



PROCURADOR DE LOS
DERECHOS HUMANOS



Informe de
Supervisión de portales electrónicos
Municipalidades de Guatemala

| 2022 |





**Informe de
Supervisión de portales electrónicos
Municipalidades de Guatemala**

| 2022 |

Directorio

José Alejandro Córdova Herrera

Procurador de los Derechos Humanos

María Eugenia Rivera Lacayo de Erazo

Procuradora Adjunta I

Ana Gabriela Cruz Leal

Procuradora Adjunta II

Nadia Paola Palma Herrarte

Secretaria General

Elaboración: Secretaría de Acceso a la Información Pública

Diagramación: Secretaría de Acceso a la Información Pública

Diseño: Dirección de Comunicación Social

Impreso en Guatemala

Diciembre – 2022

Procurador de los Derechos Humanos
12 avenida 12-54, zona 1, Guatemala, Centro América
Teléfono: (502) 2424-1717
Web: www.pdh.org.gt
Denuncias al: 1555

Contenido	
<u>INTRODUCCIÓN</u>	10
<u>MARCO LEGAL</u>	11
<u>OBJETIVO Y METODOLOGÍA</u>	13
<u>Objetivo General</u>	13
<u>Metodología</u>	13
<u>Criterios de cumplimiento</u>	14
<u>Fórmula para calcular el nivel de cumplimiento</u>	14
<u>Rango de cumplimiento (NC):</u>	15
<u>RESULTADOS DE LA SUPERVISIÓN</u>	16
<u>Nivel de cumplimiento de los sujetos obligados</u>	17
<u>CONCLUSIONES</u>	28
<u>RECOMENDACIONES</u>	29

INTRODUCCIÓN

La **Constitución Política de la República de Guatemala** reconoce el derecho de acceso a la información, como manifestación principal de un principio de publicidad de la actuación administrativa y el derecho de petición. Para desarrollar estos derechos y obligaciones se aprueba en el año 2008 la Ley de Acceso a la Información Pública.

La **Ley de Acceso a la Información Pública –LAIP–**, Decreto 57-2008 del Congreso de la República, atribuye al Procurador de los Derechos Humanos la calidad de autoridad reguladora en esta materia. Además, por su naturaleza de derecho fundamental este tema corresponde al mandato constitucionalmente establecido al Procurador, en sintonía con la facultad de supervisar la administración pública. Con el objeto de apoyar en el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Título Tercero, Capítulo Primero de la LAIP, se creó la Secretaría de Acceso a la Información Pública –SECAI–.

El presente informe se refiere a la verificación del cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Ley de Acceso a la Información Pública en todas las **Municipalidades de la República de Guatemala**, ello a través de la supervisión de los portales electrónicos en los meses de mayo a agosto del año 2022.

En el informe se presentan los hallazgos derivados de la verificación institucional, los cuáles son remitidos a los sujetos obligados con el objeto que tomen las medidas que consideren pertinentes con el fin de mejorar su nivel de cumplimiento y dar pleno cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública. Se dará seguimiento a las entidades con bajo nivel de cumplimiento previo a remitir lo actuado a los órganos competentes, así como la adopción de otras medidas que correspondan.

La calidad y veracidad de la información que se publica es responsabilidad de las autoridades superiores y de las Unidades de Información Pública de los respectivos sujetos obligados. Es importante que se mantenga una verificación por parte de la sociedad civil, los órganos de fiscalización en general y particularmente por la Contraloría General de Cuentas, pudiendo incluir entre sus auditorías regulares la verificación de la información de oficio de las entidades que fiscaliza y aplicar las sanciones de incumplimiento en la rendición de cuentas que se establecen en la Ley Orgánica de la Contraloría General de Cuentas.

Los sujetos obligados establecerán como vía de acceso a la información pública, entre otros, sistemas de información electrónicos. Bajo responsabilidad de la autoridad máxima garantizará que la información publicada sea fidedigna y legítima. La información publicada en los sistemas de información electrónicos deberá coincidir exactamente con los sistemas de administración financiera, contable y de auditoría y esta deberá ser actualizada en los plazos establecidos en esta Ley (Artículo 39 LAIP). Los sujetos obligados deberán actualizar su información en un plazo no mayor de treinta días, después de producirse un cambio (Artículo 7 de la LAIP).

MARCO LEGAL

El derecho de acceso a la información pública es reconocido en la mayoría de países tanto en los textos constitucionales como en el derecho ordinario, convenios y tratados internacionales en materia de Derechos Humanos. En abril del 2009 entró en vigencia en Guatemala el Decreto 57-2008 que contiene la **Ley de Acceso a la Información Pública** –LAIP- en la cual se encomienda al **Procurador de los Derechos Humanos** ser la autoridad reguladora de este derecho fundamental, en concordancia con su mandato de promover el buen funcionamiento y la agilización de la gestión administrativa gubernamental en materia de Derechos Humanos.

Con el objeto de apoyar en el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Título Tercero, Capítulo Primero de **Ley de Acceso a la Información Pública**, el Magistrado de Conciencia creó la **Secretaría de Acceso a la Información Pública** –SECAI- en el año 2012, quien a su vez coordina con las diversas unidades a cargo del Procurador de Derechos Humanos para dar efectivo cumplimiento de este mandato específico. De esta cuenta, se desarrollan actividades de fiscalización, asistencia técnica, promoción y acompañamiento técnico y legal tanto a sujetos activos como a sujetos obligados a nivel nacional.

Los sujetos obligados, que en esencia son todas las instituciones y organizaciones que administren fondos públicos o ejerzan función pública, deben dar trámite y resolver la totalidad de las solicitudes de información que reciban en forma verbal, escrita o electrónica atendiendo los plazos establecidos por la LAIP; publicar información de oficio actualizada y completa en sus respectivos portales electrónicos; y dar trámite a las impugnaciones planteadas a través de recursos de revisión. Estas obligaciones en su mayoría están a cargo de las **Unidades de Información Pública**, las cuáles deben estar debidamente identificadas y ser atendidas con personal asignado y capacitado para el efecto. De igual forma deben cumplir con la entrega de informes a la autoridad reguladora y llevar archivo de todas sus gestiones, en particular de las resoluciones emitidas conforme a la normativa indicada.

Todas estas obligaciones de las Unidades de Información Pública y sus autoridades están contenidas en la LAIP y se desarrollan con base a los principios rectores de la normativa siendo estos: **Máxima publicidad, transparencia, gratuidad y sencillez y celeridad de procedimiento.**

La Ley de Acceso a la Información Pública tiene por objeto:

1. Garantizar a toda persona interesada, sin discriminación alguna, el derecho a solicitar y a tener acceso a la información pública en posesión de las autoridades y sujetos obligados por la presente ley;
2. Garantizar a toda persona individual el derecho a conocer y proteger los datos personales de lo que de ella conste en archivos estatales, así como de las actualizaciones de los mismos;

3. Garantizar la transparencia de la administración pública y de los sujetos obligados y el derecho de toda persona a tener acceso libre a la información pública;
4. Establecer como obligatorio el principio de máxima publicidad y transparencia en la administración pública y para los sujetos obligados en la presente ley;
5. Establecer, a manera de excepción y de manera limitativa, los supuestos en que se restrinja el acceso a la información pública;
6. Favorecer por el Estado la rendición de cuentas a los gobernados, de manera que puedan auditar el desempeño de la administración pública;
7. Garantizar que toda persona tenga acceso a los actos de la administración pública.

