

EDITADO POR (OMAIP/CABL-2024)



**MuniNebaj**  
¡Construyendo Futuro!

# ***INFORME SOCIOLINGÜÍSTICA DEL MES DE AGOSTO DE 2024***



**OFICINA MUNICIPAL DE ACCESO A LA  
información pública**

**MuniNebaj**  
¡Construyendo Futuro!



**Administración  
2024-2028**

## INDICE

<b>Contenido</b>	<b>Pag.</b>
<b>Introducción</b>	<b>I</b>
<b>a. <u>Antecedentes</u></b>	<b>1</b>
<b>b. <u>Objetivos</u></b>	<b>2</b>
<b>c. <u>Avances o resultados</u></b>	<b>3</b>
<b>d. <u>Flujo grama para el traspaso de información Pública</u></b>	<b>4</b>
<b>1. <u>Descripción de la recopilación de los datos</u></b>	<b>6</b>
<b>1.1. <u>Dependencias Municipales que prestan servicio a la población</u></b>	<b>7</b>
<b>2. <u>Análisis de los datos recabados y descripción de adecuación de servicios</u></b>	<b>28</b>
<b>2.1. <u>Descripción de servidores</u></b>	<b>28</b>
<b>2.2. <u>Identificación Institucional</u></b>	<b>29</b>
<b>2.3. <u>Periodicidad del informe</u></b>	<b>31</b>
<b>2.4. <u>Conclusiones</u></b>	<b>32</b>
<b>2.5. <u>Referencia Bibliográfica</u></b>	<b>33</b>

## INTRODUCCIÓN

Las normas relacionadas al control interno son de trascendental importancia para la **Municipalidad de Santa María Nebaj**, departamento de Quiché, para garantizar el cumplimiento de las distintas atribuciones reflejadas en cada unidad administrativa, así como, cumplir estrictamente las disposiciones legales que regulan **la materia**.

El Informe de pertenencia Sociolingüística pretende coadyuvar un mejor cumplimiento de la **publicación de la Información Pública de Oficio**, artículo 10, numeral 28 de la **Ley de Acceso a la Información Pública**. Misma contiene descripción de la recopilación de datos de los usuarios que ingresan en la **Municipalidad de Santa María Nebaj**, Quiché.

Considerando que la **Municipalidad de Santa María Nebaj**, departamento de Quiché, de **conformidad** con lo estipulado en el numeral dieciocho del artículo seis de la **Ley de Acceso a la Información Pública**, es sujeto obligado y como consecuencia de ello está obligada proporcionar la información pública que se le solicite atendiendo al principio de máxima publicidad, siempre que la misma no constituya **información confidencial** o reservada.

### *I*

La Municipalidad de Nebaj, Departamento de Quiché, en cumplimiento a lo establecido en LAIP numeral 28:

**Pertenencia Sociolingüísticas:** Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos; y lo establecido en **La Ley de Idiomas Nacionales ARTICULO 1, Idiomas nacionales.** El idioma oficial de Guatemala es el español. El Estado reconoce, promueve y respeta los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinka. **Artículo 2. Identidad.** Los idiomas Mayas, Garífuna y Xinka, son elementos esenciales de la identidad nacional; su reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización en las esferas públicas y privadas se orientan a la unidad nacional en la diversidad y propenden a fortalecer la interculturalidad entre los connacionales. **ARTICULO 14. Prestación de servicios.** El Estado velará porque en la prestación de bienes y servicios públicos se observe la práctica de comunicación en el idioma propio de la comunidad lingüística.

En este marco, de conformidad con lo que establece el artículo 10, numeral 28 de la LAIP, Decreto 57- 2008, como también lo establecido en la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003, la Municipalidad de

Santa María Nebaj presenta el **Informe de Pertenencia Sociolingüística** del mes de **AGOSTO** del año 2024 de la prestación de servicios que brinda la Municipalidad a los vecinos del municipio.

