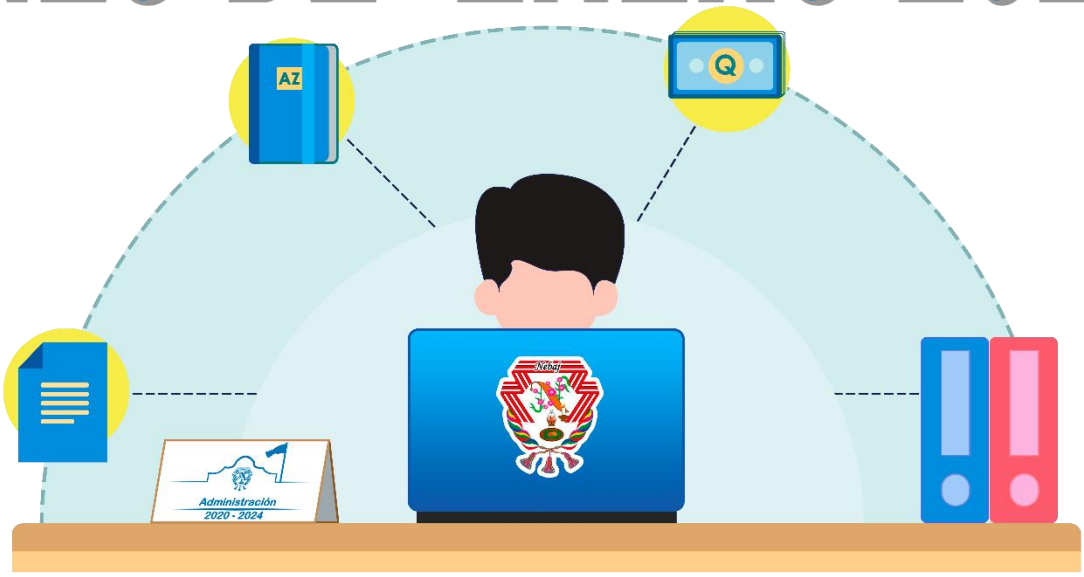
PERTENENCIA SOCIOLINGÜISTICA

MES DE ENERO 2023



UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA

INDICE

Contenido	Pag.
Introducción	I
a. Antecedentes	1
b. Objetivos	1
c. Avances o resultados	2
d. Flujo grama para el traspaso de información Pública	3
1. Descripción de la recopilación de los datos	4
1.1. Dependencias Municipales que prestan servicio a la población	4
2. Análisis de los datos recabados y descripción de adecuación de servicios	33
3. Descripción de servidores	33
4. Identificación Institucional	34
5. Periodicidad del informe	35
Conclusiones	36
Referencia Bibliográfica	36
Anexo	37

INTRODUCCIÓN

El Informe de pertenencia Sociolingüística pretende coadyuvar un mejor cumplimiento de la publicación de la Información Pública de Oficio, artículo 10, numeral 28 de la Ley de Acceso a la Información Pública. Misma contiene descripción de la recopilación de datos de los usuarios que ingresan en la Municipalidad de Santa María Nebaj, Quiché.

Considerando que la Municipalidad de Santa María Nebaj, departamento de Quiché, de conformidad con lo estipulado en el numeral dieciocho del artículo seis de la Ley de Acceso a la Información Pública, es sujeto obligado y como consecuencia de ello está obligada proporcionar la información pública que se le solicite atendiendo al principio de máxima publicidad, siempre que la misma no constituya información confidencial o reservada.

La Municipalidad de Nebaj, Departamento de Quiché, en cumplimiento a lo establecido en LAIP numeral 28: **Pertenencia Sociolingüísticas:** Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos; y lo establecido en **La Ley de Idiomas Nacionales ARTICULO 1, Idiomas nacionales**. El idioma oficial de Guatemala es el español. El Estado reconoce, promueve y respeta los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinka. **Artículo 2. Identidad**. Los idiomas Mayas, Garífuna y Xinka son elementos esenciales de la identidad nacional; su reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización en las esferas públicas y privadas se orientan a la unidad nacional en la diversidad y propenden a fortalecer la interculturalidad entre los connacionales. **ARTICULO 14. Prestación de servicios.** El Estado velará porque en la prestación de bienes y servicios públicos se observe la práctica de comunicación en el idioma propio de la comunidad lingüística.

En este marco, de conformidad con lo que establece el artículo 10, numeral 28 de la LAIP, Decreto 57- 2008, como también lo establecido en la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003, la Municipalidad de Santa María Nebaj presenta el **Informe de Pertenencia Sociolingüística** del mes de ENERO del año 2023 de la prestación de servicios que brinda la Municipalidad a los vecinos del municipio.

a. ANTECEDENTES

La Municipalidad de Santa María Nebaj está comprometido cumplir con lo establecido en el artículo 10, numeral 28 de la Ley de Acceso a la Información Pública como también lo establecido en la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003.

Considerando que la mayoría de la población de Nebaj, habla el idioma maya, la mayoría de hablantes del resto de idiomas, tienen como segundo idioma el español. Las actividades tienen como objetivo la orientación a los ciudadanos sobre sus derechos que le asiste la Ley de Acceso a la Información Pública.

La oficina de acceso a la información pública forma parte de las dependencias de la municipalidad para poder brindarle toda la información que los vecinos requieren a la institución regulada por el Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala. Con el fin de mantener actualizada la Información Pública de oficio de la Municipalidad de Nebaj, en Cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública y en Cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales sobre los servicios que brinda la Municipalidad a la Población Nebajense.

La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, en su artículo 4 indica, La presente ley tiene por objeto regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinka, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República y al respeto y ejercicio de los derechos humanos.

b. OBJETIVOS

Brindar la información a la unidad de acceso a la información en cumplimiento a la ley de acceso a la información pública, decreto número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala y la ley de idiomas nacionales, Decreto número 19-2006 del Congreso de la República.

Garantizar la transparencia de la administración pública y de los sujetos obligados presentar información para que toda persona pueda tener acceso libre a la información pública.

Promover una cultura de transparencia con el estricto cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública en la municipalidad de Nebaj, orientado al ejercicio efectivo del derecho de Acceso a la Información Pública por la población Nebajense.

c. AVANCES O RESULTADOS

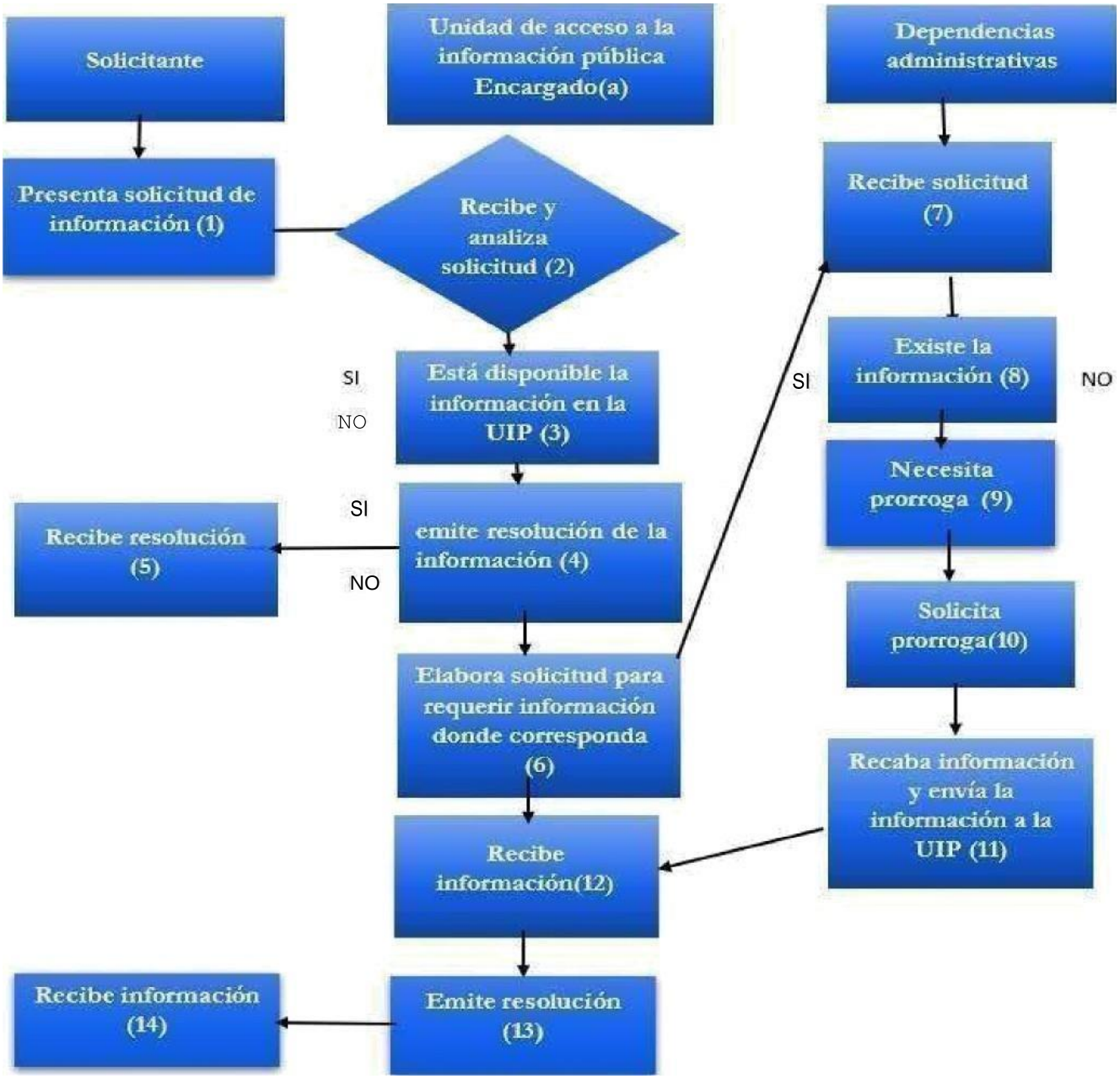
La municipalidad de Nebaj, consientes que la transparencia y el acceso a la Información pública, es una herramienta eficiente y elemental para una efectiva participación ciudadana, lo que favorece al fortalecimiento de toda instancia al poner en práctica la democracia y la plena vigencia al respeto del Estado de Derecho a la Ciudadanía. En cumplimiento a lo establecido en La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto número 19- 2003, del Congreso de La República de Guatemala, la Municipalidad de Nebaj, ha implementado las siguientes acciones.

