	-----	-----	-----	-----			
Respuesta de solicitud	Hombre	3	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 3 hombres y a 4 mujeres	7	
	Mujer	4	-----	-----	-----	-----			
								TOTAL	
									141

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalhiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 141 personas atendidas en la Oficina de Síndico Municipal, 141 fueron atendidas en idioma Ixil,



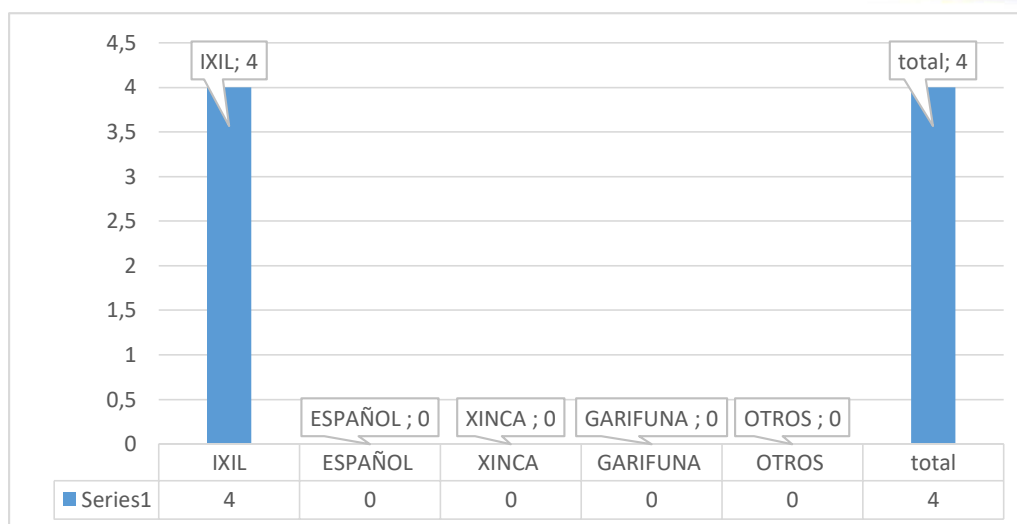
1.1.6. Oficina de Recursos Humanos

Motivo de la visita	ETNI A						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Consulta de jubilación	Hombre	1	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendio a 1 hombre	1
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		
Consulta de empleo	Hombre	2					Ixil Se atendieron a 2 hombres y a 1 mujer	3
	Mujer	1						TOTAL
								4

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 141 personas atendidas en la Oficina de Recursos Humanos, 141 fueron atendidas en idioma Ixil,

1.1.7. Dirección Municipal de Planificación

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Entrega de solicitud	Hombre	5	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 5 hombres y a 3 mujeres	8
	Mujer	3	-----	-----	-----	-----		
Consulta de proyecto	Hombre	18	2	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 18 hombres y a 3 mujeres Español atendieron a 2 hombres	23
	Mujer	3	-----	-----	-----	-----		

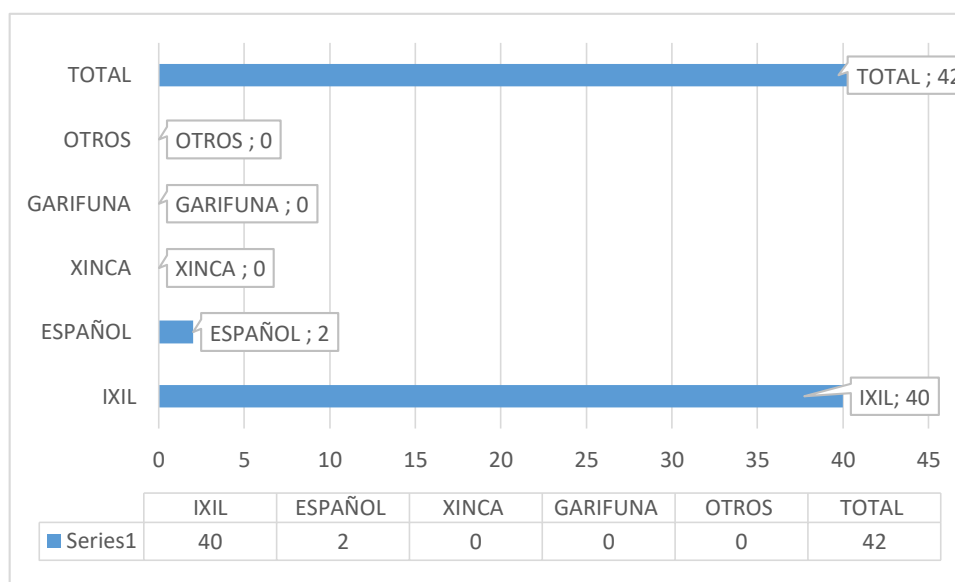


Consulta	Hombre	4	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 4 hombres y a 7 mujeres	11	
	Mujer	7	-----	-----	-----	-----			
								TOTAL	
									42

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 42 personas atendidas en La Dirección Municipal de Planificación, 40 fueron atendidas en idioma Ixil y 2 en idioma español que equivale a un total de 42.