## II

**a. ANTECEDENTES**

El cumplimiento de estos objetivos requiere de la participación y colaboración de todas las unidades administrativas sin excepción; y también del esfuerzo de que cada uno de los funcionarios y empleados municipales para alcanzar las metas específicas. Y sobre todo la disposición del Concejo Municipal como máxima autoridad de esta institución.

La Municipalidad de Santa María Nebaj está comprometido cumplir con lo establecido en el artículo 10, numeral 28 de la Ley de Acceso a la Información Pública como también lo establecido en la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003.

Considerando que la mayoría de la población de Nebaj, habla el idioma maya, la mayoría de hablantes del resto de idiomas, tienen como segundo idioma el español. Las actividades tienen como objetivo la orientación a los ciudadanos sobre sus derechos que le asiste la Ley de Acceso a la Información Pública.

La oficina de acceso a la información pública forma parte de las dependencias de la municipalidad para poder brindarle toda la información que los vecinos requieren a la institución regulada por el Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala. Con el fin de mantener actualizada la Información Pública de oficio

de la Municipalidad de Nebaj, en Cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública y en Cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales sobre los servicios que brinda la Municipalidad a la Población Nebajense.

La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, en su artículo 4 indica, La presente ley tiene por objeto regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinka, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República y al respeto y ejercicio de los derechos humanos.

Dentro de las funciones que debe desempeñar la Oficina de acceso a la información pública se encuentra: **Planificar**, organizar, dirigir y controlar las acciones que promuevan la calidad en el servicio de acceso a la información además de recabar la información pública en la municipalidad que le sea requerida, de conformidad con la Ley.

#### **b. OBJETIVOS**

Brindar la información a la Oficina Municipal de Acceso a la Información en cumplimiento a la ley de acceso a la información pública, decreto número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala y la ley de idiomas nacionales, Decreto número 19-2006 del Congreso de la República.

Garantizar la transparencia de la administración pública y de los sujetos obligados presentar información para que toda persona pueda tener acceso libre a la información pública.

Promover una cultura de transparencia con el estricto cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública en la municipalidad de Nebaj, orientado al ejercicio efectivo del derecho de Acceso a la Información Pública por la población Nebajense.

### **c. AVANCES O RESULTADOS**

La municipalidad de Nebaj, consientes que la transparencia y el acceso a la Información pública, es una herramienta eficiente y elemental para una efectiva participación ciudadana, lo que favorece al fortalecimiento de toda instancia al poner en práctica la democracia y la plena vigencia al respeto del Estado de Derecho a la Ciudadanía. En cumplimiento a lo establecido en La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto número 19- 2003, del Congreso de La República de Guatemala, la Municipalidad de Nebaj, ha implementado las siguientes acciones.

Además, se debe de mencionar que, la Municipalidad de Nebaj realiza contrataciones de personal que hablan