Los **sujetos obligados** deben poner a disposición de los usuarios la información pública, en forma proactiva (portales electrónicos) o requerida a través de solicitudes de información emitidas por los denominados sujetos activos. Para la elaboración del presente informe se seleccionaron las 340 municipalidades a nivel nacional.

En la evaluación de las **Obligaciones de Transparencia** se consideró en la supervisión la publicación de la información de oficio establecida en el artículo 10 el cuál es de aplicación general.

OBJETIVO Y METODOLOGÍA

Objetivo General

Verificar el cumplimiento del artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública por parte de las 340 municipalidades de Guatemala; el cual hace referencia a la publicación de información en los portales o páginas de internet de los sujetos obligados.

Metodología

La supervisión del portal electrónico se realiza por personal especializado de la Secretaría de Acceso a la Información –SECAI-, verificando la publicación de la Información de Oficio establecida en el artículo 10 de la **Ley de Acceso a la Información Pública** –LAIP-, la cual se realiza en el portal electrónico de cada sujeto obligado.

Los principios de la Ley de Acceso a la Información Pública: máxima publicidad; transparencia en el manejo y ejecución de los recursos públicos y actos de la administración pública; gratuidad en el acceso a la información pública; y sencillez y celeridad de procedimiento, son también parte de la supervisión y son aplicables a la totalidad de sujetos obligados.

Al realizar la verificación, se utiliza una boleta estándar y se aplica una fórmula para determinar el nivel de cumplimiento según la cantidad y calidad de la información publicada en los portales electrónicos. De toda la supervisión se conservan capturas de pantalla para respaldo de los informes de supervisión, los cuales son remitidos a los sujetos obligados en espera de sus comentarios y requiriendo que se complete toda la información y atender a un cumplimiento del 100% en el menor plazo posible.

Criterios de cumplimiento

En el proceso de la supervisión a cada elemento evaluado se le asigna una categoría de acuerdo a la información publicada, de la siguiente manera:

- Si = Cuando la información se encuentra completa y actualizada.
- Parcial = Cuando la información se encuentra incompleta no menos del 50% de lo requerido en el numeral.
- No = Cuando la información no se publica o cuenta con menos del 50% de lo requerido en el numeral, y/o se encuentra desactualizada.

- N/A = (No Aplica o Sin Ejecución) Cuando el sujeto obligado publica en el portal electrónico una justificación técnica y/o legal indicando los motivos por los cuales no genera dicha información.

Fórmula para calcular el nivel de cumplimiento

Posterior a la aplicación de la boleta de supervisión, se obtiene la totalidad de elementos a evaluar aplicables al sujeto obligado, el nivel de cumplimiento (NC) se calcula con la siguiente fórmula:

FORMULA:	$NC = \frac{S+(P*\frac{1}{2})}{T-na} *100$
SIMBOLOGÍA:	S = Si N = No P = Parcial na = No aplica T = Total elementos a evaluar $\frac{1}{2}$ = Medio punto 100 = Para elevar a porcentaje NC = Nivel de cumplimiento

Esta operación **da como resultado el Nivel de Cumplimiento (NC) del Sujeto Obligado**, en cuanto a la publicación de información de oficio a través de portales electrónicos.

La calificación a cada aspecto se puede interpretar como:

	SI	=	1 punto
	NO	=	0 puntos
PARCIAL		=	Medio punto
NO APLICA		=	Se exime de los elementos a evaluar cuando se encuentre justificado.

Rango de cumplimiento (NC):

Para determinar el nivel de cumplimiento del sujeto obligado supervisado se toma en cuenta la modalidad de semáforo, asignando para esto los siguientes rangos:

NIVEL DE	RANGO DE	MODALIDAD
----------	----------	-----------

CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO	DE SEMÁFORO
Aceptable	85.00 - 100.00	VERDE
Bajo	60.00 - 84.99	AMARILLO
Deficiente	0.00 - 59.99	ROJO

RESULTADOS DE LA SUPERVISIÓN

La **Ley de Acceso a la Información Pública** obliga a las municipalidades a publicar en un portal o página electrónica información sobre su gestión en forma clara y actualizada con el objeto de garantizar a la población como mínimo el acceso a la información pública que produce la misma durante su gestión. Esta información denominada “información de oficio” obligatoriamente debe estar en formatos electrónicos a disposición de la población sin que sea necesario que la misma haya sido requerida.

La **Procuraduría de Derechos Humanos** toma como referencia para ejercer la fiscalización de portales la dirección electrónica reportada en el informe anual remitido por los sujetos obligados en enero de cada año, así como, el primer sitio que se encuentra en los principales buscadores de internet. En caso de no ubicarse, se establece comunicación con el sujeto obligado para confirmar si en efecto no cuenta con portal electrónico o que proporcione la dirección web que tenga, recomendando que en los casos en los que se tenga en línea dos portales deberá de mantenerse a ambos actualizados, o desactivar aquel que no se encuentra en uso; dando así cumplimiento a lo establecido en artículo 39 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

En este sector se supervisó al 100% de las municipalidades sobre la información pública de oficio que establece el artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública de las cuales se obtuvieron los siguientes resultados:

Este sector obtuvo un promedio de cumplimiento sobre la publicación de la información pública de oficio de 71.35% que representa un avance de 4.92% en comparación al año 2021, en el cual su nivel de cumplimiento sectorial era de 66.43% como promedio simple de las 340 municipalidades. Se debe resaltar que en el primer cuatrimestre del año 2022 se le dio seguimiento por medio de capacitación a aquellas municipalidades que obtuvieron un nivel de cumplimiento inferior al 60% en la supervisión del año 2021, siendo un total de 90 municipalidades, de estas, 42 atendieron la convocatoria a capacitación y mejoraron su nivel de cumplimiento.

TABLA NO. 1

Comparativo entre el año 2021 y 2022 según la modalidad del semáforo de cumplimiento
Año 2022

Municipalidades 2021	Municipalidades 2022	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	RANGO DE CUMPLIMIENTO	MODALIDAD DE SEMÁFORO
64	108	Aceptable	85.00 - 100.00	VERDE
186	156	Bajo	60.00 - 84.99	AMARILLO
90	76	Deficiente	0.00 - 59.99	ROJO

Fuente: Datos propios de SECAI-PDH obtenidos de supervisiones a portales electrónicos año 2022.