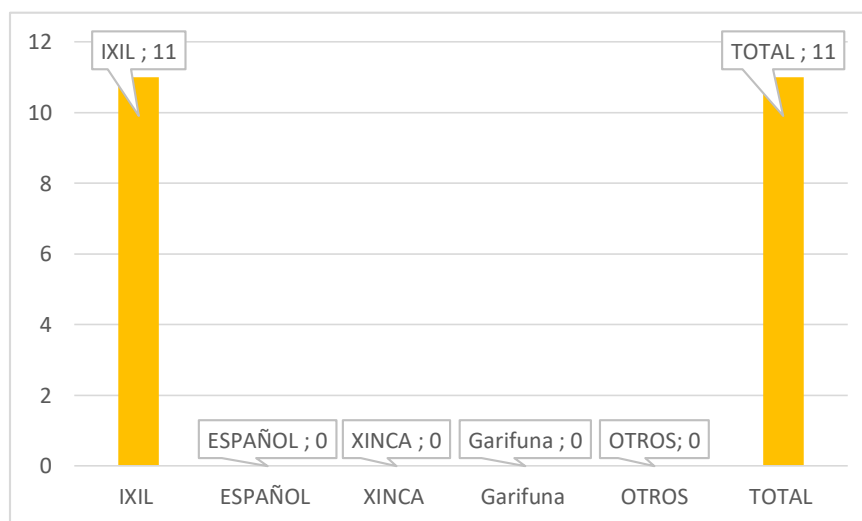
1.1.8. Unidad de Información Pública

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Consulta	Hombre	8	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 8 hombres	8
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		
Personal	Hombre	3	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 3 hombres	3
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		
							TOTAL	11

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 11 personas atendidas en la Oficina de Unidad de Información Pública, 11 fueron atendidas en idioma Ixil.



1.1.9. DAFIM

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Pago de ornato	Hombre	400	88	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 400 hombres y a 100 mujeres	588
	Mujer	100	-----	-----	-----	-----		
Pago de remisión	Hombre	25	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 25 hombres	25
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		
Pago de servicio de extracción de agua	Hombre	30	4	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 30 hombres y a 20 mujeres	54
	Mujer	20	-----	-----	-----	-----		
Pago de pizo plaza	Hombre	12	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 12 hombres	12
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		
Pago de linea de transpoete.	Hombre	23	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 23 hombres	23
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		
Pago de servicio de drenaje	Hombre	4	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 4 hombres	4
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		



pago de extraccion de basura	Hombre	79	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 79 hombres y a 40 mujeres	119
	Mujer	40	-----	-----	-----	-----		
Pago de local	Hombre	10	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 10 hombres y a 5 mujeres	15
	Mujer	5	-----	-----	-----	-----		
Pago de licencia de nicho	Hombre	4	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 4 mujeres	4
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		
Pago de ocupacion via publico	Hombre	6	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 6 hombres	6
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		
Cobro de cheque	Hombre	4	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 4 hombres	4
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		
Pago de destace	Hombre	7	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 7 hombres	7
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		
Pago de llusi	Hombre	4	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 4 hombres	4
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		
Pago de aval municipal	Hombre	5	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 5 hombres	5
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		

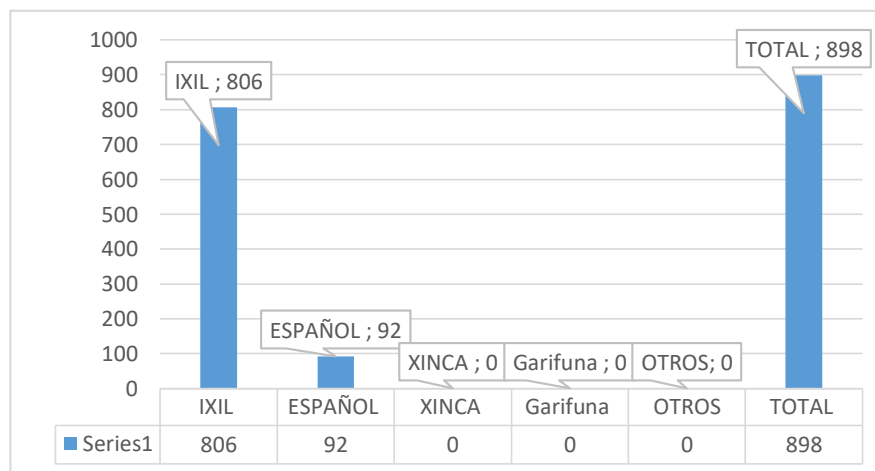


Pago de entierro	Hombre	7	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 7 hombres	7	
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----			
Comra de hojas	Hombre	-----	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 5 hombres	5	
	Mujer	5	-----	-----	-----	-----			
Pago de calcomania	Hombre	16	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 16 hombres	16	
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----			
								TOTAL	
									898

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 898 personas atendidas en la DAFIM, 806 fueron atendidas en idioma Ixil y 92 en idioma español que equivale a un total de 898.



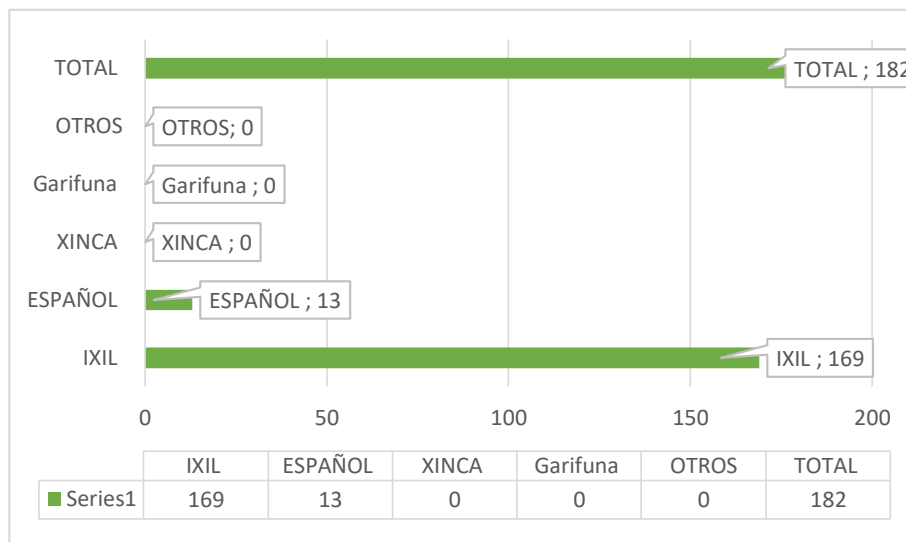
1.1.10 Oficina Municipal de Transito y Policía Municipal