Además, se debe de mencionar que, la Municipalidad de Nebaj realiza contrataciones de personal que hablan el idioma ixil, lo cual presenta una oportunidad para la Municipalidad para mantener una conversación clara con los vecinos que necesiten algún servicio.

Implementación de una receptora para llevar el registro de los vecinos que ingresan en la Municipalidad de Nebaj.

Se ha implementado formato sociolingüístico para el registro de los usuarios que necesitan de un servicio de la Municipalidad de Nebaj.

d. flujograma para el traspaso de información Pública



1. Descripción de la recopilación de los datos

El proceso de recopilación de datos de vecinos que ingresan en la Municipalidad de Santa María Nebaj, se realiza a través de la receptora de vecinos, posee un formato sociolingüística para la obtención de datos de los usuarios de los servicios que requieren, con la información, se detallan los datos ordenados durante el presente mes del año dos mil veintidós. Dándole cumplimiento a la **Ley de Idiomas Nacionales ARTICULO 1, Idiomas nacionales**. El idioma oficial de Guatemala es el español. El Estado reconoce, promueve y respeta los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinka.

1.1. Dependencias Municipales que prestan servicio a la población

1.1.1. Despacho Municipal

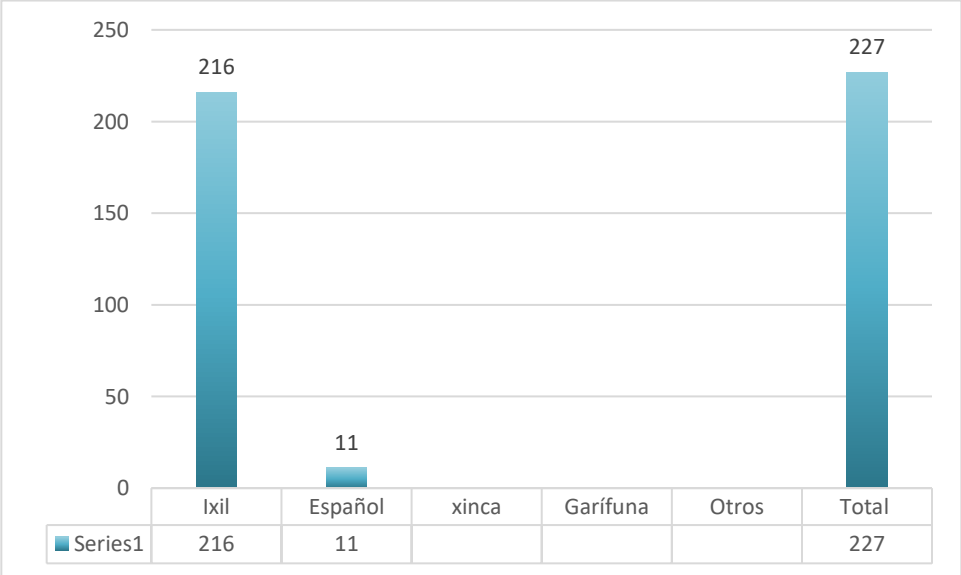
Motivo de la visita	ET NIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Entrega de solicitudes por Autoridades de diferentes comunidades	Hombre	66	2	--------	----------	---------	Ixil Se atendieron a 66 hombres Español Se atendieron a 2 hombres	68
	Mujer	-------	---------	---------	----------	---------		
Respuestas de solicitud	Hombre	34	---------	---------	----------	---------	Ixil Se atendieron a 34 hombres	34
	Mujer	--------	---------	---------	----------	---------		
Consulta	Hombre	53	6	--------	----------	---------	Ixil Se atendieron a 53 hombres y a 18 mujeres Español Se atendieron a 18 hombres y a 3 mujeres	80
	Mujer	18	3	--------	----------	---------		

Audiencias	**Hombre**	**40**	---------	---------	----------	-------	**Ixil** **Se atendieron a 39 hombres y a 5 mujeres**	**45**
	Mujer	**5**	---------	--------	----------	--------		Total **227**

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)



Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)

Interpretación:

De 227 personas atendidas en el Despacho Municipal, 216 fueron atendidas en idioma Ixil y 11 en idioma español que equivale a un total de 227.

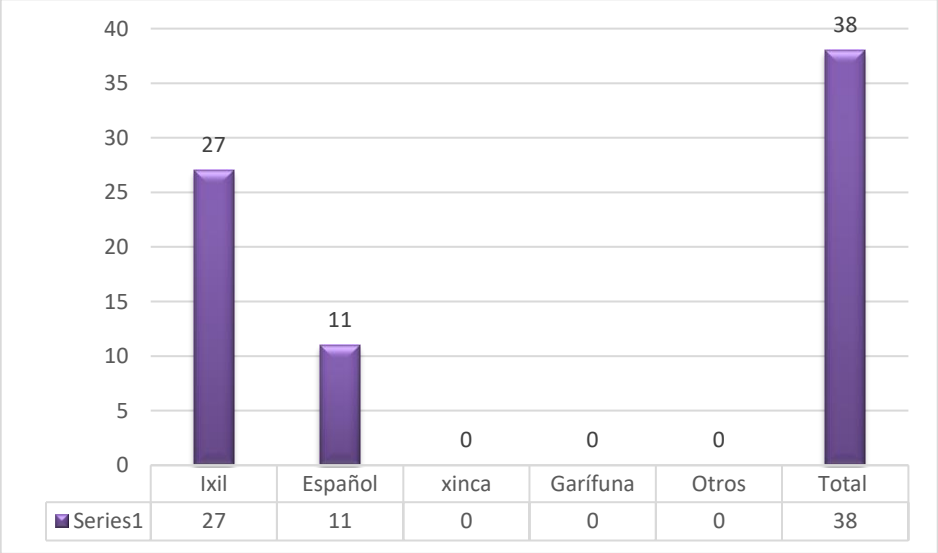
1.1.2. Gerencia Municipal

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Consulta	**Hombre**	**12**	**5**	--------	----------	---------	**Ixil Se atendieron a 12 hombres Español Se atendieron a 5 hombres**	**17**
	Mujer	---------	---------	---------	----------	--------		
Entrega de factura	**Hombre**	**2**	----------	---------	---------	---------	**Ixil Se atendieron a 2 hombres y a 6 mujeres Español Se atendieron a 3 mujeres**	**11**
	Mujer	**6**	3	----------	----------	--------		
Tema de proyectos	**Hombre**	**7**	3	---------	---------	---------	**Ixil Se atendieron a 7 hombres Español Se atendieron a 3 hombres**	**10**
	Mujer	---------	---------	---------	---------	---------		**TOTAL 38**

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)

Interpretación:

De 38 personas atendidas en la Gerencia Municipal, 27 fueron atendidas en idioma Ixil y 11 en idioma español que equivale a un total de 38.