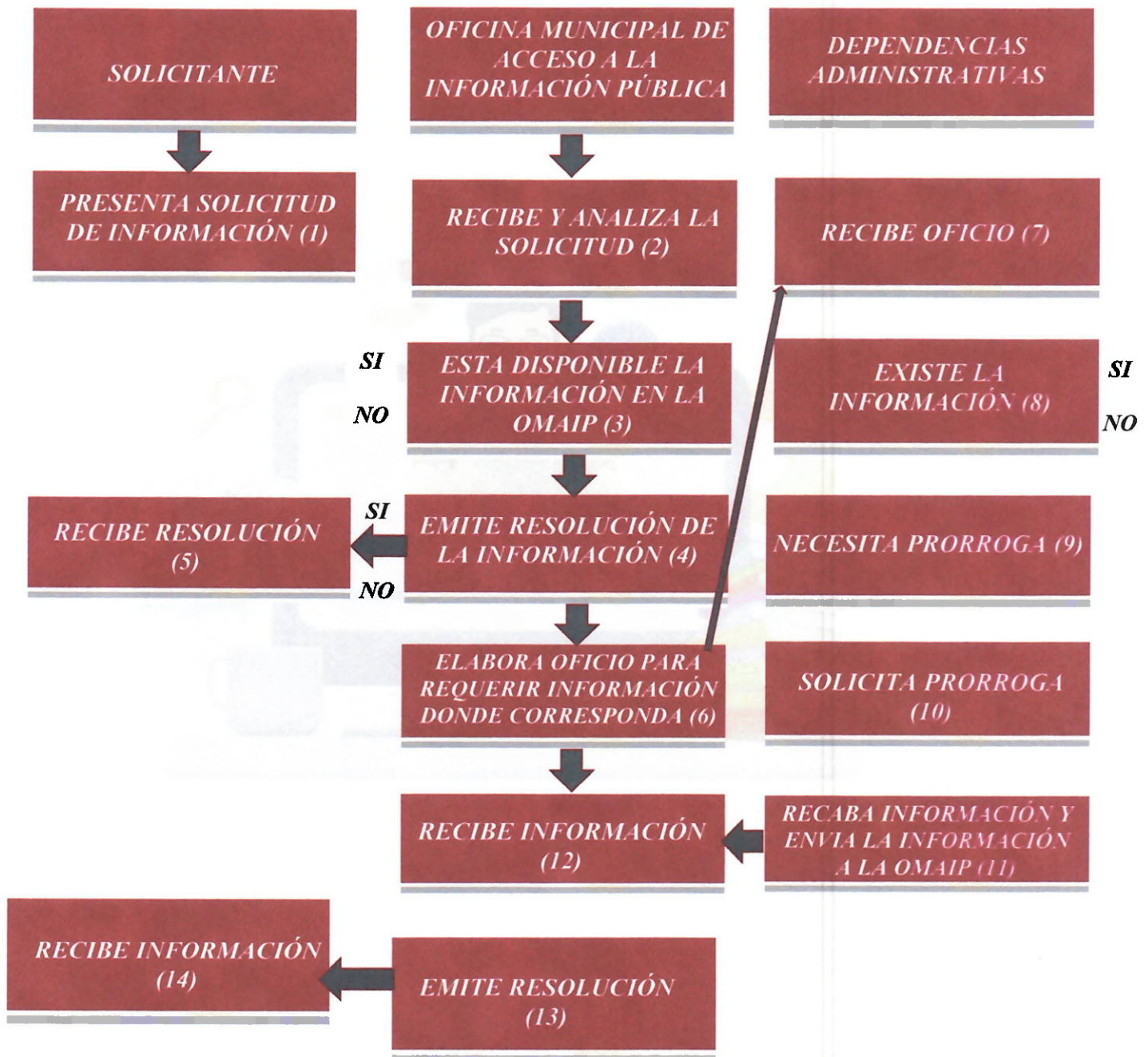
el idioma ixil, lo cual presenta una oportunidad para la Municipalidad para mantener una conversación clara con los vecinos que necesiten algún servicio.

Implementación de una receptora para llevar el registro de los vecinos que ingresan en la Municipalidad de Nebaj, se ha implementado formato sociolingüístico para el registro de los usuarios que necesitan de un servicio de la Municipalidad de Nebaj.

#### **d. flujograma para el traspaso de información Pública**

La Oficina Municipal de Acceso a la Información Pública, realiza flujograma para el estricto cumplimiento de Ley de Acceso a la Información Pública.





Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024)

## 1. DESCRIPCIÓN DE LA RECOPIACIÓN DE LOS DATOS

El proceso de recopilación de datos de vecinos que ingresan en las dependencias de la **Municipalidad** de Santa María Nebaj, se realiza a través de la receptora de vecinos, posee un formato **sociolingüístico** para la obtención de datos de los servicios que requieren, con la información, se **detallan** los datos ordenados durante el presente mes del año dos mil veinticuatro.

Dándole cumplimiento a la **Ley de Idiomas Nacionales ARTICULO 1, Idiomas nacionales**. El idioma oficial de Guatemala es el español. El Estado reconoce, promueve y respeta los **idiomas** de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinka.