Nivel de cumplimiento de los sujetos obligados

A continuación, encontrará el listado de las 340 municipalidades del país, las cuales se han colocado en orden alfabético por departamento, en el cuadro se puede observar que se coloca el nombre de la municipalidad, la fecha de elaboración de la supervisión realizada por la Secretaría de Acceso a la Información Pública y en la última columna el nivel de cumplimiento sobre 100 puntos.

TABLA NO. 2

Listado de cumplimiento de las municipalidades Año 2022

No.	Departamento	Municipalidad	Fecha	Nivel de Cumplimiento
1	Alta Verapaz	Municipalidad de Cahabón	8/08/2022	90.00
2	Alta Verapaz	Municipalidad de Chahal	3/08/2022	88.89
3	Alta Verapaz	Municipalidad de Chisec	2/08/2022	70.27
4	Alta Verapaz	Municipalidad de Cobán	3/08/2022	86.49
5	Alta Verapaz	Municipalidad de Fray Bartolomé de las Casas	2/08/2022	90.28
6	Alta Verapaz	Municipalidad de Panzós	4/08/2022	91.43
7	Alta Verapaz	Municipalidad de Raxruhá	3/08/2022	85.14
8	Alta Verapaz	Municipalidad de San Agustín Lanquín	4/08/2022	62.50
9	Alta Verapaz	Municipalidad de San Antonio Senahú	4/08/2022	86.84
10	Alta Verapaz	Municipalidad de San Cristóbal Verapaz	5/08/2022	46.05
11	Alta Verapaz	Municipalidad de San Juan Chamelco	5/08/2022	83.33
12	Alta Verapaz	Municipalidad de San Miguel Tucurú	5/08/2022	95.45
13	Alta Verapaz	Municipalidad de San Pedro Carchá	5/08/2022	84.72
14	Alta Verapaz	Municipalidad de Santa Catalina La Tinta	8/08/2022	92.42
15	Alta Verapaz	Municipalidad de Santa Cruz Verapaz	8/08/2022	81.94
16	Alta Verapaz	Municipalidad de Tactic	8/08/2022	82.43
17	Alta Verapaz	Municipalidad de Tamahú	8/08/2022	94.12
18	Baja Verapaz	Municipalidad de Cubulco	9/08/2022	86.49
19	Baja Verapaz	Municipalidad de El Chol	10/08/2022	96.97
20	Baja Verapaz	Municipalidad de Granados	9/08/2022	80.56
21	Baja Verapaz	Municipalidad de Purulhá	9/08/2022	73.68
22	Baja Verapaz	Municipalidad de Rabinal	9/08/2022	77.94
23	Baja Verapaz	Municipalidad de Salamá	10/08/2022	89.19
24	Baja Verapaz	Municipalidad de San Jerónimo	9/08/2022	92.19
25	Baja Verapaz	Municipalidad de San Miguel Chicaj	11/08/2022	87.50

26	Chimaltenango	Municipalidad de Acatenango	17/08/2022	6.25
27	Chimaltenango	Municipalidad de Chimaltenango	2/08/2022	61.25
28	Chimaltenango	Municipalidad de Parramos	24/08/2022	78.75
29	Chimaltenango	Municipalidad de Patzicía	26/08/2022	57.50
30	Chimaltenango	Municipalidad de Patzún	29/08/2022	45.00
31	Chimaltenango	Municipalidad de San Andrés Itzapa	29/08/2022	10.00
32	Chimaltenango	Municipalidad de San Juan Comalapa	31/08/2022	10.00
33	Chimaltenango	Municipalidad de San Martín Jilotepeque	31/08/2022	55.00
34	Chimaltenango	Municipalidad de San Miguel Pochuta	3/08/2022	16.67
35	Chimaltenango	Municipalidad de San Pedro Yepocapa	9/08/2022	75.64
36	Chimaltenango	Municipalidad de Santa Apolonia	11/08/2022	67.95
37	Chimaltenango	Municipalidad de Santa Cruz Balanyá	12/08/2022	16.67
38	Chimaltenango	Municipalidad de Tecpán	2/08/2022	81.58
39	Chimaltenango	Municipalidad de Zaragoza	16/08/2022	94.87
40	Chimaltenango	Municipalidad El Tejar	26/08/2022	0.00
41	Chimaltenango	Municipalidad San José Poaquil	30/08/2022	86.25
42	Chiquimula	Municipalidad de Camotán	16/05/2022	91.67
43	Chiquimula	Municipalidad de Chiquimula	11/05/2022	33.33
44	Chiquimula	Municipalidad de Concepción Las Minas	30/05/2022	80.26
45	Chiquimula	Municipalidad de Esquipulas	4/05/2022	93.24
46	Chiquimula	Municipalidad de Ipala	4/05/2022	91.18
47	Chiquimula	Municipalidad de Jocotán	18/05/2022	12.82
48	Chiquimula	Municipalidad de Olopa	18/05/2022	89.19
49	Chiquimula	Municipalidad de Quezaltepeque	12/05/2022	83.78
50	Chiquimula	Municipalidad de San Jacinto	23/05/2022	82.35
51	Chiquimula	Municipalidad de San José La Arada	26/05/2022	80.77
52	Chiquimula	Municipalidad de San Juan Ermita	9/05/2022	88.24
53	El Progreso	Municipalidad de El Júcaro	17/06/2022	95.71
54	El Progreso	Municipalidad de Guastatoya	20/06/2022	92.86
55	El Progreso	Municipalidad de Morazán	30/06/2022	83.33
56	El Progreso	Municipalidad de San Agustín Acasaguastlán	2/06/2022	86.49
57	El Progreso	Municipalidad de San Antonio La Paz	1/07/2022	66.22
58	El Progreso	Municipalidad de San Cristóbal Acasaguastlán	14/06/2022	87.50
59	El Progreso	Municipalidad de Sanarate	21/06/2022	82.43
60	El Progreso	Municipalidad de Sansare	16/06/2022	66.25
61	Escuintla	Municipalidad de Escuintla	13/07/2022	71.25
62	Escuintla	Municipalidad de Guanagazapa	6/06/2022	75.64
63	Escuintla	Municipalidad de Iztapa	9/08/2022	35.00
64	Escuintla	Municipalidad de La Democracia	14/06/2022	56.25
65	Escuintla	Municipalidad de La Gomera	1/06/2022	79.73
66	Escuintla	Municipalidad de Masagua	10/08/2022	53.75
67	Escuintla	Municipalidad de Nueva Concepción	9/06/2022	50.00
68	Escuintla	Municipalidad de Palín	23/06/2022	79.17
69	Escuintla	Municipalidad de San José	6/07/2022	72.97
70	Escuintla	Municipalidad de San Vicente Pacaya	22/06/2022	78.38
71	Escuintla	Municipalidad de Santa Lucía Cotzumalguapa	11/08/2022	69.44
72	Escuintla	Municipalidad de Sipacate	16/08/2022	68.75