1.1.3. Secretaria Municipal

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Tramite de documento de terreno	Hombre	87	3	--------	----------	--------	Ixil Se atendieron a 87 hombres y Español Se atendieron a 3 hombres y a 81 mujeres	171
	Mujer	81	---------	---------	----------	---------		
Constancia de residencia	Hombre	34	--------	--------	----------	--------	Ixil Se atendieron a 34 hombres Español Se atendieron a 42 hombres y a 5 mujeres	81
	Mujer	42	5	---------	----------			

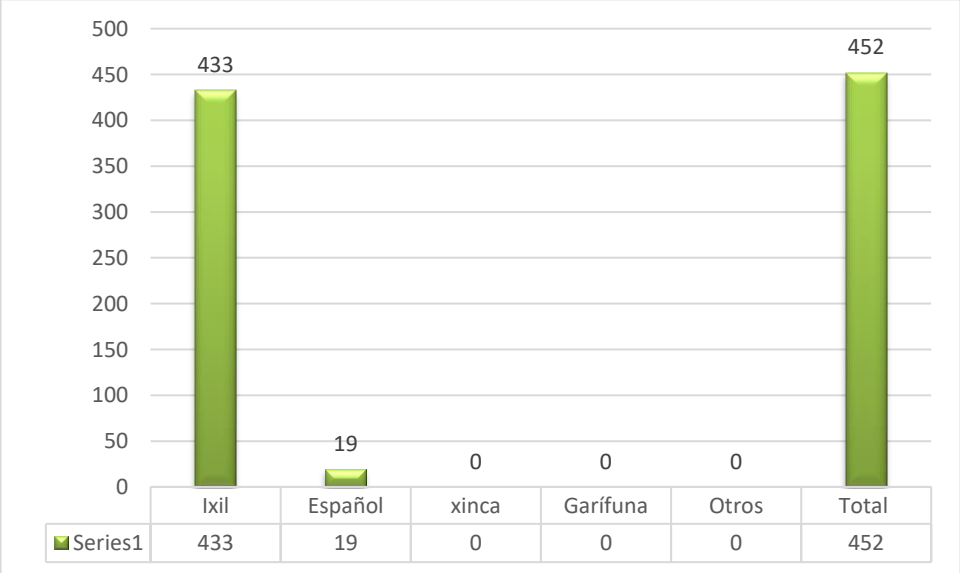
Entrega de expedientes para nuevas autoridades	**Hombre**	**67**	**2**	--------	----------	---------	**Ixil** **Se atendieron a 67 hombres y** **Español** **Se atendieron a 2 hombres**	**69**
	Mujer	--------	--------	---------	----------	---------		
Certificación de hipotecaria	**Hombre**	**17**	**2**	---------	----------	---------	**Ixil** **Se atendieron a 17 hombres** **Español** **Se atendieron a 2 hombres y a 8 mujeres**	**27**
	Mujer	**8**	--------	--------	---------	----------		
Consulta	**Hombre**	11	--------	--------	---------	----------	**Ixil** **Se atendieron a 11 hombres y a 2 mujeres**	**13**
	Mujer	2	--------	--------	---------	----------		
Tramite de matrimonio	**Hombre**	**5**	**2**	--------	---------	----------	**Ixil** **Se atendieron a 5 hombres y a 6 Mujeres** **Español** **Se atendieron a 2 hombres**	**13**
	Mujer	**6**	--------	---------	----------	--------		
Celebración de matrimonio	**Hombre**	**17**	--------	---------	----------	--------	**Ixil** **Se atendieron a 17 hombres y a 18 Mujeres**	**35**
	Mujer	**18**	--------	---------	----------	--------		
Entrega de notificación y solicitud	**Hombre**	**11**	**3**	--------	---------	----------	**Ixil** **Se atendieron a 11 hombres y a 3 Mujeres** **Español** **Se atendieron a 3 hombres**	**17**
	Mujer	**3**	--------	---------	----------	--------		
Trámite de inscripción de comité	**Hombre**	**17**	**2**				**Ixil** **Se atendieron a 17 hombres y a 4 Mujeres** **Español** **Se atendieron a 4 hombres**	**23**
	Mujer	**4**						

Certificación de matrimonio	**Hombre**	--------	--------	----------	--------	--------	**Ixil** **Se atendieron a 3 Mujeres**	**3**
	Mujer	**3**	--------	--------	----------	--------		**TOTAL 452**

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)

Interpretación:

De 452 personas atendidas en la secretaria Municipal, 433 fueron atendidas en idioma Ixil y 19 en idioma español que equivale a un total de 452.

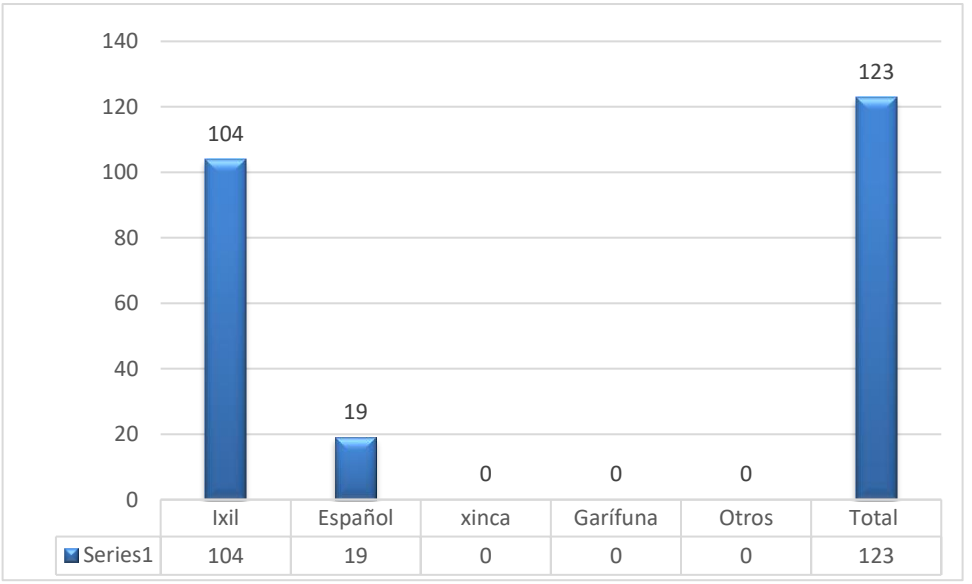
1.1.4. Dirección Municipal de la Mujer y Adulto Mayor

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Actualización de acta de sobre vivencia del Programa de Adulto Mayor	Hombre	39	5	--------	----------	--------	Ixil Se atendieron a 39 hombres y a 42 mujeres Español Se atendieron a 5 hombres y a 7 mujeres	93
	Mujer	42	7	--------	--------	--------		
Capacitación	Hombre	--------	2	--------	--------	--------	Ixil Se atendieron a 16 mujeres Español Se atendieron a 2 hombres y a 3 mujeres	21
	Mujer	16	3	--------	--------	--------		
Coordinación de actividades	Hombre	------	--------	--------	--------	--------	Ixil Se atendieron a 7 mujeres Español Se atendieron a 2 mujeres	9
	Mujer	7	2	--------	--------	--------		TOTAL 123

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)

Interpretación:

De 123 personas atendidas en la Dirección Municipal de la Mujer y Adulto Mayor, 104 fueron atendidas en idioma Ixil y 19 en idioma español que equivale a un total de 123.

1.1.5. Oficina de Síndico Municipal

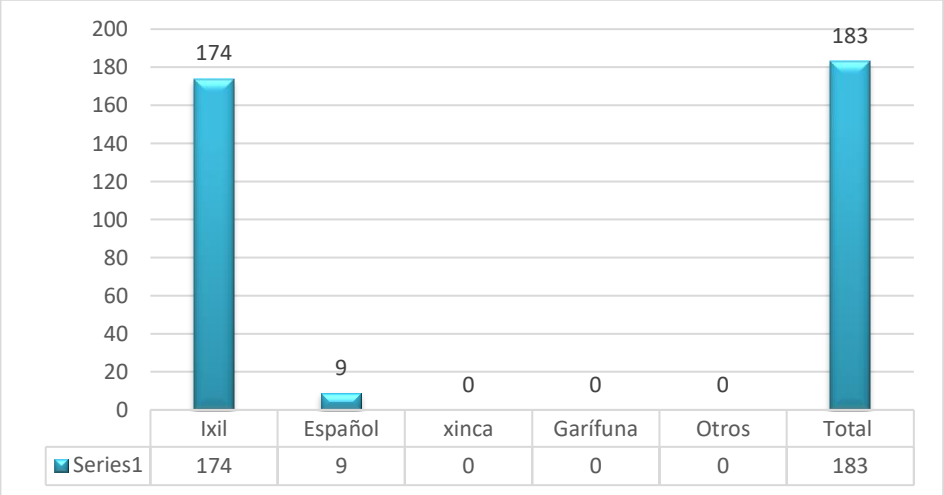
Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Datos de terreno	**Hombre**	**52**	**2**	--------	----------	--------	**Ixil** **Se atendieron a 52 hombres y a 42 mujeres** **Español** **Se atendieron a 2 hombres y a 1 mujer**	**97**
	Mujer	**42**	**1**	--------	--------	--------		
Consultas	**Hombre**	**24**	**4**	--------	--------	--------	**Ixil** **Se atendieron a 24 hombres y a 25 mujeres** **Español** **Se atendieron a 4 hombres**	**53**
	Mujer	**25**	--------	--------	--------	--------		

Consulta de puesto de mercado	**Hombre**	**6**	--------	--------	----------	--------	**Ixil** **Se atendieron a 6 hombres y a 12 mujeres**	**18**
	Mujer	**12**	--------	--------	--------	--------		
Reunión de COMUSAN	**Hombre**	**5**	--------	--------	--------	--------	**Ixil** **Se atendieron a 5 hombres y a 8 mujeres** **Español** **Se atendieron a 2 mujeres**	**15**
	Mujer	**8**	**2**	--------	--------	-------		**TOTAL** **183**

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)

Interpretación:

De 183 personas atendidas en la Oficina de Síndico Municipal, 174 fueron atendidas en idioma Ixil y 9 en idioma español que equivale a un total de 183.