## 1.1. DEPENDENCIAS MUNICIPALES QUE PRESTAN SERVICIO A LA POBLACIÓN

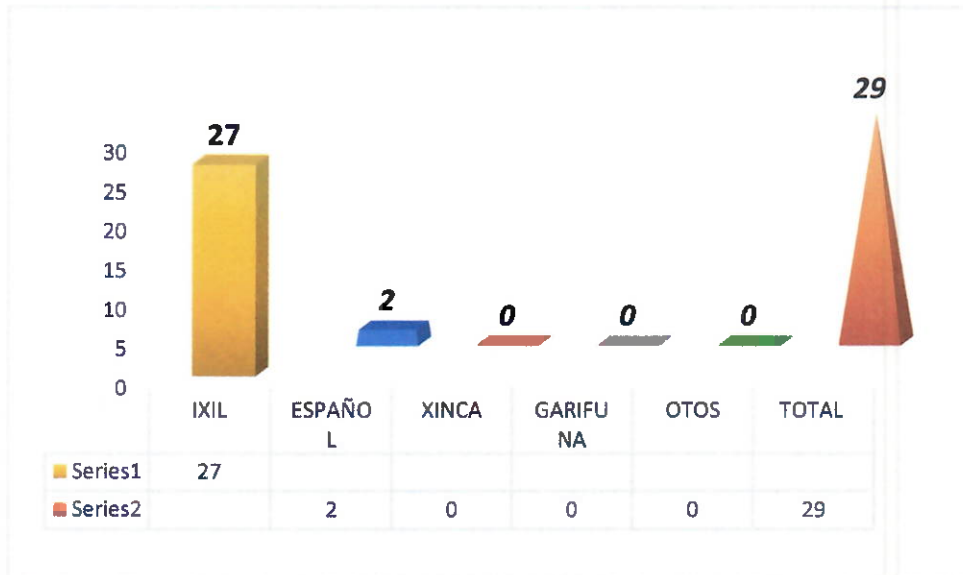
### 1.1.1. Despacho Municipal

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	Xinka	Garifuna	Otros		
Entrega de solicitudes por Autoridades de diferentes comunidades	Hombre	07	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron 07 hombres y 03 mujeres.	12
	Mujer	03	02	-----	-----	-----		
Audiencias	Hombre	09	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 9 hombres y 08 mujeres	17
	Mujer	08	-----	-----	-----	-----		
<b>Total, de personas atendidas</b>								<b>29</b>

Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024)



Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024)

**Interpretación:**

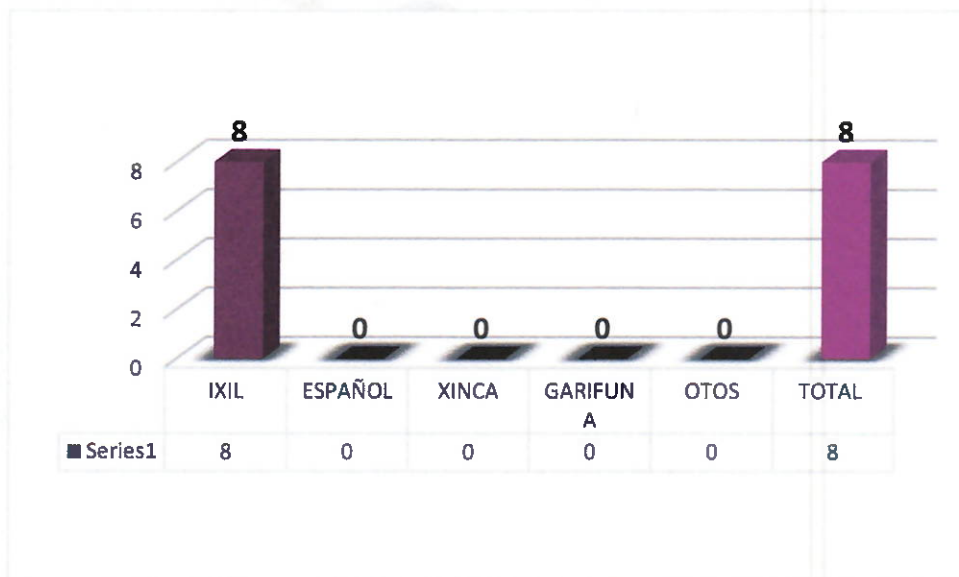
**De 27 personas atendidas en el Despacho Municipal, 27 fueron atendidas en idioma Ixil y 2 en idioma español que equivale a un total de 29.**