INFORME DE SUPERVISIÓN DE PORTALES ELECTRÓNICOS
MUNICIPALIDADES DE GUATEMALA A NIVEL NACIONAL - 2022

73	Escuintla	Municipalidad de Siquinalá	12/07/2022	75.00
74	Escuintla	Municipalidad de Tiquisate	13/07/2022	28.21
75	Guatemala	Municipalidad de Amatitlán	8/07/2022	63.16
76	Guatemala	Municipalidad de Chinautla	19/05/2022	64.10
77	Guatemala	Municipalidad de Chuarrancho	12/05/2022	57.14
78	Guatemala	Municipalidad de Fraijanes	10/06/2022	75.71
79	Guatemala	Municipalidad de Guatemala	26/05/2022	87.23
80	Guatemala	Municipalidad de Mixco	12/08/2022	18.75
81	Guatemala	Municipalidad de Palencia	19/05/2022	91.67
82	Guatemala	Municipalidad de San José del Golfo	19/05/2022	92.65
83	Guatemala	Municipalidad de San José Pinula	5/07/2022	76.32
84	Guatemala	Municipalidad de San Juan Sacatepéquez	15/07/2022	75.76
85	Guatemala	Municipalidad de San Miguel Petapa	15/07/2022	86.11
86	Guatemala	Municipalidad de San Pedro Ayampuc	6/05/2022	61.43
87	Guatemala	Municipalidad de San Pedro Sacatepéquez, Guatemala	11/07/2022	65.71
88	Guatemala	Municipalidad de San Raymundo	27/06/2022	91.67
89	Guatemala	Municipalidad de Santa Catarina Pinula	11/07/2022	90.28
90	Guatemala	Municipalidad de Villa Canales	21/07/2022	71.62
91	Guatemala	Municipalidad de Villa Nueva	7/07/2022	94.87
92	Huehuetenango	Municipalidad de Aguacatán	9/06/2022	55.26
93	Huehuetenango	Municipalidad de Chiantla	24/06/2022	90.28
94	Huehuetenango	Municipalidad de Colotenango	20/07/2022	79.69
95	Huehuetenango	Municipalidad de Concepción Huista	5/07/2022	78.95
96	Huehuetenango	Municipalidad de Cuilco	19/07/2022	73.53
97	Huehuetenango	Municipalidad de Huehuetenango	7/06/2022	66.67
98	Huehuetenango	Municipalidad de Jacaltenango	15/07/2022	87.50
99	Huehuetenango	Municipalidad de La Democracia	21/07/2022	85.29
100	Huehuetenango	Municipalidad de La Libertad, Huehuetenango	20/07/2022	76.47
101	Huehuetenango	Municipalidad de Malacatancito	11/08/2022	91.25
102	Huehuetenango	Municipalidad de Nentón	18/07/2022	52.50
103	Huehuetenango	Municipalidad de Petatán	9/08/2022	66.25
104	Huehuetenango	Municipalidad de San Antonio Huista	1/07/2022	78.38
105	Huehuetenango	Municipalidad de San Gaspar Ixchil	22/07/2022	0.00
106	Huehuetenango	Municipalidad de San Ildefonso Ixtahuacán	21/07/2022	85.94
107	Huehuetenango	Municipalidad de San Juan Atitán	25/07/2022	82.43
108	Huehuetenango	Municipalidad de San Juan Ixcoy	16/08/2022	13.75
109	Huehuetenango	Municipalidad de San Mateo Ixtatán, Huehuetenango	12/07/2022	42.50
110	Huehuetenango	Municipalidad de San Miguel Acatán	16/08/2022	0.00
111	Huehuetenango	Municipalidad de San Pedro Necta	22/07/2022	85.48
112	Huehuetenango	Municipalidad de San Pedro Soloma	21/07/2022	40.79
113	Huehuetenango	Municipalidad de San Rafael la Independencia	19/07/2022	78.95
114	Huehuetenango	Municipalidad de San Rafael Pétzal	18/07/2022	85.29
115	Huehuetenango	Municipalidad de San Sebastián	30/06/2022	50.00
116	Huehuetenango	Municipalidad de San Sebastián Coatán	25/07/2022	25.64
117	Huehuetenango	Municipalidad de Santa Ana Huista	8/07/2022	80.30
118	Huehuetenango	Municipalidad de Santa Bárbara,	6/07/2022	15.38



		Huehuetenango		
119	Huehuetenango	Municipalidad de Santa Cruz Barillas	14/07/2022	93.24
120	Huehuetenango	Municipalidad de Santa Eulalia	31/08/2022	0.00
121	Huehuetenango	Municipalidad de Santiago Chimaltenango	25/07/2022	75.00
122	Huehuetenango	Municipalidad de Tectitán	22/07/2022	79.69
123	Huehuetenango	Municipalidad de Todos los Santos Cuchumatán	29/08/2022	92.31
124	Huehuetenango	Municipalidad de Unión Cantinil	11/08/2022	60.26
125	Izabal	Municipalidad de El Estor	28/06/2022	75.00
126	Izabal	Municipalidad de Livingston	14/06/2022	93.24
127	Izabal	Municipalidad de Los Amates	29/06/2022	81.82
128	Izabal	Municipalidad de Morales	1/06/2022	98.65
129	Izabal	Municipalidad de Puerto Barrios	6/06/2022	77.78
130	Jalapa	Municipalidad de Jalapa	7/07/2022	94.64
131	Jalapa	Municipalidad de Mataquescuintla	29/06/2022	75.00
132	Jalapa	Municipalidad de Monjas	28/06/2022	84.21
133	Jalapa	Municipalidad de San Carlos Alzatate	6/07/2022	91.67
134	Jalapa	Municipalidad de San Luis Jilotepeque	16/08/2022	0.00
135	Jalapa	Municipalidad de San Manuel Chaparrón	13/07/2022	85.71
136	Jalapa	Municipalidad de San Pedro Pinula	4/08/2022	75.00
137	Jutiapa	Municipalidad de Agua Blanca	1/06/2022	93.06
138	Jutiapa	Municipalidad de Asunción Mita	15/06/2022	76.39
139	Jutiapa	Municipalidad de Atescatempa	15/06/2022	73.08
140	Jutiapa	Municipalidad de Comapa	8/06/2022	75.00
141	Jutiapa	Municipalidad de Conguaco	9/06/2022	91.67
142	Jutiapa	Municipalidad de El Adelanto	28/06/2022	84.29
143	Jutiapa	Municipalidad de El Progreso	9/06/2022	76.39
144	Jutiapa	Municipalidad de Jalpatagua	29/06/2022	75.68
145	Jutiapa	Municipalidad de Jerez	29/07/2022	83.33
146	Jutiapa	Municipalidad de Jutiapa	24/06/2022	75.00
147	Jutiapa	Municipalidad de Moyuta	6/06/2022	95.71
148	Jutiapa	Municipalidad de Pasaco	28/06/2022	95.71
149	Jutiapa	Municipalidad de Quesada	27/07/2022	91.43
150	Jutiapa	Municipalidad de San José Acatempa	2/06/2022	95.71
151	Jutiapa	Municipalidad de Santa Catarina Mita	6/06/2022	91.18
152	Jutiapa	Municipalidad de Yupiltepeque	13/06/2022	85.14
153	Jutiapa	Municipalidad de Zapotitlán	24/06/2022	84.72
154	Petén	Municipalidad de Dolores	7/07/2022	68.42
155	Petén	Municipalidad de El Chal	14/06/2022	97.30
156	Petén	Municipalidad de Flores	24/06/2022	76.92
157	Petén	Municipalidad de La Libertad	27/05/2022	81.94
158	Petén	Municipalidad de Las Cruces	10/05/2022	67.65
159	Petén	Municipalidad de Melchor de Mencos	20/06/2022	68.92
160	Petén	Municipalidad de Poptún	8/06/2022	98.61
161	Petén	Municipalidad de San Andrés, Petén	9/06/2022	95.59
162	Petén	Municipalidad de San Benito	27/06/2022	79.73
163	Petén	Municipalidad de San Francisco	29/06/2022	51.32
164	Petén	Municipalidad de San José, Petén	23/06/2022	84.21
165	Petén	Municipalidad de San Luis	15/06/2022	77.14