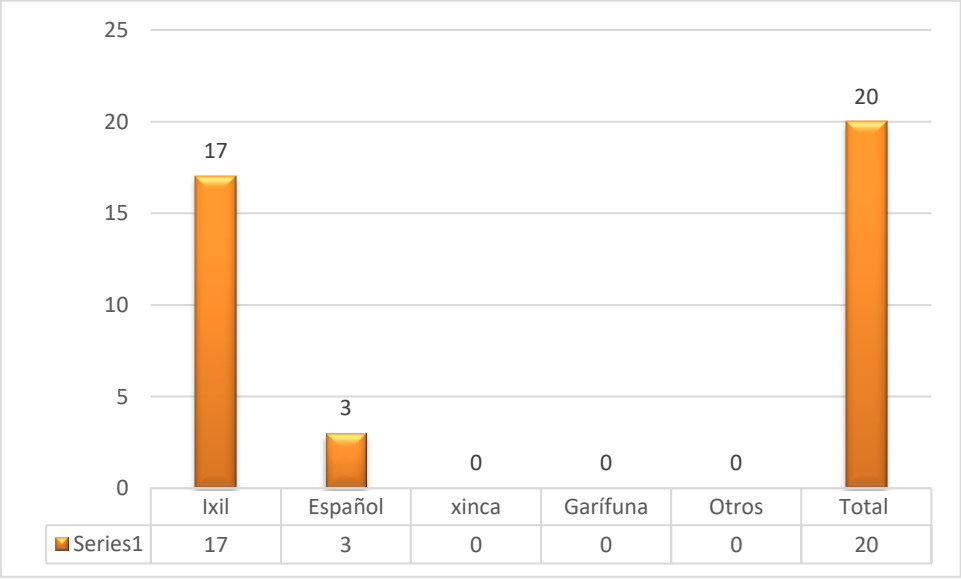
1.1.6. Oficina de Recursos Humanos

Motivo de la visita	ETNI A						Descripci ón de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Españo l	xinca	Garífuna	Otros		
Consulta de empleo	Hombre	10	--------	--------	----------	-------	Ixil Se atendieron a 10 hombres	10
	Mujer	-------	--------	--------	--------	--------		
Consulta	Hombre	--------	3	--------	----------	-------	Ixil Se atendieron a 7mujeres Español Se atendieron a 3 hombres	10 TOTAL 20
	Mujer	7	--------	--------	--------	--------		

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)

Interpretación:

De 20 personas atendidas en la Oficina de Recursos Humanos, 17 fueron atendidas en idioma Ixil y 3 en idioma español que equivale a un total de 20.

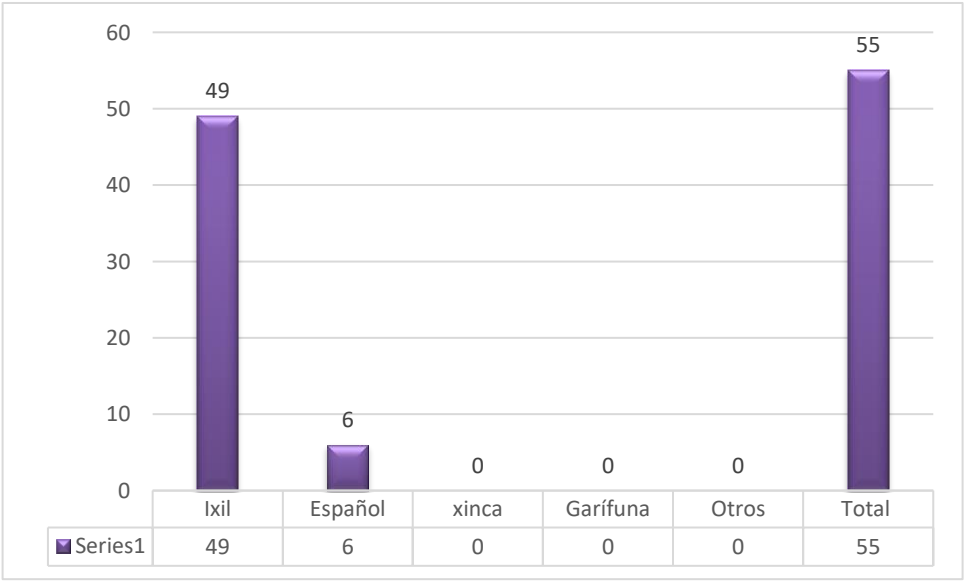
1.1.7. Dirección Municipal de Planificación

Motivo de la visita	ETNIA						Descripció n de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Consulta de proyectos	Hombre	45	6	--------	----------	--------	Ixil Se atendieron a 45 hombres y a 4 mujeres Español Se atendieron a 6 hombres	55
	Mujer	4	--------	--------	--------	--------		TOTAL 55

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)

Interpretación:

De 55 personas atendidas en La Dirección Municipal de Planificación, 49 fueron atendidas en idioma Ixil y 6 en idioma español que equivale a un total de 55.

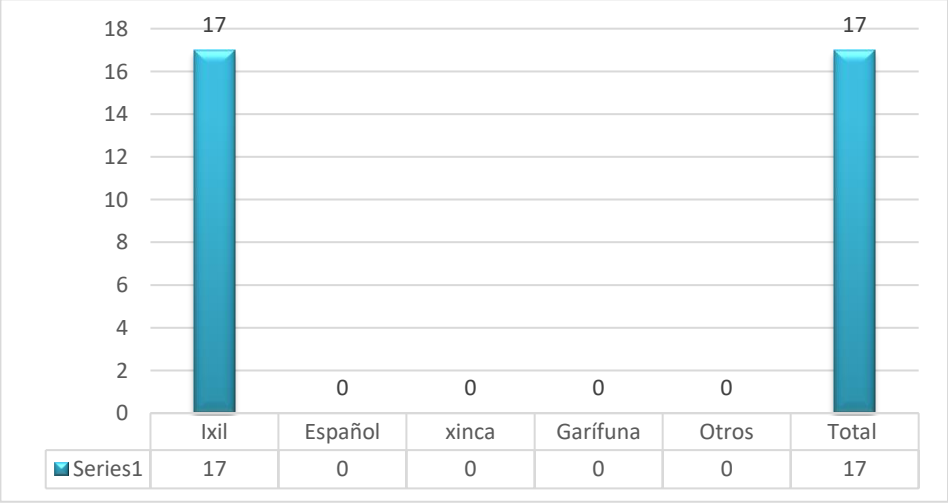
1.1.8. Unidad de Información Pública

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Solicitud de requerimiento de información	**Hombre**	**10**	--------	--------	----------	--------	**Ixil Se atendieron a 3 hombres**	**10**
	Mujer	--------	--------	--------	--------	--------		
Personal	**Hombre**	**7**	--------	--------	--------	--------	**Ixil Se atendieron a 3 hombres**	**7**
	Mujer	--------	--------	--------	--------	--------		**TOTAL 17**

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)

De 17 personas atendidas en la Oficina de Unidad de Información Pública, 17 fueron atendidas en idioma Ixil.

1.1.9. DAFIM

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Pago de ornato	Hombre	121	18	--------	----------	--------	Ixil Se atendieron a 121 hombres y a 107 mujeres Español Se atendieron a 18 hombres y a 4 mujeres	250
	Mujer	107	4	--------	- -------	--------		
Pago de basura	Hombre	33	6	--------	--------	--------	Ixil Se atendieron a 33 hombres y a 52 mujeres Español Se atendieron 6 hombres y a 8 mujeres	99
	Mujer	52	8	--------	--------	--------		
Pago de servicio de extracción de agua	Hombre	16	3	--------	--------	--------	Ixil Se atendieron a 16 hombres y a 42 mujeres Español Se atendieron a 3 hombres y a 3 mujeres	64
	Mujer	42	3	--------	--------	--------		

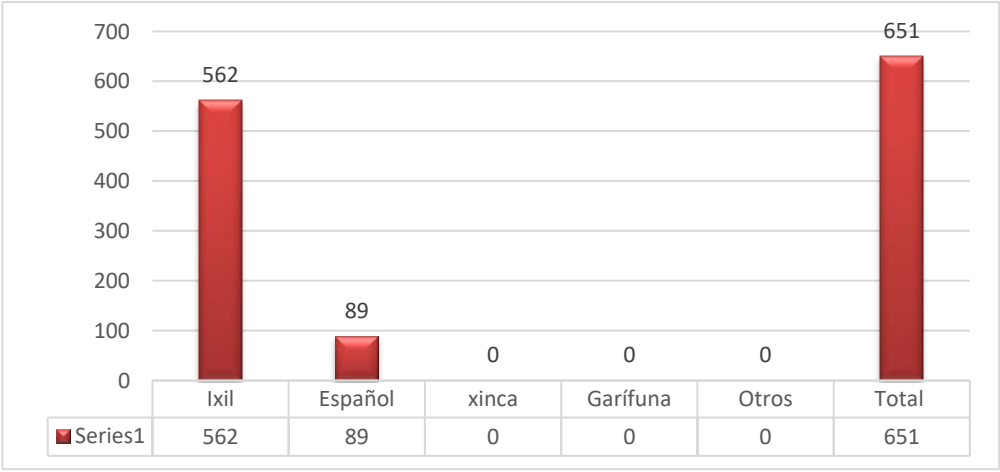
Pago de local	**Hombre**	**17**	**7**	--------	--------	--------	**Ixil** **Se atendieron a 17 hombres y a 23 mujeres** **Español** **Se atendieron a 7 hombres y a 3 mujeres**	**50**
	Mujer	**23**	**3**	--------	--------	--------		
Pago de remisión	**Hombre**	**19**	**3**	--------	--------	--------	**Ixil** **Se atendieron a 19 hombres y a 3 mujeres** **Español** **Se atendieron a 3 hombres**	**25**
	Mujer	**3**	--------	--------	--------	--------		
Pago de línea	**Hombre**	**22**	**21**	--------	--------	--------	**Ixil** **Se atendieron a 22 hombres y a 17 mujeres** **Español** **Se atendieron a 21 hombres y a 1 mujer**	**61**
	Mujer	**17**	**1**	--------	--------	--------		
Cobro de cheque	**Hombre**	**9**	**3**	--------	--------	--------	**Ixil** **Se atendieron a 9 hombres y a 13 mujer** **Español** **Se atendieron a 3 hombres**	**25**
	Mujer	**13**	--------	--------	--------	--------		
Pago de nicho	**Hombre**	**6**	--------	--------	--------	--------	**Ixil** **Se atendieron a 6 hombres y a 2mujeres**	**8**
	Mujer	**2**	--------	--------	--------	--------		
Pago de destace	**Hombre**	**5**	--------	--------	--------	--------	**Ixil** **Se atendieron a 5 hombres**	**5**
	Mujer	--------	--------	--------	--------	--------		