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Descarga de remissions en el Sistema	Hombre	149	5	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 149 hombres y a 5 mujeres Español Se atendieron a 8 hombres y a 5 mujeres	167
	Mujer	5	8	-----	-----	-----		
Devolución de vehiculos	Hombre	6	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 2 hombres a	6
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		
Solvencia de transito	Hombre	4	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 4 hombres	4
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		
Denuncias por parte de vecinos	Hombre	1	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendio a 1 hombre	1
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		
Información sobre aval	Hombre	2	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 2 hombres y 1 mujer	3
	Mujer	1	-----	-----	-----	-----		
Permiso de circulación	Hombre	1	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendio a 1 hombre	1
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		
								Total
								182

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 182 personas atendidas en la Oficina Municipal de Transito y Policía Municipal, 169 fueron atendidas en idioma Ixil y 13 en idioma español que equivale a un total de 182

1.1.11. Servicios Público

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Entrega de copia de recibido de entierro	Hombre	10	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 10 hombres	10
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		
Entrega de copia de recibido de destace	Hombre	4	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 4 hombres y a 3 mujeres	7
	Mujer	3	-----	-----	-----	-----		
Entrega de solicitud	Hombre	5	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 5 hombres y a 1 mujer	6
	Mujer	1	-----	-----	-----	-----		
Entrega de solicitud de peticiones de alumbrado publico	Hombre	4	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 4 hombres	4
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----		

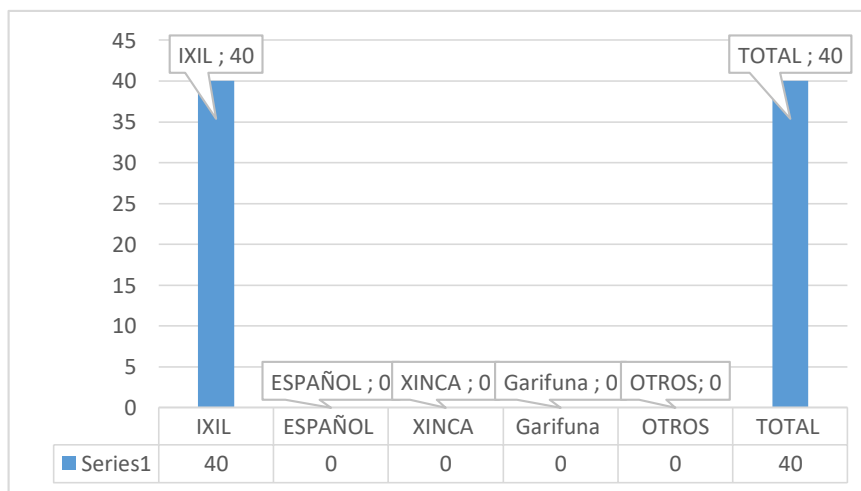


Entrega de copia de recibido de pago de estacionamiento de vehículos	Hombre	3	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 3 hombres y a 3 mujeres	6	
	Mujer	3	-----	-----	-----	-----			
Entrega de solicitud para espacio de nicho	Hombre	1	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 1 hombre y a 2 mujeres	3	
	Mujer	2	-----	-----	-----	-----			
Respuesta de solicitud y limpieza de cuneta	Hombre	1	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendió a 1 hombre y a 1 mujer	2	
	Mujer	1	-----	-----	-----	-----			
Entrega de copia de recibido de pago de local del sotano Municipal	Hombre	2	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendió a 1 hombre	2	
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----			
								Total	
								40	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 40 personas atendidas en la Oficina de Servicios Público, 40 fueron atendidas en idioma Ixil.



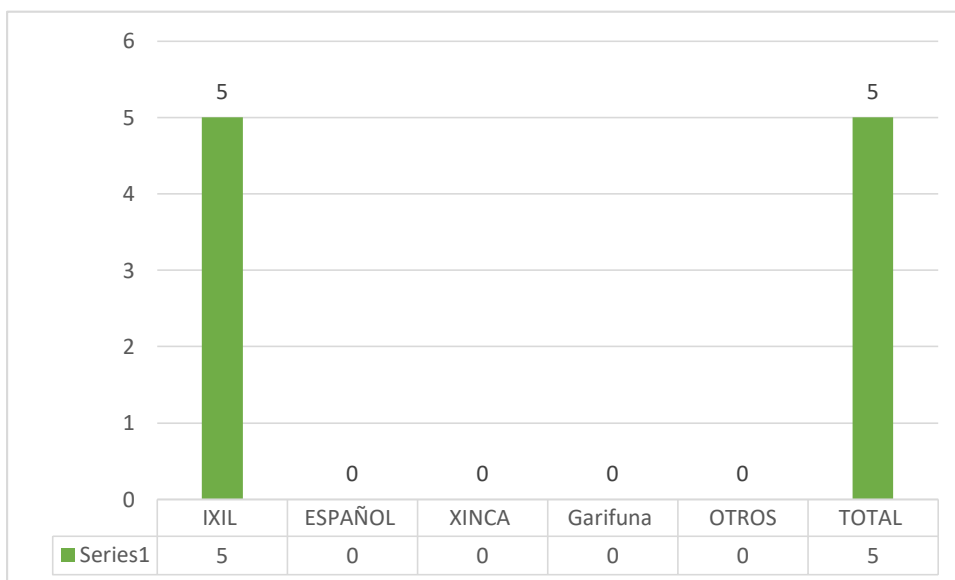
1.1.12. OFICINA DE DISCAPACITADO

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total	
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros			
Entrega de solicitud de peticiones de vecinos	Hombre	1	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendió 1 hombre y a 4 mujeres	5	
	Mujer	4	-----	-----	-----	-----			
								Total	5

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 5 personas atendidas en la Oficina de Discapacitado, 5 fueron atendidas en idioma Ixil.