INFORME DE SUPERVISIÓN DE PORTALES ELECTRÓNICOS
MUNICIPALIDADES DE GUATEMALA A NIVEL NACIONAL - 2022

166	Petén	Municipalidad de Santa Ana	22/06/2022	91.18
167	Petén	Municipalidad de Sayaxché	12/05/2022	69.44
168	Quetzaltenango	Municipalidad de Almolonga	1/06/2022	7.50
169	Quetzaltenango	Municipalidad de Cabricán	18/05/2022	75.00
170	Quetzaltenango	Municipalidad de Cajolá	9/05/2022	63.51
171	Quetzaltenango	Municipalidad de Cantel	3/05/2022	53.95
172	Quetzaltenango	Municipalidad de Coatepeque	27/07/2022	88.57
173	Quetzaltenango	Municipalidad de Colomba	27/07/2022	72.06
174	Quetzaltenango	Municipalidad de Concepción Chiquirichapa	24/05/2022	17.95
175	Quetzaltenango	Municipalidad de El Palmar	6/05/2022	80.56
176	Quetzaltenango	Municipalidad de Flores Costa Cuca	27/07/2022	91.67
177	Quetzaltenango	Municipalidad de Génova	27/07/2022	50.00
178	Quetzaltenango	Municipalidad de Huitán	30/05/2022	50.00
179	Quetzaltenango	Municipalidad de La Esperanza	26/05/2022	69.23
180	Quetzaltenango	Municipalidad de Olintepeque	3/05/2022	94.74
181	Quetzaltenango	Municipalidad de Palestina de Los Altos	2/06/2022	87.84
182	Quetzaltenango	Municipalidad de Quetzaltenango	16/05/2022	94.44
183	Quetzaltenango	Municipalidad de Salcajá	17/05/2022	88.89
184	Quetzaltenango	Municipalidad de San Carlos Sija	17/05/2022	87.50
185	Quetzaltenango	Municipalidad de San Francisco La Unión	10/05/2022	72.73
186	Quetzaltenango	Municipalidad de San Juan Ostuncalco	17/05/2022	65.00
187	Quetzaltenango	Municipalidad de San Martín Sacatepéquez	11/05/2022	90.28
188	Quetzaltenango	Municipalidad de San Mateo	11/05/2022	55.26
189	Quetzaltenango	Municipalidad de San Miguel Sigüilá	23/05/2022	75.68
190	Quetzaltenango	Municipalidad de Sibilia	31/05/2022	43.75
191	Quetzaltenango	Municipalidad de Zunil	11/05/2022	79.03
192	Quiché	Municipalidad de Canillá	8/06/2022	92.19
193	Quiché	Municipalidad de Chajul	23/05/2022	73.75
194	Quiché	Municipalidad de Chicamán	6/05/2022	96.05
195	Quiché	Municipalidad de Chiché	14/07/2022	82.86
196	Quiché	Municipalidad de Chichicastenango	12/07/2022	89.19
197	Quiché	Municipalidad de Chinique	14/07/2022	63.24
198	Quiché	Municipalidad de Cunén	13/05/2022	88.89
199	Quiché	Municipalidad de Joyabaj	7/07/2022	89.71
200	Quiché	Municipalidad de Pachalum	2/06/2022	94.74
201	Quiché	Municipalidad de Patzité	8/07/2022	72.50
202	Quiché	Municipalidad de Playa Grande, Ixcán	24/05/2022	91.89
203	Quiché	Municipalidad de Sacapulas	10/06/2022	93.06
204	Quiché	Municipalidad de San Andrés Sajcabajá	12/07/2022	79.69
205	Quiché	Municipalidad de San Antonio Ilotenango	11/07/2022	93.94
206	Quiché	Municipalidad de San Bartolomé Jocotenango	13/07/2022	90.91
207	Quiché	Municipalidad de San Juan Cotzal	19/05/2022	83.33
208	Quiché	Municipalidad de San Miguel Uspantán	25/05/2022	91.89
209	Quiché	Municipalidad de San Pedro Jocopilas	6/07/2022	85.29
210	Quiché	Municipalidad de Santa Cruz del Quiché	19/07/2022	74.29
211	Quiché	Municipalidad de Santa María Nebáj	23/05/2022	98.57
212	Quiché	Municipalidad de Zacualpa	16/06/2022	79.73
213	Retalhuleu	Municipalidad de Champerico	3/06/2022	78.57