Tala de arboles	**Hombre**	--------	--------	--------	--------	--------	**Ixil** **Se atendieron a 2 mujeres** **Español** **Se atendieron a 4 hombres**	**6**
	Mujer	**2**	**4**	--------	--------	--------		
Pago de línea de vehículos	**Hombre**	**17**	**2**	--------	--------	--------	**Ixil** **Se atendieron a 17 hombres y a 6 mujeres** **Español** **Se atendieron a 2 hombres**	**25**
	Mujer	**6**	--------	--------	--------	--------		
Pago de drenaje	**Hombre**	**11**	--------	--------	--------	--------	**Ixil** **Se atendieron a 11 hombres y a 19 hombres** **Español** **Se atendieron a 3 hombres**	**33**
	Mujer	**19**	**3**	--------	--------	--------		**TOTAL** **651**

Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL 2022

Interpretación:

De 651 personas atendidas en la DAFIM, 562 fueron atendidas en idioma Ixil y 89 en idioma español que equivale a un total de 651.

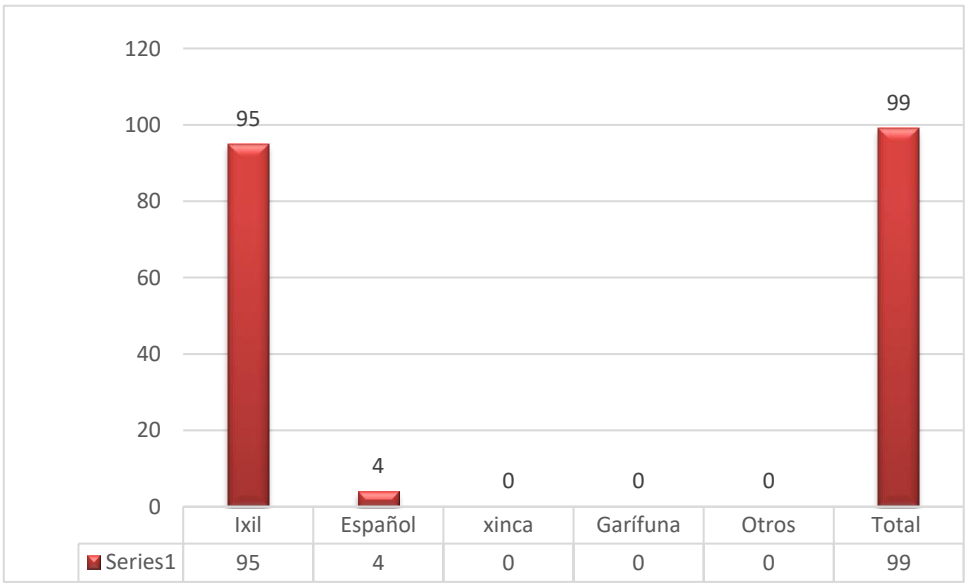
1.1.10. Oficina Municipal de Transito y Policía Municipal

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Entrega de boleta de pago de remisión	Hombre	54	2	--------	----------	--------	Ixil Se atendieron a 54 hombres y a 2 mujeres Español Se atendieron a 2 hombres	58
	Mujer	2	--------	--------	--------	--------		
Devolución de vehículos	Hombre	4	--------	--------	--------	--------	Ixil Se atendieron a 4 hombres y a 6 mujeres	10
	Mujer	6	------	------	-------	.....		
Solvencia de transito	Hombre	--------	----------	--------	----------	--------	Ixil Se atendieron a 8 mujeres	8
	Mujer	8	--------	--------	--------	--------		
Denuncias por parte de vecinos	Hombre	--------	2	--------	--------	- -------	Ixil Se atendió a 7 mujeres Español Se atendieron a 2 hombres	9
	Mujer	7	--------	--------	--------	--------		
Ocupación de vía publica	Hombre	6	--------	--------	--------	--------	Ixil Se atendieron a 7 hombres	14
	Mujer	8	--------	--------	--------	--------		TOTAL 99

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)

Interpretación:

De 99 personas atendidas en la Oficina Municipal de Transito y Policía Municipal, 95 fueron atendidas en idioma Ixil y 4 en idioma español que equivale a un total de 99.

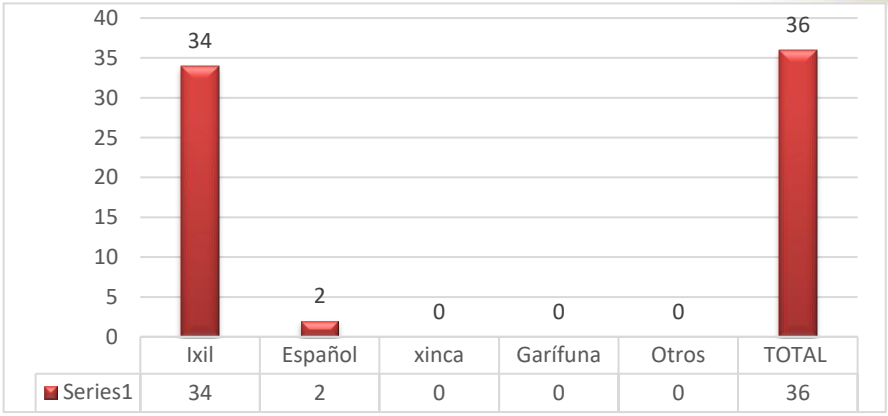
1.1.11. Servicios Público

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Tramite de nicho	Hombre	19	--------	--------	----------	--------	Ixil Se atendieron a 19 hombres y a 9 mujeres	28
	Mujer	9	--------	--------	-------	--------		
Tramite de nicho	Hombre	--------	--------	--------	--------	--------	Ixil Se atendieron a 3 mujeres	3
	Mujer	3	--------	--------	--------	--------		
Ocupación vía publica	Hombre	--------	2	--------	--------	--------	Español Se atendió a2 hombres	2
	Mujer	--------	--------	--------	--------	--------		
Entrega de boleta sobre pago de destace	Hombre	3	--------	--------	--------	--------	Ixil Se atendió a 3 hombres	3
	Mujer	- - - - - -	- - - - - -	- - - - - -	- - - - - -	- - - - - -		TOTAL 36

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)

Interpretación:

De 36 personas atendidas en la Oficina de Servicios Público, 34 fueron atendidas en idioma Ixil y 2 en idioma español que equivale a un total de 36.

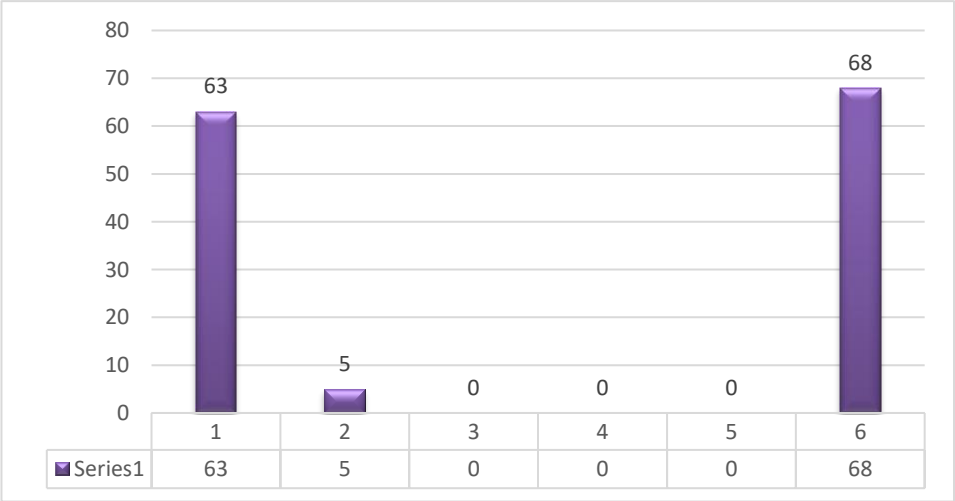
1.1.12. DIRECCIÓN MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Información sobre ripio	Hombre	14	2	--------	----------	--------	Ixil Se atendieron a 14 hombres y a 13 mujeres Español Se atendieron a 2 hombres	29
	Mujer	13	--------	--------	-------	--------		
Tramite sobre traspaso de agua	Hombre	17	2	--------	--------	--------	Ixil Se atendieron a 17 hombres y a 6 mujeres Español Se atendieron a 2 hombres y a 1 mujer	26
	Mujer	6	1	--------	--------	--------		
Solución a problemática sobre el tema de agua	Hombre	3	--------	--------	--------	--------	Ixil Se atendió a 3 hombres y a 2 mujeres	5
	Mujer	2	--------	--------	--------	--------		
Tramite de drenaje	Hombre	3	--------	--------	--------	--------	Ixil Se atendió a 3 hombres y a 5 mujeres	8
	Mujer	5	------	------	------	------		TOTAL 68

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2021)



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)

Interpretación:

De 68 personas atendidas en la DIRECCIÓN MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO, 63 fueron atendidas en idioma Ixil y 5 en idioma español que equivale a un total de 68.