1.2 . DIRECCIÓN MUNICIPAL ORDENAMIENTO TERRITORIAL, CATASTRO AMBIENTE, RECURSOS NATURALES, ENERGÍA Y FOMENTO ECONOMICO (DIMOT)

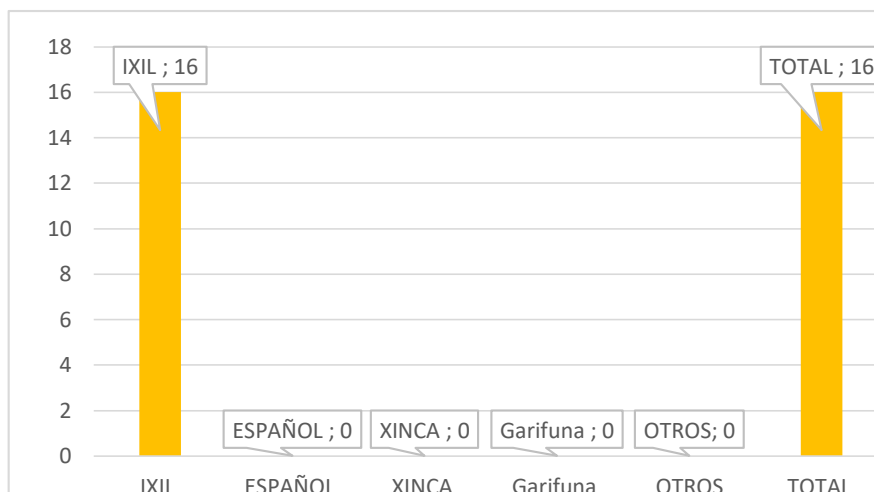
1.2.1. OFICINA DE CATASTRO Y COMRED

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Coordinación de actividades de la COLRED	Hombre	9	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 9 hombres y a 2 mujeres	11
	Mujer	2	-----	-----	-----	-----		
Solicitud de apoyo	Hombre	2	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 2 hombres y a 3 mujeres	5
	Mujer	3	-----	-----	-----	-----		Total
								16

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garífuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 16 personas atendidas en la OFICINA DE CATASTRO Y COMRED, 16 fueron atendidas en idioma Ixil.

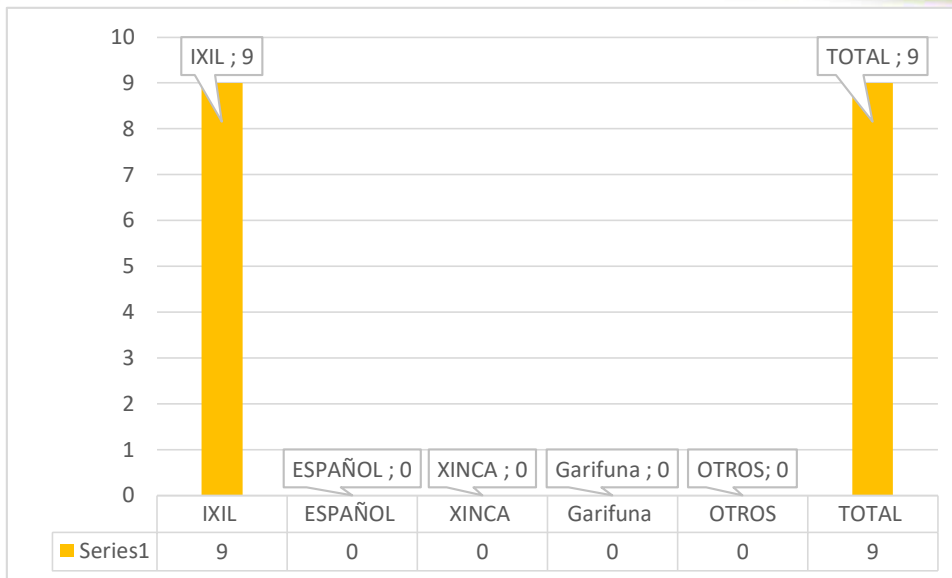
1.2.2. OFICINA DE OMDELMA

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Información de seguimiento de aves ponedoras	Hombre	4	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 4 hombres y a 5 mujeres	9
	Mujer	5	-----	-----	-----	-----		
								Total

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 9 personas atendidas en la OFICINA DE OMDELMA, 9 fueron atendidas en idioma Ixil.

1.2.3. OFICINA FORESTAL MUNICIPAL

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total	
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros			
Consulta sobre listado de alimentos	Hombre	5	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 5 hombres	5	
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----			
Consulta de olicitud de Información varias	Hombre	5	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 5 hombres	5	
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----			
Tramite de lecencia forestal	Hombre	5	5	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 5 hombres Español Ixil Se atendieron a 5 hombres	10	
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----			
								TOTAL	20

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



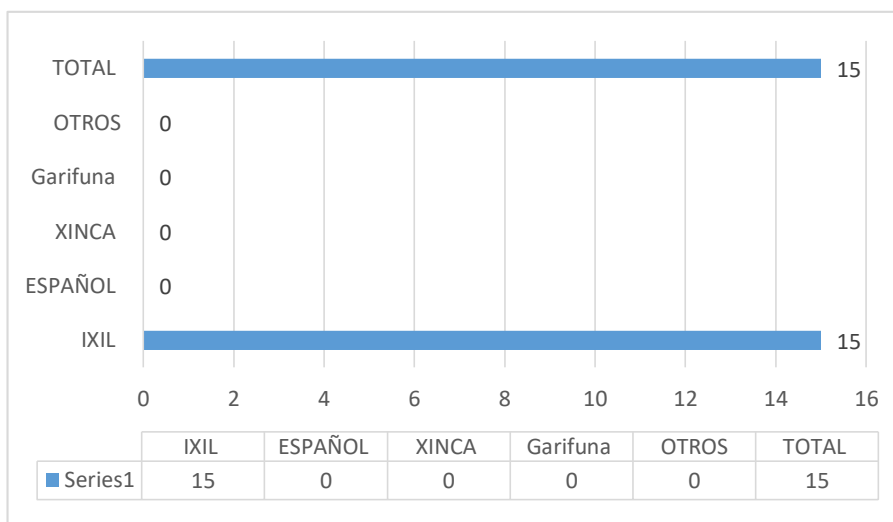
1.2.4. OFICINA MUNICIPAL DE AMBIENTE, RECURSOS NATURALES Y CUENCA

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total	
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros			
Capacitaciones	Hombre	5	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 5 hombres y a 2 mujeres	7	
	Mujer	2	-----	-----	-----	-----			
Sistema de agua	Hombre	3	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 3 hombres	3	
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----			
Reforestación	Hombre	5	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 5 hombres	5	
	Mujer	-----	-----	-----	-----	-----			
								Total	15

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garífuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 15 personas atendidas en la OFICINA MUNICIPAL DE AMBIENTE, RECURSOS NATURALES Y CUENCA, 15 fueron atendidas en idioma Ixil.