214	Retalhuleu	Municipalidad de El Asintal	13/06/2022	70.51
215	Retalhuleu	Municipalidad de Nuevo San Carlos	22/06/2022	86.49
216	Retalhuleu	Municipalidad de Retalhuleu	13/06/2022	22.50
217	Retalhuleu	Municipalidad de San Andrés Villa Seca	7/06/2022	77.78
218	Retalhuleu	Municipalidad de San Felipe	13/06/2022	60.26
219	Retalhuleu	Municipalidad de San Martín Zapotitlán	8/06/2022	12.82
220	Retalhuleu	Municipalidad de San Sebastián, Retalhuleu	30/06/2022	47.50
221	Retalhuleu	Municipalidad de Santa Cruz Muluá	6/06/2022	78.75
222	Sacatepéquez	Municipalidad de Antigua Guatemala	3/08/2022	98.65
223	Sacatepéquez	Municipalidad de Ciudad Vieja	4/08/2022	90.28
224	Sacatepéquez	Municipalidad de Jocotenango	4/08/2022	83.78
225	Sacatepéquez	Municipalidad de Magdalena Milpas Altas	5/08/2022	58.75
226	Sacatepéquez	Municipalidad de Pastores	8/08/2022	0.00
227	Sacatepéquez	Municipalidad de San Antonio Aguas Calientes	8/08/2022	74.36
228	Sacatepéquez	Municipalidad de San Bartolomé Milpas Altas	9/08/2022	83.33
229	Sacatepéquez	Municipalidad de San Juan Alotenango	10/08/2022	98.65
230	Sacatepéquez	Municipalidad de San Lucas Sacatepéquez	10/08/2022	84.21
231	Sacatepéquez	Municipalidad de San Miguel Dueñas	10/08/2022	95.95
232	Sacatepéquez	Municipalidad de Santa Catarina Barahona	11/08/2022	51.28
233	Sacatepéquez	Municipalidad de Santa Lucía Milpas Altas	11/08/2022	51.25
234	Sacatepéquez	Municipalidad de Santa María de Jesús	12/08/2022	87.84
235	Sacatepéquez	Municipalidad de Santiago Sacatepéquez	12/08/2022	97.30
236	Sacatepéquez	Municipalidad de Santo Domingo Xenacoj	16/08/2022	41.89
237	Sacatepéquez	Municipalidad de Sumpango	16/08/2022	77.63
238	San Marcos	Municipalidad de Ayutla	28/07/2022	83.78
239	San Marcos	Municipalidad de Catarina	14/06/2022	91.18
240	San Marcos	Municipalidad de Comitancillo	22/07/2022	84.62
241	San Marcos	Municipalidad de Concepción Tutuapa	21/06/2022	84.29
242	San Marcos	Municipalidad de El Quetzal	2/08/2022	89.19
243	San Marcos	Municipalidad de El Tumbador	6/06/2022	78.57
244	San Marcos	Municipalidad de Esquipulas Palo Gordo	10/06/2022	51.32
245	San Marcos	Municipalidad de Ixchiguán	24/06/2022	36.25
246	San Marcos	Municipalidad de La Blanca	29/07/2022	75.00
247	San Marcos	Municipalidad de La Reforma	3/08/2022	85.53
248	San Marcos	Municipalidad de Malacatán	30/06/2022	38.16
249	San Marcos	Municipalidad de Nuevo Progreso	29/07/2022	88.57
250	San Marcos	Municipalidad de Ocós	22/07/2022	27.63
251	San Marcos	Municipalidad de Pajapita	25/07/2022	52.70
252	San Marcos	Municipalidad de Río Blanco	13/06/2022	72.97
253	San Marcos	Municipalidad de San Antonio Sacatepéquez	7/06/2022	88.57
254	San Marcos	Municipalidad de San Cristóbal Cucho	17/06/2022	40.79
255	San Marcos	Municipalidad de San José el Rodeo	22/06/2022	63.75
256	San Marcos	Municipalidad de San José Ojetenam	29/06/2022	17.50
257	San Marcos	Municipalidad de San Lorenzo San Marcos	28/06/2022	0.00
258	San Marcos	Municipalidad de San Marcos	9/06/2022	83.78
259	San Marcos	Municipalidad de San Miguel Ixtahuacán	13/06/2022	78.57
260	San Marcos	Municipalidad de San Pablo	27/06/2022	86.25

INFORME DE SUPERVISIÓN DE PORTALES ELECTRÓNICOS
MUNICIPALIDADES DE GUATEMALA A NIVEL NACIONAL - 2022

261	San Marcos	Municipalidad de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos	22/06/2022	50.00
262	San Marcos	Municipalidad de San Rafael Pie de la Cuesta	27/06/2022	70.27
263	San Marcos	Municipalidad de Sibinal	13/06/2022	72.06
264	San Marcos	Municipalidad de Sipacapa	14/06/2022	41.03
265	San Marcos	Municipalidad de Tacaná	30/06/2022	77.14
266	San Marcos	Municipalidad de Tajumulco	1/06/2022	79.49
267	San Marcos	Municipalidad de Tejutla	30/06/2022	83.82
268	Santa Rosa	Municipalidad de Barberena	24/05/2022	76.32
269	Santa Rosa	Municipalidad de Casillas	9/05/2022	89.19
270	Santa Rosa	Municipalidad de Chiquimulilla	20/05/2022	77.78
271	Santa Rosa	Municipalidad de Cuilapa	19/05/2022	66.67
272	Santa Rosa	Municipalidad de Guazacapán	5/05/2022	35.90
273	Santa Rosa	Municipalidad de Nueva Santa Rosa	13/05/2022	81.94
274	Santa Rosa	Municipalidad de Oratorio	25/05/2022	80.56
275	Santa Rosa	Municipalidad de Pueblo Nuevo Viñas	20/05/2022	88.89
276	Santa Rosa	Municipalidad de San Juan Tecuaco	4/05/2022	83.33
277	Santa Rosa	Municipalidad de San Rafael las Flores	18/05/2022	89.74
278	Santa Rosa	Municipalidad de Santa Cruz Naranjo	25/05/2022	66.22
279	Santa Rosa	Municipalidad de Santa María Ixhuitán	31/05/2022	76.39
280	Santa Rosa	Municipalidad de Santa Rosa de Lima	30/05/2022	80.56
281	Santa Rosa	Municipalidad de Taxisco	24/05/2022	77.78
282	Sololá	Municipalidad de Concepción Sololá	11/08/2022	77.78
283	Sololá	Municipalidad de Nahualá	12/08/2022	73.61
284	Sololá	Municipalidad de Panajachel	16/08/2022	77.78
285	Sololá	Municipalidad de San Andrés Semetabaj	22/08/2022	77.03
286	Sololá	Municipalidad de San Antonio Palopó	23/08/2022	75.00
287	Sololá	Municipalidad de San José Chacayá	24/08/2022	67.57
288	Sololá	Municipalidad de San Juan la Laguna	16/05/2022	63.89
289	Sololá	Municipalidad de San Lucas Tolimán	17/05/2022	90.00
290	Sololá	Municipalidad de San Marcos La Laguna	24/08/2022	58.11
291	Sololá	Municipalidad de San Pablo La Laguna	25/08/2022	43.75
292	Sololá	Municipalidad de San Pedro La Laguna	10/05/2022	82.43
293	Sololá	Municipalidad de Santa Catarina Ixtahuacán	26/08/2022	34.62
294	Sololá	Municipalidad de Santa Catarina Palopó	26/08/2022	74.29
295	Sololá	Municipalidad de Santa Clara La Laguna	29/08/2022	50.00
296	Sololá	Municipalidad de Santa Cruz La Laguna	29/08/2022	76.32
297	Sololá	Municipalidad de Santa Lucía Utatlán	30/08/2022	28.75
298	Sololá	Municipalidad de Santa María Visitación	16/08/2022	78.38
299	Sololá	Municipalidad de Santiago Atitlán	25/05/2022	72.97
300	Sololá	Municipalidad de Sololá	22/08/2022	75.00
301	Suchitepéquez	Municipalidad de Chicacao	8/07/2022	88.16
302	Suchitepéquez	Municipalidad de Cuyotenango	13/07/2022	46.15
303	Suchitepéquez	Municipalidad de Mazatenango	18/07/2022	12.50
304	Suchitepéquez	Municipalidad de Patulul	5/05/2022	93.06
305	Suchitepéquez	Municipalidad de Pueblo Nuevo	18/05/2022	92.50
306	Suchitepéquez	Municipalidad de Rio Bravo	20/05/2022	65.38
307	Suchitepéquez	Municipalidad de Samayac	12/05/2022	63.89
308	Suchitepéquez	Municipalidad de San Antonio	12/07/2022	55.41