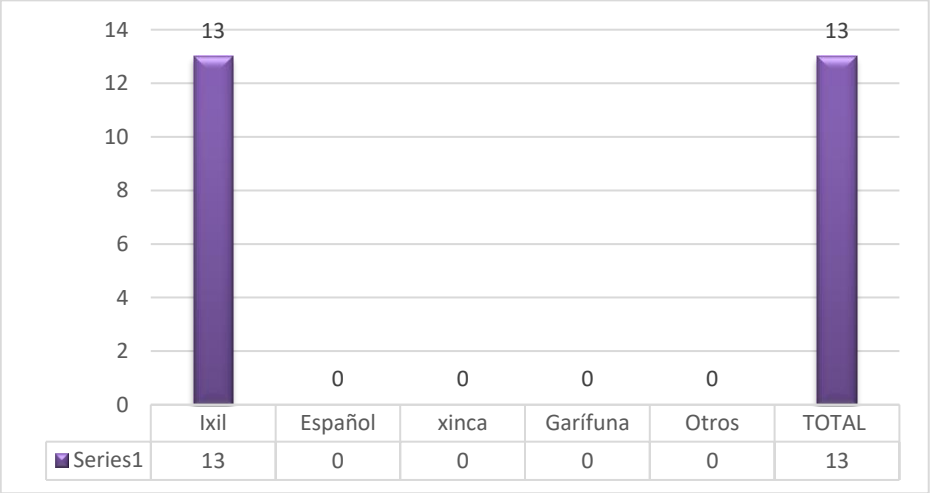
1.1.13. OFICINA DE DISCAPACITADO

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Gene ro	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Entrega de solicitud de peticiones de vecinos	Hombre	6	--------	--------	----------	--------	Ixil Se atendieron a 6 hombre y a 7 mujeres	13
	Mujer	7	--------	--------	-------	--------		
								Total
								13

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)



Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022)

Interpretación:

De 13 personas atendidas en la Oficina de Discapacitados, 13 fueron atendidas en idioma Ixil que equivale a un total de 13.

1.1.14. DIRECCIÓN MUNICIPAL ORDENAMIENTO TERRITORIAL, CATASTRO AMBIENTE, RECURSOS NATURALES, ENERGÍA Y FOMENTO ECONOMICO (DIMOT)

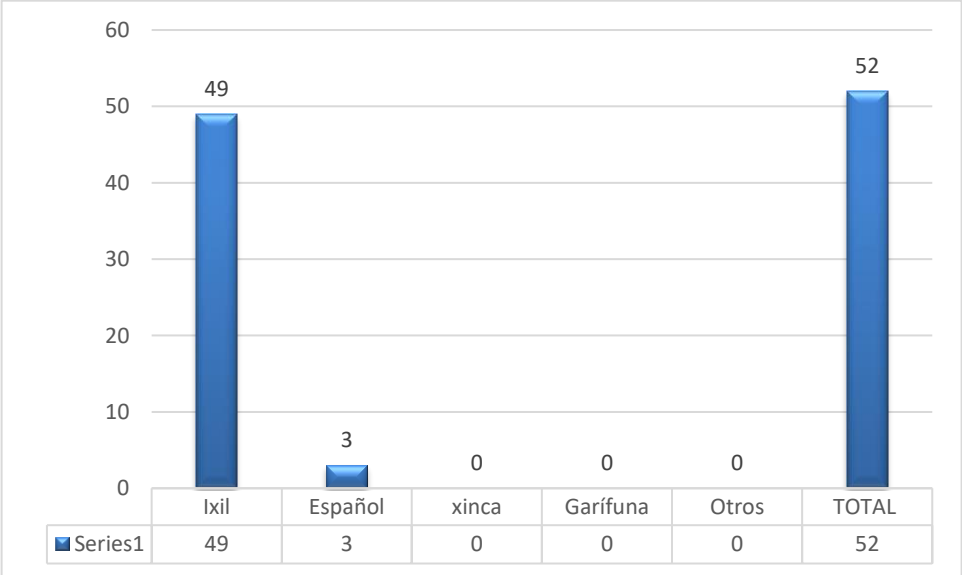
1.1.15. DIMOT

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Solicitudes de petición	Hombre	8	1	--------	----------	--------	Ixil Se atendieron a 8 hombres a 6 mujeres Español Sea atendió a 1 hombre y a 1 mujer	16
	Mujer	6	1	--------	-------	--------		
Capacitaciones	Hombre	14	--------	-------	--------	-------	Ixil Se atendieron a 14 hombres y a 1 mujer	15
	Mujer	1	--------	-------	--------	-------		
Capacitaciones sobre el manejo de cloro	Hombre	3	--------	-------	--------	-------	Ixil Se atendieron a 3 hombres y a 2 mujeres	5
	Mujer	2	--------	-------	--------	-------		
Tramites	Hombre	13	1	--------	-------	--------	Ixil Se atendieron a 13 hombres y a 2 mujeres Español Se atendió a 1 hombre	16 TOTAL 52
	Mujer	2	--------	-------	--------	-------		

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022

Interpretación:

De 52 personas atendidas en la Oficina de la DIMOT, 49 fueron atendidas en idioma Ixil y 3 en idioma español que equivale a un total de 52.

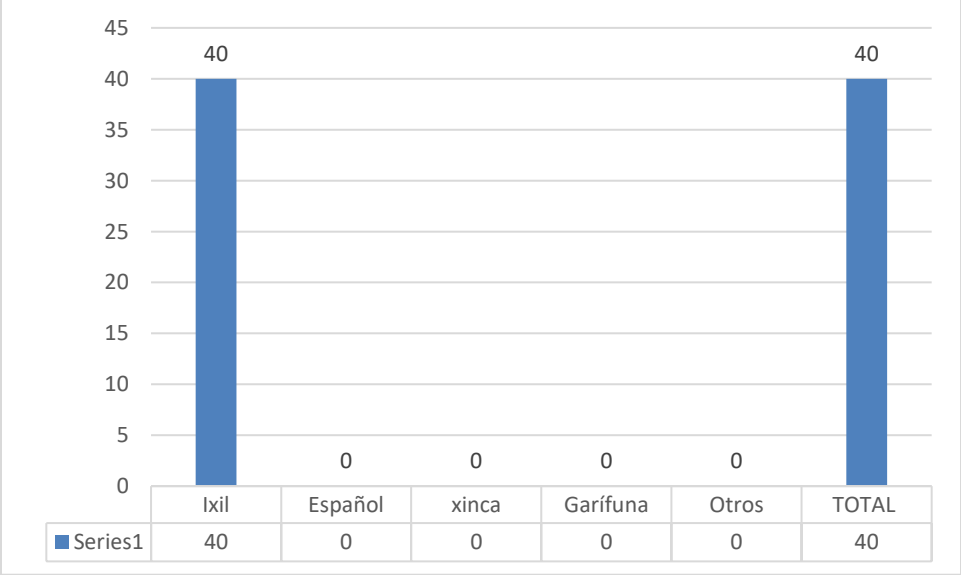
1.1.16. OFICINA DE AMBIENTE, RECURSOS NATURALES Y GESTIÓN DE CUENCAS

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Entrega de insumos	Hombre	28	--------	--------	----------	--------	Ixil Se atendieron a 28 hombres y a 12 mujeres	40
	Mujer	12	--------	--------	-------	--------		Total 40

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022



Interpretación:

De 40 personas atendidas en la Oficina de Ambiente, Recursos Naturales y Gestión de Cuencas , 40 fueron atendidas en idioma Ixil que equivale a un total de 40.