1.2.5. DIRECCIÓN MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Traspaso de agua potable	Hombre	1	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendio a 1 hombre y a 3 mujeres	5
	Mujer	3	1	-----	-----	-----		

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

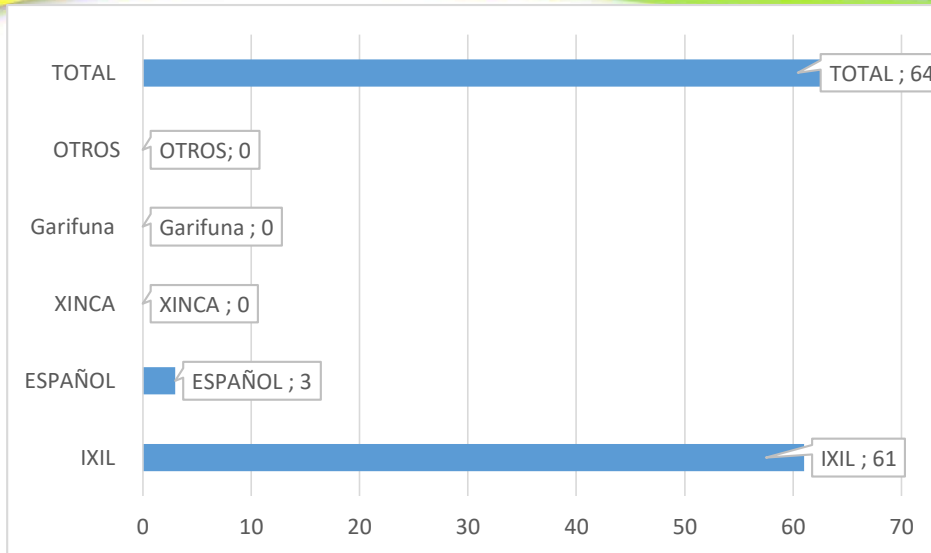


Consulta	Hombre	5	1	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 5 hombres y a 4 mujeres Español Se atendio a 1 mujer	10
	Mujer	4	-----	-----	-----	-----		
Tramite para extracción de basura	Hombre	18	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 18 hombres y a 19 mujeres Español Se atendio a 1 mujer	38
	Mujer	19	1					
Tramite de agua	Hombre	5	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 5 hombres y a 3 mujeres	8
	Mujer	3	-----	-----	-----	-----		
Tramite de drenaje	Hombre	2					Ixil Se atendieron a 2 hombres y a 1 mujer	3
	Mujer	1						
								Total
								64

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

Interpretación:

De 64 personas atendidas en la DIRECCIÓN MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO, 61 fueron atendidas en idioma Ixil y 3 en idioma español que equivale a un total de 64.

1.2.6. JUZGADO DE ASUNTOS MUNICIPALES Y DE TRANSITO

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Solicitudes varias	Hombre	13	2	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 13 hombre y a 3 mujeres	18
	Mujer	3	-----	-----	-----	-----		

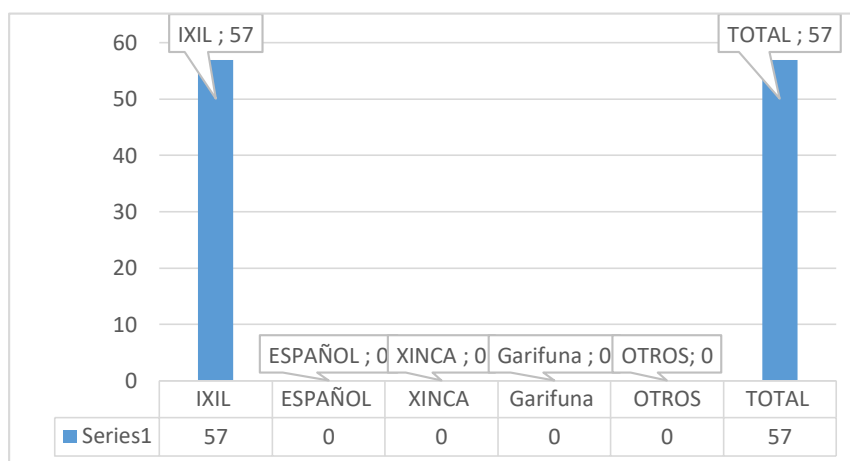


Consulta	Hombre	8	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 8 hombres y a 3 mujeres	11	
	Mujer	3	-----	-----	-----	-----			
Trámite de aval	Hombre	12	2	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 12 hombres y a 1 mujer Español Se atendieron 2 hombres	15	
	Mujer	1	-----	-----	-----	-----			
Solicitud de ocupación de via pública	Hombre	4	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 4 hombres y a 3 mujeres	7	
	Mujer	3	-----	-----	-----	-----			
	Hombre	2	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 2 hombres y a 4 mujeres	6	
	Mujer	4	-----	-----	-----	-----			
								Total	
									57

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteco	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Interpretación:

De 57 personas atendidas en el JUZGADO DE ASUNTOS MUNICIPALES Y DE TRANSITO, 53 fueron atendidas en idioma Ixil y 4 en idioma español que equivale a un total de 57.