309	Suchitepéquez	Municipalidad de San Bernardino	27/05/2022	20.00
310	Suchitepéquez	Municipalidad de San Francisco Zapotitlán	6/05/2022	66.67
311	Suchitepéquez	Municipalidad de San Gabriel	4/05/2022	18.75
312	Suchitepéquez	Municipalidad de San José El Ídolo	5/05/2022	80.00
313	Suchitepéquez	Municipalidad de San José La Máquina	13/05/2022	83.33
314	Suchitepéquez	Municipalidad de San Juan Bautista	4/05/2022	97.22
315	Suchitepéquez	Municipalidad de San Miguel Panan	23/05/2022	47.44
316	Suchitepéquez	Municipalidad de San Pablo Jocopilas	12/05/2022	45.95
317	Suchitepéquez	Municipalidad de Santa Bárbara, Suchitepéquez	11/07/2022	38.75
318	Suchitepéquez	Municipalidad de Santo Domingo Suchitepéquez	19/05/2022	94.12
319	Suchitepéquez	Municipalidad de Santo Tomas la Unión.	21/07/2022	51.35
320	Suchitepéquez	Municipalidad de Zunilito	26/05/2022	80.77
321	Suchitepéquez	Municipalidad de San Lorenzo	14/07/2022	79.73
322	Totonicapán	Municipalidad de Momostenango	1/08/2022	93.94
323	Totonicapán	Municipalidad de San Andrés Xecul	8/06/2022	86.84
324	Totonicapán	Municipalidad de San Bartolo Aguas Calientes	8/06/2022	76.92
325	Totonicapán	Municipalidad de San Cristóbal Totonicapán	14/07/2022	41.03
326	Totonicapán	Municipalidad de San Francisco el Alto	20/07/2022	57.89
327	Totonicapán	Municipalidad de Santa Lucia La Reforma	7/06/2022	89.71
328	Totonicapán	Municipalidad de Santa María Chiquimula	5/07/2022	85.29
329	Totonicapán	Municipalidad de Totonicapán	9/06/2022	82.35
330	Zacapa	Municipalidad de Cabañas	23/08/2022	92.65
331	Zacapa	Municipalidad de Estanzuela	10/08/2022	82.35
332	Zacapa	Municipalidad de Gualán	23/08/2022	92.42
333	Zacapa	Municipalidad de Huité	11/08/2022	70.59
334	Zacapa	Municipalidad de La Unión	24/08/2022	60.00
335	Zacapa	Municipalidad de Río Hondo	12/08/2022	37.84
336	Zacapa	Municipalidad de San Diego	24/08/2022	76.39
337	Zacapa	Municipalidad de San Jorge	16/08/2022	68.57
338	Zacapa	Municipalidad de Teculután	25/08/2022	84.38
339	Zacapa	Municipalidad de Usumatlán	16/08/2022	21.79
340	Zacapa	Municipalidad de Zacapa	25/08/2022	84.85
Promedio Nacional				71.35

Fuente: Datos propios de SECAI-PDH obtenidos de supervisiones a portales electrónicos año 2022.

En la tabla que se describe a continuación, se puede observar que se encuentran las 20 municipalidades que obtuvieron los mejores puntajes en la supervisión a los portales electrónicos.

TABLA NO. 3

**Las 20 municipalidades que obtuvieron un nivel de cumplimiento mas alto
Año 2022**

No.	Subsector	Entidad	Fecha	Nivel de Cumplimiento
1	Izabal	Municipalidad de Morales	1/06/2022	98.65
2	Sacatepéquez	Municipalidad de Antigua Guatemala	3/08/2022	98.65
3	Sacatepéquez	Municipalidad de San Juan Alotenango	10/08/2022	98.65
4	Petén	Municipalidad de Poptún	8/06/2022	98.61
5	Quiché	Municipalidad de Santa María Nebáj	23/05/2022	98.57
6	Petén	Municipalidad de El Chal	14/06/2022	97.30
7	Sacatepéquez	Municipalidad de Santiago Sacatepéquez	12/08/2022	97.30
8	Suchitepéquez	Municipalidad de San Juan Bautista	4/05/2022	97.22
9	Baja Verapaz	Municipalidad de El Chol	10/08/2022	96.97
10	Quiché	Municipalidad de Chicamán	6/05/2022	96.05
11	Sacatepéquez	Municipalidad de San Miguel Dueñas	10/08/2022	95.95
12	El Progreso	Municipalidad de El Jícaro	17/06/2022	95.71
13	Jutiapa	Municipalidad de Moyuta	6/06/2022	95.71
14	Jutiapa	Municipalidad de Pasaco	28/06/2022	95.71
15	Jutiapa	Municipalidad de San José Acatempa	2/06/2022	95.71
16	Petén	Municipalidad de San Andrés, Petén	9/06/2022	95.59
17	Alta Verapaz	Municipalidad de San Miguel Tucurú	5/08/2022	95.45
18	Chimaltenango	Municipalidad de Zaragoza	16/08/2022	94.87
19	Guatemala	Municipalidad de Villa Nueva	7/07/2022	94.87
20	Quetzaltenango	Municipalidad de Olintepeque	3/05/2022	94.74

Fuente: Datos propios de SECAI-PDH obtenidos de supervisiones a portales electrónicos año 2022.