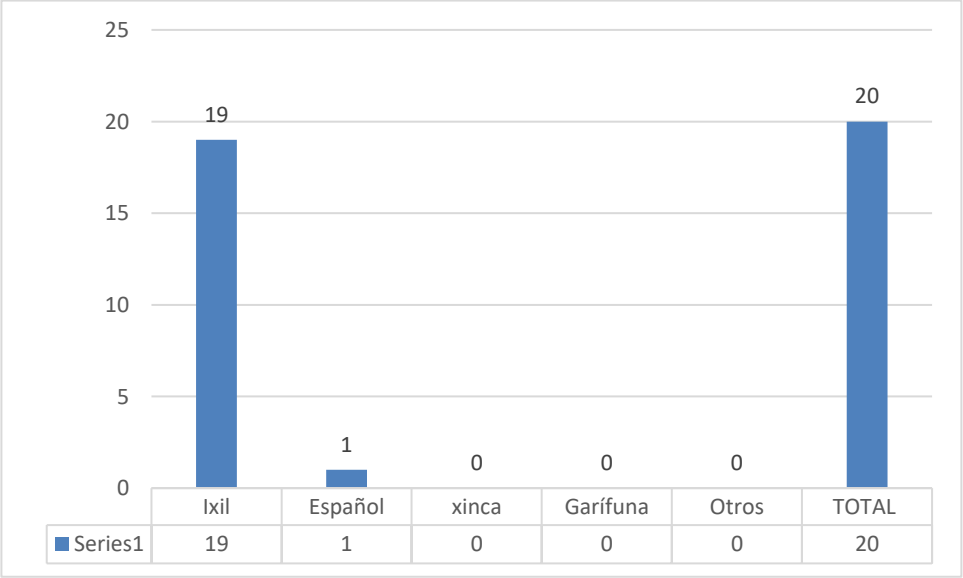
1.1.17. OFICINA FORESTAL MUNICIPAL

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Información acerca de donación de plantas forestales.	Hombre	5	--------	--------	----------	--------	Ixil Se atendieron a 5 hombres y a 5 mujeres	10
	Mujer	5	--------	--------	-------	--------		
Información sobre precios de plantas y licencias forestal	Hombre	4	1	--------	--------	--------	Ixil Se atendieron a 4 hombres y a 5 mujeres Español Se atendió a 1 hombre	10
	Mujer	5	------	------	------	------		TOTAL 20

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022

Interpretación:

De 20 personas atendidas en la Oficina Forestal Municipal, 19 fueron atendidas en idioma Ixil y 1 en idioma español que equivale a un total de 20.

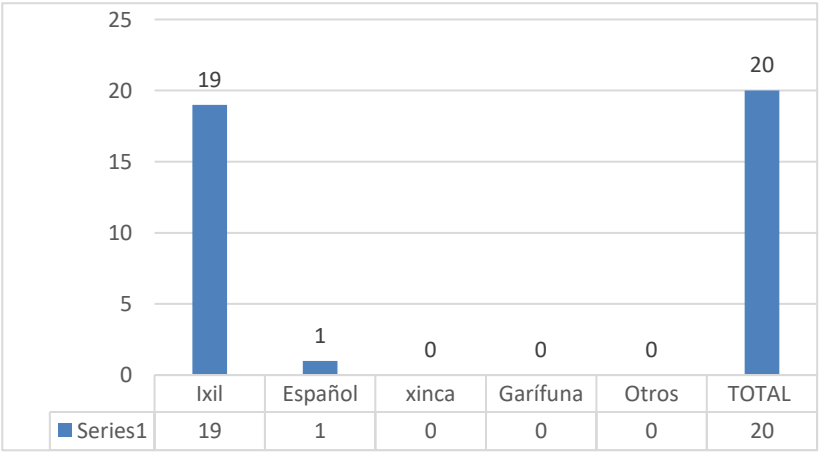
1.1.18.JUZGADO DE ASUNTOS MUNICIPALES Y DE TRANSITO

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Ocupación de vía publica	Hombre	14	--------	--------	----------	--------	Ixil Se atendieron a 14 hombres y a 5 mujeres	19
	Mujer	5	--------	--------	-------	--------		
Consulta sobre lugar por la feria	Hombre	-------	1	-------	--------	--------	Español Se atendió a 1 hombre	1
	Mujer	--------	--------	-------	--------	--------		TOTAL
								20

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022



Interpretación:

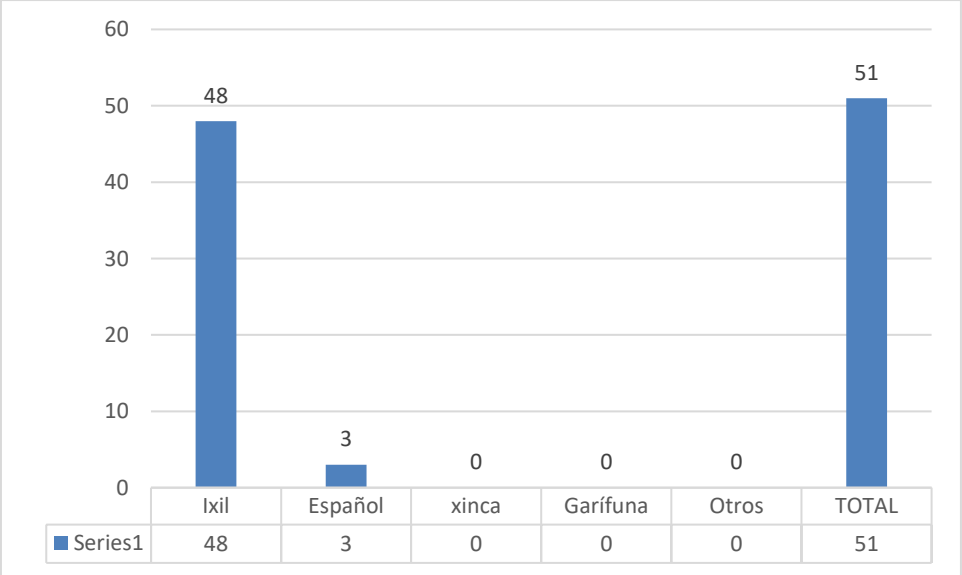
De 20 personas atendidas en el JUZGADO DE ASUNTOS MUNICIPALES Y DE TRANSITO, 19 fueron atendidas en idioma Ixil y 1 en idioma español que equivale a un total de 20.

1.1.19. Oficina Municipal de la Niñez, Adolescencia y Juventud

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Información sobe talleres	Hombre	5	--------	--------	----------	_____	Ixil Se atendieron a 5 hombres y a 18 mujeres Español Sea tendieron a 2 mujeres	25
	Mujer	18	2	--------	-------	--------		
Visita de Save the Children	Hombre	1	--------	--------	-------	--------	Ixil Se atendieron a 1 hombre y a 2 mujeres	3
	Mujer	2	--------	--------	-------	--------		
Investigación	Hombre	--------	--------	--------	-------	--------	Español Sea tendió a 1 mujer	1
	Mujer	--------	1	--------	-------	--------		
Inscripción de taller	Hombre	--------	--------	--------	-------	--------	Ixil Se atendieron a 20 mujeres	20
	Mujer	20	--------	--------	-------	--------		
Reunión realizadas	Hombre	2	--------	--------	-------	--------	Ixil Se atendieron a 2 hombres	2
	Mujer	--------	--------	--------	-------	--------		TOTAL 51

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022

Interpretación:
De 51 personas atendidas en la Oficina Municipal de la Niñez, Adolescencia y Juventud, 48 fueron atendidas en idioma Ixil y 3 en idioma español que equivale a un total de 51.

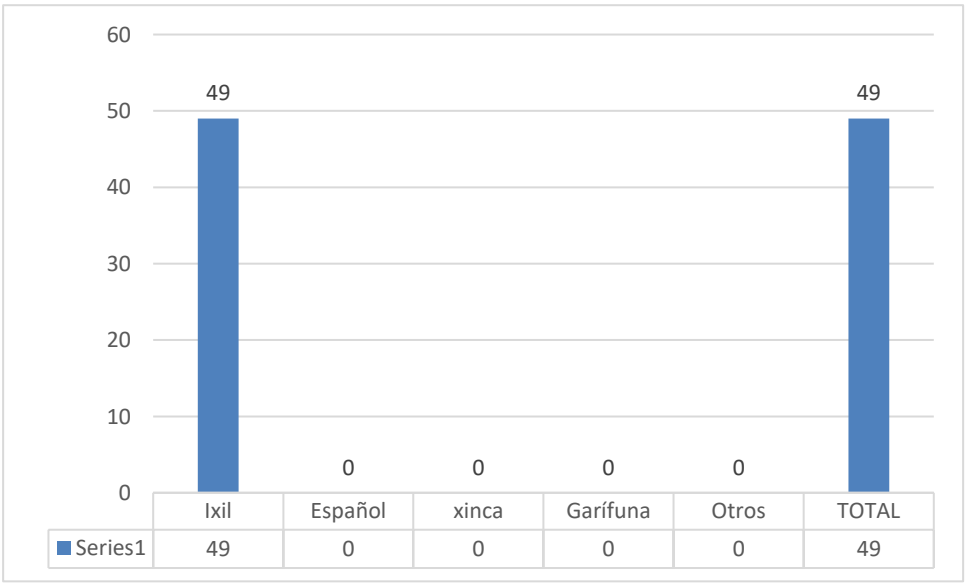
1.1.20. Oficina Municipal de Migración

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Información sobre pasaporte	Hombre	8	--------	--------	----------	--------	Ixil Se atendieron a 8 hombres y a 32 mujeres	40
	Mujer	32	--------	--------	-------	--------		
Tramite de pasaporte	Hombre	6	--------	--------	--------	--------	Ixil Se atendieron a 6 hombres y a 3 mujeres	9
	Mujer	3	--------	--------	--------	--------		TOTAL 49

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022



Fuente. Elaboración Propia (UIP/CABL/ 2022

Interpretación:

De 49 personas atendidas en la Oficina Municipal de Migración, 49 fueron atendidas en idioma Ixil que equivale a un total de 14.