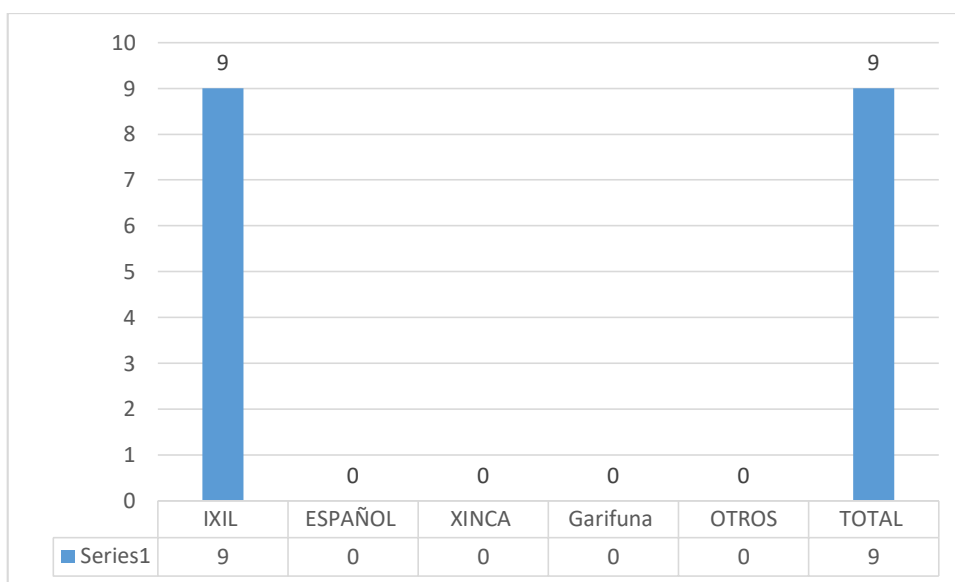


1.2.7. Oficina Municipal de la Niñez, Adolescencia y Juventud

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Investigación en biblioteca de la oficina	Hombre	3	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 3 hombres y a 6 mujeres	9
	Mujer	6	-----	-----	-----	-----		Total 9

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garífuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Interpretación:

De 9 personas atendidas en la Oficina Municipal de la Niñez, Adolescencia y Juventud, 9 fueron atendidas en idioma Ixil.



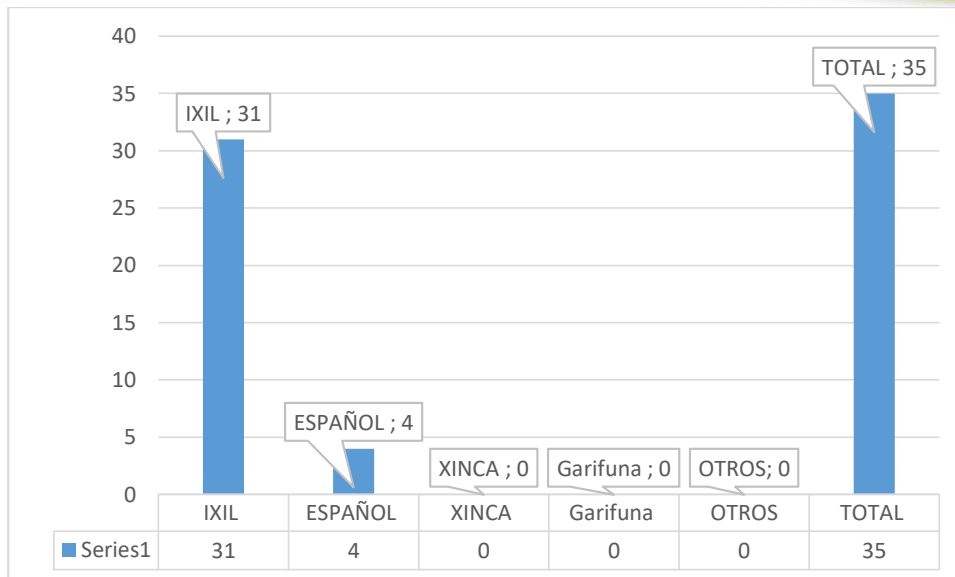
1.2.8. Oficina Municipal de Migración

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Información de pasaporte	Hombre	8	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 8 hombre y a 12 mujeres	20
	Mujer	12	-----	-----	-----	-----		
Tramite de pasaporte	Hombre	-----	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendio a 1 mujer	1
	Mujer	1	-----	-----	-----	-----		
Entrega de cita para pasaporte	Hombre	3	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 3 hombres y a 7 mujeres	10
	Mujer	7	-----	-----	-----	-----		
Coordinación de programas de emigrantes	Hombre	-----	2	-----	-----	-----	Español Se atendieron a 2 hombres y a 2 mujeres	4
	Mujer	-----	2	-----	-----	-----		
							Total	
								35

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Interpretación:

De 35 personas atendidas en la Oficina Municipal de Migración, 31 fueron atendidas en idioma Ixil y 4 en idioma español que equivale a un total de 35



2. Análisis de los datos recabados y descripción de adecuación de servicios

De la revisión y análisis de los datos recabados de los diferentes servicios que brinda la Municipalidad de Nebaj durante el mes de mayo, fueron atendidas 4,227 personas en el idioma ixil y español y hacer mención que no se atendieron personas sobre idiomas garífunas y xinca.

El presente análisis de los datos recabados constituye en cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003 y como también en cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública (Decreto 57-2008), la Municipalidad de Nebaj-Quiché, Facilita a la población la comunicación entre empleado y población, con el fin de garantizar la transparencia.

3. Descripción de calidades de servidores

El proceso de clasificación de puestos de servidores constituye el eje central de la gestión de recursos humanos, pues en él descansa la responsabilidad, funciones y atribuciones de cada puesto de trabajo dentro de una Institución, por lo que las especificaciones de los puestos constituyen un factor determinante para el adecuado funcionamiento y logro de los objetivos de cualquier Municipalidad.