En la siguiente tabla puede encontrarse las municipalidades que su nivel de cumplimiento es el más bajo del total de las 340 municipalidades. Iniciando con la que tuvo el menor puntaje de cumplimiento:

TABLA NO. 4

Las 20 municipalidades con el nivel de cumplimiento más bajo
Año 2022

No.	Subsector	Entidad	Fecha	Nivel de
-----	-----------	---------	-------	----------



				Cumplimiento
1	Chimaltenango	Municipalidad El Tejar	26/08/2022	0.00
2	Huehuetenango	Municipalidad de San Gaspar Ixchil	22/07/2022	0.00
3	Huehuetenango	Municipalidad de San Miguel Acatán	16/08/2022	0.00
4	Huehuetenango	Municipalidad de Santa Eulalia	31/08/2022	0.00
5	Jalapa	Municipalidad de San Luis Jilotepeque	16/08/2022	0.00
6	Sacatepéquez	Municipalidad de Pastores	8/08/2022	0.00
7	San Marcos	Municipalidad de San Lorenzo San Marcos	28/06/2022	0.00
8	Chimaltenango	Municipalidad de Acatenango	17/08/2022	6.25
9	Quetzaltenango	Municipalidad de Almolonga	1/06/2022	7.50
10	Chimaltenango	Municipalidad de San Andrés Itzapa	29/08/2022	10.00
11	Chimaltenango	Municipalidad de San Juan Comalapa	31/08/2022	10.00
12	Suchitepéquez	Municipalidad de Mazatenango	18/07/2022	12.50
13	Chiquimula	Municipalidad de Jocotán	18/05/2022	12.82
14	Retalhuleu	Municipalidad de San Martín Zapotitlán	8/06/2022	12.82
15	Huehuetenango	Municipalidad de San Juan Ixcoy	16/08/2022	13.75
16	Huehuetenango	Municipalidad de Santa Bárbara, Huehuetenango	6/07/2022	15.38
17	Chimaltenango	Municipalidad de San Miguel Pochuta	3/08/2022	16.67
18	Chimaltenango	Municipalidad de Santa Cruz Balanyá	12/08/2022	16.67
19	San Marcos	Municipalidad de San José Ojetenam	29/06/2022	17.50
20	Quetzaltenango	Municipalidad de Concepción Chiquirichapa	24/05/2022	17.95

Fuente: Datos propios de SECAI-PDH obtenidos de supervisiones a portales electrónicos año 2022.

También es necesario analizar el comportamiento por departamento en relación a como se encuentran sus municipalidades y encontramos que a nivel municipal el departamento que se encuentra con mejor porcentaje es el departamento de Quiché con 85.99 puntos, el cual consta de 21 municipalidades. El de mas bajo cumplimiento a nivel departamental es Chimaltenango con 47.71, con 16 municipalidades.

TABLA NO. 5

Nivel de cumplimiento promedio por departamento
Año 2022

No.	Entidad	Municipios	Promedio de Cumplimiento
1	Quiché	21	85.99
2	Baja Verapaz	8	85.57
3	Izabal	5	85.30
4	Jutiapa	17	84.91
5	Alta Verapaz	17	83.08
6	El Progreso	8	82.60
7	Petén	14	79.17
8	Totonicapán	8	76.75
9	Santa Rosa	14	76.52
10	Chiquimula	11	75.71
11	Guatemala	17	74.36
12	Sacatepéquez	16	73.45
13	Jalapa	7	72.32
14	Zacapa	11	70.17
15	Quetzaltenango	24	68.96
16	Sololá	19	67.23
17	San Marcos	30	65.76
18	Escuintla	14	63.82
19	Suchitepéquez	21	62.91
20	Huehuetenango	33	62.70
21	Retalhuleu	9	59.46
22	Chimaltenango	16	47.71
TOTALES		340	

Fuente: Datos propios de SECAI-PDH obtenidos de supervisiones a portales electrónicos año 2022.

CONCLUSIONES

- ✓ 108 municipalidades obtuvieron un nivel de cumplimiento aceptable, es decir, con un puntaje de 85% o superior de acuerdo a la metodología aplicada, esto equivale aproximadamente a 1 de cada 3 municipalidades, lo que refleja una mejora en comparación con el año 2021 en el que solo 64 municipalidades alcanzaron este nivel de cumplimiento.
- ✓ 156 municipalidades obtuvieron un nivel de cumplimiento bajo, es decir, de 60% o superior pero inferior a 85%, esto equivale a un poco menos de la mitad de municipalidades con este nivel de cumplimiento, lo cual es un avance a



comparación de años anteriores, sin embargo, no es un cumplimiento satisfactorio.

- ✓ 76 municipalidades obtuvieron un nivel de cumplimiento deficiente, es decir, inferior a 60%, equivalente a 22% del total de municipalidades a nivel nacional, esto refleja un número significativo de entidades de este sector que incumplen con las obligaciones de transparencia que establece la ley.
- ✓ El Promedio de cumplimiento a nivel nacional de las 340 municipalidades evaluadas del año 2022 es de 71.35%, este cumplimiento refleja un avance en comparación al del año 2021 en el cual se obtuvo un 66.43%.
- ✓ A nivel departamental se han sacado promedios de cumplimiento de los cuales 2 departamentos están situados en el rango deficiente, es decir, por debajo del 60% de cumplimiento.
- ✓ En el año 2022 tres departamentos obtuvieron un promedio de cumplimiento aceptable, es decir, superaron el 85% de cumplimiento, siendo los departamentos de Quiché, Baja Verapaz e Izabal.

RECOMENDACIONES

- ✓ A todos los sujetos obligados recordar que los portales:
 - a) deben actualizarse de manera periódica, al menos cada 30 días;
 - b) es necesario mantener un programa de capacitación en información pública de oficio para comprender los criterios de evaluación;
 - c) las consultas sobre los portales electrónicos deben dirigirse a la Secretaría de Acceso a la Información Pública para orientación.



- ✓ A las 108 municipalidades que obtuvieron un nivel de cumplimiento aceptable, se insta a mantener ese nivel de cumplimiento y atender los hallazgos en los informes individuales remitidos para lograr el cumplimiento total que la ley demanda.
- ✓ A las 156 municipalidades que se encuentran en un nivel de cumplimiento bajo en color amarillo en el rango de 60% o más pero inferior a 85%, implementar acciones para mejorar el nivel de cumplimiento y pasar a un cumplimiento aceptable, atendiendo los hallazgos en los informes individuales remitidos a cada sujeto obligado.
- ✓ A las 76 municipalidades que obtuvieron un nivel de cumplimiento deficiente en color rojo, es decir, por debajo del 60%, se deben implementar acciones drásticas y de manera urgente para poder alcanzar niveles aceptables, atendiendo al principio de transparencia; sobre todo capacitar al personal de la Unidad de Información y los enlaces poseedores y responsables de proveer la información que la ley establece.
- ✓ A todas las entidades dar cumplimiento con lo que indica la LAIP y cumplir con todos los numerales que indica el artículo 10, para mantener disponible la información de oficio.
- ✓ Las entidades que incumplen con todas o la mayoría de obligaciones deben atender lo descrito en los informes individuales remitidos con celeridad, dada la vulneración al derecho humano a la información pública resultante de su incumplimiento. El Procurador de Derechos Humanos, Autoridad Reguladora en la materia, dará seguimiento y atención a los hallazgos y recomendaciones del presente informe en el marco de las atribuciones legales que le corresponden. Ya que los informes serán remitidos a la Contraloría General de Cuentas para el seguimiento correspondiente en el marco de sus propias atribuciones.

 12 avenida, 12-54, zona 1
Guatemala, Ciudad, C.A

 (502) 2424 1717

 pdh@pdh.org.gt

 www.pdh.org.gt

Denuncias al:

 **1555**

    @PDHgt