2. Análisis de los datos recabados y descripción de adecuación de servicios

De la revisión y análisis de los datos recabados de los diferentes servicios que brinda la Municipalidad de Nebaj durante el mes de ENERO del año 2023, fueron atendidas 2,214 personas en el idioma ixil y español y hacer mención que no se atendieron personas sobre idiomas garífunas y xinca.

El presente análisis de los datos recabados constituye en cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003 y como también en cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública (Decreto 57-2008), la Municipalidad de Nebaj-Quiché, Facilita a la población la comunicación entre empleado y población, con el fin de garantizar la transparencia.

3. Descripción de calidades de servidores

El proceso de clasificación de puestos de servidores constituye el eje central de la gestión de recursos humanos, pues en el descansa la responsabilidad, funciones y atribuciones de cada puesto de trabajo dentro de una Institución, por lo que las especificaciones de los puestos constituyen un factor determinante para el adecuado funcionamiento y logro de los objetivos de cualquier Municipalidad.

Las capacitaciones que se brinden al personal municipal, deben estar orientadas a complementar y perfeccionar las competencias de todo el personal municipal, según las exigencias de perfiles de puesto y las necesidades y objetivos de la institución. Dando cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003 y como también en cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública (Decreto 57-2008),

Construir el marco general para la gestión de la capacitación y formación optima del talento humano institucional en actividades que sean de interés para la municipalidad en tanto contribuyan a mejorar los servicios ofrecidos por la institución

4. Identificación Institucional

Ser la Municipalidad moderna e innovadora, organizada al servicio de la población en pro de la participación ciudadana y del desarrollo integral de la persona.

Ejercer un gobierno local moderno, innovador, incluyente, responsable, transparente y con apego a la legalidad, la justicia, la igualdad y la equidad, promotor de la participación ciudadana en los asuntos públicos e impulsor del desarrollo integral en los ámbitos económico, social, político, cultural y ambiental, Decreto Número 19-2003

En cuanto al uso de los idiomas mayas, Garífuna y Xinka en los actos públicos del municipio de Santa María Nebaj, así como en la identificación institucional y la información respecto de los servicios públicos, promueve acciones del presente informe de sociolingüística para el cumplimiento de lo establecido en Articulo 10 de la Ley de Idiomas Nacionales.

Las actividades tienen como objetivo la orientación a los ciudadanos sobre sus derechos que le asiste la Ley deceso la Información Pública. Así mismo la OAMIP será ese vínculo entre la población y el funcionario Público que permita llevar la información que se genera desde la municipalidad a toda persona que lo solicite, con el fin de lograr una mayor conciencia social, sobre la labor municipal y la ejecución de los fondos públicos que administran dentro de sus funciones diarias.

Implementar estrategias que mejoren el nivel de cumplimiento de la LAIP, Decreto 57- 2008, la participación ciudadana y el gobierno abierto. En cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003 y como también en cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública (Decreto 57-2008)

5. Periodicidad del Informe

Para la interpretación en el numeral 28 del artículo 10 de la ley de Acceso a la Información Pública Decreto Número 57- 2008 se toman en cuenta las disposiciones de la ley específica: que es la Ley de Idiomas Nacionales Decreto Número 9-2003 en su Artículo 10 Indica. Las entidades e instituciones del Estado deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos. Y se estipula que las Unidades que prestan servicios a la población deberán adecuar sus espacios a los idiomas y culturas mayas.

Conclusiones

Dar cumplimiento con la ley de acceso a la información Pública, utilizando los diferentes mecanismos para facilitar la información municipal, teniendo como principio la máxima publicidad.

Las actividades tienen como objetivo la orientación a los ciudadanos sobre sus derechos que le asiste la Ley de Acceso a la Información Pública. Así mismo la OAMIP será ese vínculo entre la población y el funcionario Público que permita llevar la información que se genera desde la municipalidad a toda persona que lo solicite, con el fin de lograr una mayor conciencia social, sobre la labor municipal y la ejecución de los fondos públicos que administran dentro de sus funciones diarias.

Implementar estrategias que mejoren el nivel de cumplimiento de la LAIP, Decreto 57- 2008, la participación ciudadana y el gobierno abierto.

Es obligatorio que cada municipalidad como sujeto obligado, cumpla con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública, conformando su respectiva Unidad de Información Pública, bajo los lineamientos y requisitos que enmarca la misma ley.

Referencias Bibliográficas

Constitución Política de la República de Guatemala

Ley de Acceso a la Información Pública Decreto 57- 2008

Ley Nacional de Idiomas, Decreto 19- 2003

Unidad de Acceso a la Información Pública de la Municipalidad de Nebaj.

ANEXO

FOTOGRAFÍAS DE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA MUNICIPALIDAD DE NEBAJ

OFICINA DE SÍNDICOS
Oficina Municipal de Síndicos
Medición de bien inmueble personal, comunal, etc.
Acceso a copias de documentos extraviados de bienes inmuebles.
Coordinación y mediación de conflictos de bienes inmuebles.
Ubicada en el 2do Nivel

Dirección de Recursos Humanos
Administración del personal municipal, funciones que le ha sido delegada por el Alcalde Municipal, para lo cual deberá coordinar con las Direcciones y Oficinas que conforman el nivel directivo de la Municipalidad. Debe dar cumplimiento a las políticas de personal fijadas por el Despacho Municipal y velar por la aplicación general del Reglamento Interno aprobado por el Concejo Municipal.
Ubicada en el 2do Nivel

Dirección Municipal de Planificación
Planificación de proyectos municipales.
Extensión de licencias de construcción.
Ubicada en el 2do Nivel

SESAN
UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA
Unidad de Información pública
Gestión y entrega de información solicitada por los vecinos del Municipio de Nebaj, relacionada con la gestión Municipal.
Ubicada en el 2do Nivel

Atención al Vecino
Registro y control de usuarios que ingresan a la Municipalidad.
Registro del tipo de trámite que realizan los usuarios.
Guía de usuarios a las diferentes dependencias Municipales.
Ubicada en el 1er Nivel

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA INTEGRADA MUNICIPAL (DAFIM)
Dirección Administrativa Financiera Integrada Municipal
1) Cobro de servicios municipales.
Arbitrios (ornato).
Tasas Municipales (agua, basura, drenaje, arrendamiento de locales, etc.)
2) Servicios administrativos.
Atención y pago de proveedores.
Contratos, materiales, suministros y bienes.
Ubicada en el 1er Nivel

Auditoría Interna / xterna

Control y fiscalización de la gestión Municipal.

Asesoría Jurídica

Asesoramiento en derecho general: (civil, penal, administrativo, laboral y procesal).

Ubicada en el 2do Nivel

Oficina de Servicios Públicos Municipales

Velar por la prestación eficiente de los servicios públicos Municipales. Debe ejercer la dirección y el control de las actividades realizadas por las dependencias a su cargo.

Mantendrá actualizada las operaciones que se desempeñan en la vía pública, predios y áreas propiedad de la Municipalidad de Nebaj.

Ubicada en el corredor del 1er Nivel de la Municipalidad

Oficina Municipal de Atención a la Persona con Discapacidad

Atención y apoyo a personas con discapacidad.

Ubicada en el corredor del 1er Nivel de la Municipalidad

Dirección Municipal de Ordenamiento Territorial, Catastro, Bmbiente, Recursos Naturales, Energía, y Fomento Económico-Dimot-

La Dirección Municipal de Ordenamiento Territorial, Catastro Ambiente, Recursos Naturales, Energía, y Fomento Económico -DIMOT-, es el órgano administrativo Municipal, de naturaleza técnica – politico, que tiene por objeto la promoción del desarrollo de las actividades y potencialidades económicas del Municipio, así como la gestión sostenible de los recursos naturales, además, de coadyuvar a la función de la Comisión de Fomento Económico, Turismo, Ambiente y Recursos Naturales, COFETARN.

Las oficinas de la -DIMOT- se encuentran en la antigua instalación del Correo.

Dirección Municipal de Agua y Saneamiento

Planificar, Organizar, dirigir las actividades inherentes a la prestación del servicio de abastecimiento de Agua y Saneamiento.

- Conexión de agua.
- Reparación e introducción de drenajes sanitarios.
- Inscripción y registro para extracción de basura.
- Limpieza de espacios y vías públicas.

A la par de la entrada del salon Municpal

Juzgado de Asuntos Municipales y de Transito

Ejecución de las ordenanzas, el cumplimiento de los reglamentos, demás disposiciones y leyes ordinarias y brazo ejecutor de las disposiciones administrativas en el ámbito de competencias por razón la materia y territorio.

- Licencia de construcción de nicho.
- Licencia de ocupación en la vía pública.
- Devolución de vehículos consignados.
- Conciliación sobre conflictos de tierra y acuerdo.

Ubicada en el sótano del Parque Central

Junta de Cotización y Licitación
Órganos competentes, para recibir, calificar y adjudicar ofertas.
Ubicada en el sótano del Parque Central
JUNTAS DE COTIZACIÓN Y LICITACIÓN
20

COORDINACIÓN DE LA OFICINA DEL MIGRANTE
Oficina Municipal de Migración
Administrar, organizar, dirigir, controlar, coordinar, evaluar, fiscalizar y otras actividades necesarias para el eficiente funcionamiento y desempeño de la municipalidad, y mejorar la calidad de vida de los vecinos del municipio, garantizando la prestación de los servicios públicos esenciales.
Ubicada en el sótano del Parque Central