Las capacitaciones que se brinden al personal municipal, deben estar orientadas a complementar y perfeccionar las competencias de todo el personal municipal, según las exigencias de perfiles de puesto y las necesidades y objetivos de la institución. Dando cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003 y como también en cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública (Decreto 57-2008),

Construir el marco general para la gestión de la capacitación y formación óptima del talento humano institucional en actividades que sean de interés para la municipalidad en tanto contribuyan a mejorar los servicios ofrecidos por la institución



4. Identificación Institucional

Ser la Municipalidad moderna e innovadora, organizada al servicio de la población en pro de la participación ciudadana y del desarrollo integral de la persona

Ejercer un gobierno local moderno, innovador, incluyente, responsable, transparente y con apego a la legalidad, la justicia, la igualdad y la equidad, promotor de la participación ciudadana en los asuntos públicos e impulsor del desarrollo integral en los ámbitos económico, social, político, cultural y ambiental, Decreto Número 19-2003

En cuanto al uso de los idiomas mayas, Garífuna y Xinka en los actos públicos del municipio de Santa María Nebaj, así como en la identificación institucional y la información respecto de los servicios públicos, promueve acciones del presente informe de sociolingüística para el cumplimiento de lo establecido en Artículo 10 de la Ley de Idiomas Nacionales.

Las actividades tienen como objetivo la orientación a los ciudadanos sobre sus derechos que le asiste la Ley de Acceso a la Información Pública. Así mismo la UIP será ese vínculo entre la población y el funcionario Público que permita llevar la información que se genera desde la municipalidad a toda persona que lo solicite, con el fin de lograr una mayor conciencia social, sobre la labor municipal y la ejecución de los fondos públicos que administran dentro de sus funciones diarias.

Implementar estrategias que mejoren el nivel de cumplimiento de la LAIP, Decreto 57- 2008, la participación ciudadana y el gobierno abierto. En cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003 y como también en cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública (Decreto 57-2008)



5. Periodicidad del Informe

Para la interpretación en el numeral 28 del artículo 10 de la ley de Acceso a la Información Pública Decreto Número 57- 2008 se toman en cuenta las disposiciones de la ley específica: que es la Ley de Idiomas Nacionales Decreto Número 9-2003 en su Artículo 10 Indica. Las entidades e instituciones del Estado deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos. Y se estipula que las Unidades que prestan servicios a la población deberán adecuar sus espacios a los idiomas y culturas mayas.



Conclusiones

Dar cumplimiento con la ley de acceso a la información Pública, utilizando los diferentes mecanismos para facilitar la información municipal, teniendo como principio la máxima publicidad.

Las actividades tienen como objetivo la orientación a los ciudadanos sobre sus derechos que le asiste la Ley de Acceso a la Información Pública. Así mismo la UIP será ese vínculo entre la población y el funcionario Público que permita llevar la información que se genera desde la municipalidad a toda persona que lo solicite, con el fin de lograr una mayor conciencia social, sobre la labor municipal y la ejecución de los fondos públicos que administran dentro de sus funciones diarias.

Implementar estrategias que mejoren el nivel de cumplimiento de la LAIP, Decreto 57- 2008, la participación ciudadana y el gobierno abierto.

Es obligatorio que cada municipalidad como sujeto obligado, cumpla con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública, conformando su respectiva Unidad de Información Pública, bajo los lineamientos y requisitos que enmarca la misma ley.

Bibliografía:

Constitución Política de la República de Guatemala

Ley de Acceso a la Información Pública Decreto 57- 2008 Ley Nacional de Idiomas, Decreto 19-2003

Unidad de Información Pública de la Municipalidad de Nebaj.



ANEXO



FOTOGRAFÍAS DE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA MUNICIPALIDAD DE NEBAJ

	<h3>Alcaldía Municipal</h3> <p>Administrar, organizar, dirigir, controlar, coordinar, evaluar, fiscalizar y otras actividades necesarias para el eficiente funcionamiento y desempeño de la municipalidad, y mejorar la calidad de vida de los vecinos del municipio, garantizando la prestación de los servicios públicos esenciales.</p> <p>Ubicada en el 2do Nivel</p>	<h3>Recepción Municipal</h3> <p>Atender las y los ciudadanos que acuden a las Municipalidad. Le corresponde recibir, entregar y distribuir oportunamente toda la documentación administrativa a donde corresponda; trasladando las solicitudes de audiencia o planteamientos varios de vecinos hacia las distintas dependencias Municipales.</p> <p>Ubicada en el 2do Nivel</p>	
	<h3>Gerencia Municipal</h3> <p>Órgano responsable de la gestión de la administración Municipal, de conducir y articular la planificación, dirección, organización, ejecución, evaluación, control y supervisión de las acciones y actividades que se desarrollan en la Municipalidad de Nebaj, dentro del marco de los dispositivos legales vigentes.</p> <p>Ubicada en el 2do Nivel</p>	<h3>Secretaría Municipal</h3> <p>Dirigir, ordenar y supervisar los trabajos de la Secretaría bajo la dependencia inmediata del alcalde Municipal, asistiendo al Concejo Municipal en sus reuniones ordinarias y extraordinarias, dando seguimiento respectivo a las actas, resoluciones y acuerdos emanados del mismo.</p> <p>Ubicada en el 2do Nivel</p>	
	<h3>Oficiales de Secretaría Municipal</h3> <p>Recibir, tramitar y dar seguimiento a la documentación administrativa y solicitudes o planteamientos varios Municipales que se maneja dentro de Secretaría Municipal, presentados por vecinos y dependencias.</p> <p>Ubicada en el 2do Nivel</p>	<h3>Dirección Municipal de la Mujer y Oficina de Adulto Mayor</h3> <ul style="list-style-type: none"> Gestionar planes, programas, proyectos para mujeres a fin de lograr su desarrollo y el de sus familias. Brindar información, asesoría y orientación a las mujeres. Fortalecimiento del liderazgo de las mujeres. Gestión y trámite del programa de Adulto Mayor. <p>Ubicada en el 2do Nivel</p>	



Oficina Municipal de Síndicos

- Medición de bien inmueble personal, comunal, etc.
- Acceso a copias de documentos extraviados de bienes inmuebles.
- Coordinación y mediación de conflictos de bienes inmuebles.

Ubicada en el 2do Nivel



Dirección de Recursos Humanos

Administración del personal municipal, funciones que le ha sido delegada por el Alcalde Municipal, para lo cual deberá coordinar con las Direcciones y Oficinas que conforman el nivel directivo de la Municipalidad. Debe dar cumplimiento a las políticas de personal fijadas por el Despacho Municipal y velar por la aplicación general del Reglamento Interno aprobado por el Concejo Municipal.

Ubicada en el 2do Nivel



Dirección Municipal de Planificación

- Planificación de proyectos municipales.
- Extensión de licencias de construcción.

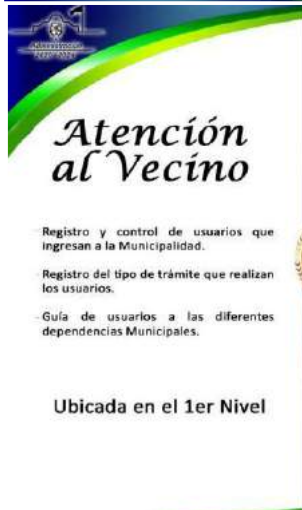
Ubicada en el 2do Nivel



Unidad de Información pública

Gestión y entrega de información solicitada por los vecinos del Municipio de Neba, relacionada con la gestión Municipal.

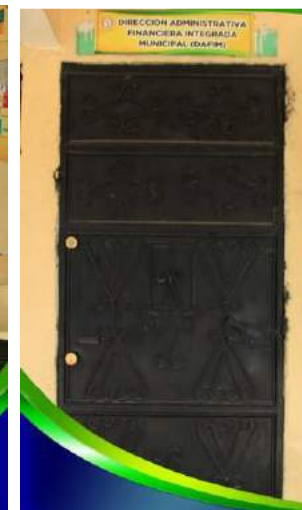
Ubicada en el 2do Nivel



Atención al Vecino

- Registro y control de usuarios que ingresan a la Municipalidad.
- Registro del tipo de trámite que realizan los usuarios.
- Guía de usuarios a las diferentes dependencias Municipales.

Ubicada en el 1er Nivel



Dirección Administrativa Financiera Integrada Municipal

- 1) Cobro de servicios municipales. Arbitrios (ornato). Tasas Municipales (agua, basura, drenaje, arrendamiento de locales, etc.)
- 2) Servicios administrativos. Atención y pago de proveedores. Contratos, materiales, suministros y bienes.

Ubicada en el 1er Nivel




**Auditoria
Interna / xterna**

Control y fiscalización de la gestión Municipal.

Asesoría Jurídica

Asesoramiento en derecho general: (civil, penal, administrativo, laboral y procesal).

Ubicada en el 2do Nivel



**Oficina de Servicios
Públicos Municipales**

Velar por la prestación eficiente de los servicios públicos Municipales. Debe ejercer la dirección y el control de las actividades realizadas por las dependencias a su cargo.

Mantendrá actualizada las operaciones que se desempeñan en la vía pública, predios y áreas propiedad de la Municipalidad de Nebaj.

Ubicada en el corredor del 1er Nivel de la Municipalidad



**Oficina Municipal de
Atención a la Persona
con Discapacidad**

Atención y apoyo a personas con discapacidad.

Ubicada en el corredor del 1er Nivel de la Municipalidad



**Dirección Municipal
DIMOT**

Oficinas de Ordenamiento Territorial y Catastro
Oficina de Ambiente, Recursos Naturales y Energía
Oficina de Fomento Económico-Dimot

Dirección Municipal de Ordenamiento Territorial, Catastro, Ambiente, Recursos Naturales, Energía, y Fomento Económico-Dimot-

La Dirección Municipal de Ordenamiento Territorial, Catastro Ambiente, Recursos Naturales, Energía, y Fomento Económico -DIMOT-, es el órgano administrativo Municipal, de naturaleza técnica - político, que tiene por objeto la promoción del desarrollo de las actividades y potencialidades económicas del Municipio, así como la gestión sostenible de los recursos naturales, además, de coadyuvar a la función de la Comisión de Fomento Económico, Turismo, Ambiente y Recursos Naturales, COFETARN.

Las oficinas de la -DIMOT- se encuentran en la antigua instalación del Correo.



**Dirección Municipal
de Agua y Saneamiento**

Planificar, Organizar, dirigir las actividades inherentes a la prestación del servicio de abastecimiento de Agua y Saneamiento.

- Conexión de agua.
- Reparación e introducción de drenajes sanitarios.
- Inscripción y registro para extracción de basura.
- Limpieza de espacios y vías públicas.

A la par de la entrada del salon Municipal




**Juzgado de Asuntos
Municipales y de
Tránsito**

Ejecución de las ordenanzas, el cumplimiento de los reglamentos, demás disposiciones y leyes ordinarias y brazo ejecutor de las disposiciones administrativas en el ámbito de competencias por razón la materia y territorio.

- Licencia de construcción de nicho.
- Licencia de ocupación en la vía pública.
- Devolución de vehículos consignados.
- Conciliación sobre conflictos de tierra y acuerdo.

Ubicada en el sótano del Parque Central



Junta de Cotización y Licitación

Órganos competentes, para recibir, calificar y adjudicar ofertas.

Ubicada en el sótano del Parque Central



Oficina Municipal de Migración

Administrar, organizar, dirigir, controlar, coordinar, evaluar, fiscalizar y otras actividades necesarias para el eficiente funcionamiento y desempeño de la municipalidad, y mejorar la calidad de vida de los vecinos del municipio, garantizando la prestación de los servicios públicos esenciales.

Ubicada en el sótano del Parque Central