**1.1.2. Gerencia Municipal**

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garifuna	Otros		
Consulta	Hombre	8	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 8 hombres	8
	Mujer	0	-----	-----	-----	-----		
<b>Total, de personas atendidas</b>								<b>8</b>

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

*Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024)*



*Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024)*

**Interpretación:**

**De 08 personas atendidas en la Gerencia Municipal, 08 fueron atendidas en idioma Ixil.**

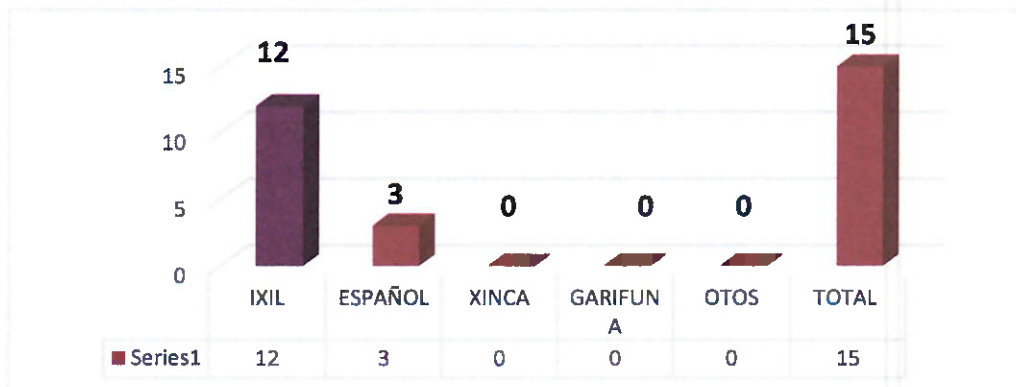
### 1.1.3. Secretaria Municipal

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garifuna	Otros		
Tramite de documento de terreno	Hombre	12	3	-----	-----	-----	<b>Ixil</b> Se atendieron a 12 hombres  <b>Español</b> Se atendieron a 03 hombres	15
	Mujer	0	0	-----	-----	-----		
<b>Total, de personas atendidas</b>								<b>15</b>

Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Poppi'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteco	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024)



Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024)

**Interpretación:**

**De 15 personas atendidas en la secretaria Municipal, 12 fueron atendidas en idioma Ixil y 3 en idioma español que equivale a un total de 15.**

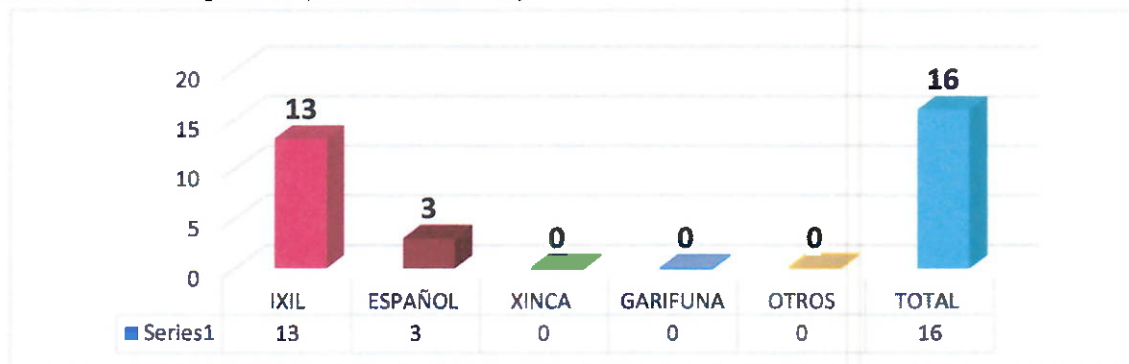
**1.1.4. Oficina de Síndico Municipal**

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Datos de terreno	Hombre	13	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 13 hombres.  Español Se atendieron a 03 mujeres	16
	Mujer	-----	3	-----	-----	-----		
<b>Total, de personas atendidas</b>								<b>16</b>

Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingte
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garífuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024)



Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/CABL/ 2024)



**Interpretación:**

*De 16 personas atendidas en la Oficina de Síndico Municipal, 13 fueron atendidas en idioma Ixil y 3 en idioma español que equivale a un total de 16.*

**1.1.5. Dirección Municipal de Planificación**

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	ixinka	Garifuna	Otros		
Consulta de proyectos	Hombre	9	2	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 09 hombres y a 02 mujeres	11
	Mujer	5	1	-----	-----	-----		
<b>Total, de personas atendidas</b>								<b>17</b>

Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024))

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024))







Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024))

**Interpretación:**

De 17 personas atendidas en la Dirección Municipal de Planificación, 14 fueron atendidas en idioma Ixil y 3 en idioma español que equivale a un total de 17.

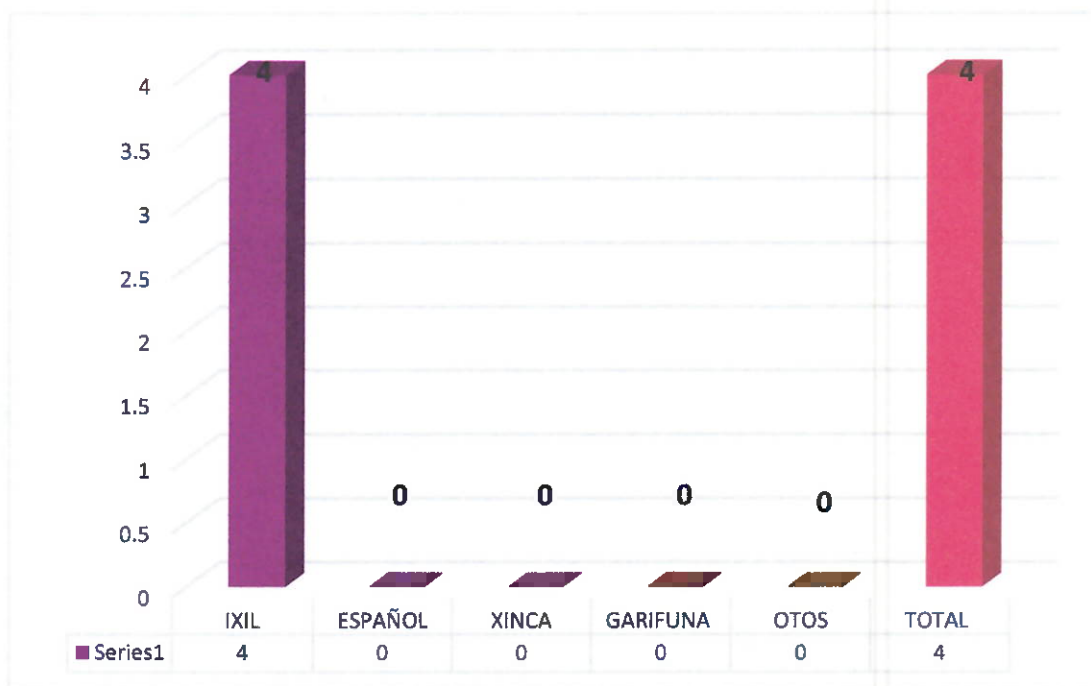
**1.1.6. Oficina Municipal de Acceso a la Información Pública**

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Solicitud de requerimiento de información	Hombre	2	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 2 hombres y a 2 mujeres	4
	Mujer	2	-----	-----	-----	-----		
<b>Total, de personas atendidas</b>								<b>4</b>

Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024))

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

*Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024)*



**Interpretación:**

**De 4 personas atendidas en la Oficina Municipal de Acceso a la Información Pública, 4 fueron atendidas en idioma Ixil, que equivale a un total de 4.**

### 1.1.7. DAFIM



**MuniNebaj**  
Construyendo Futuro!

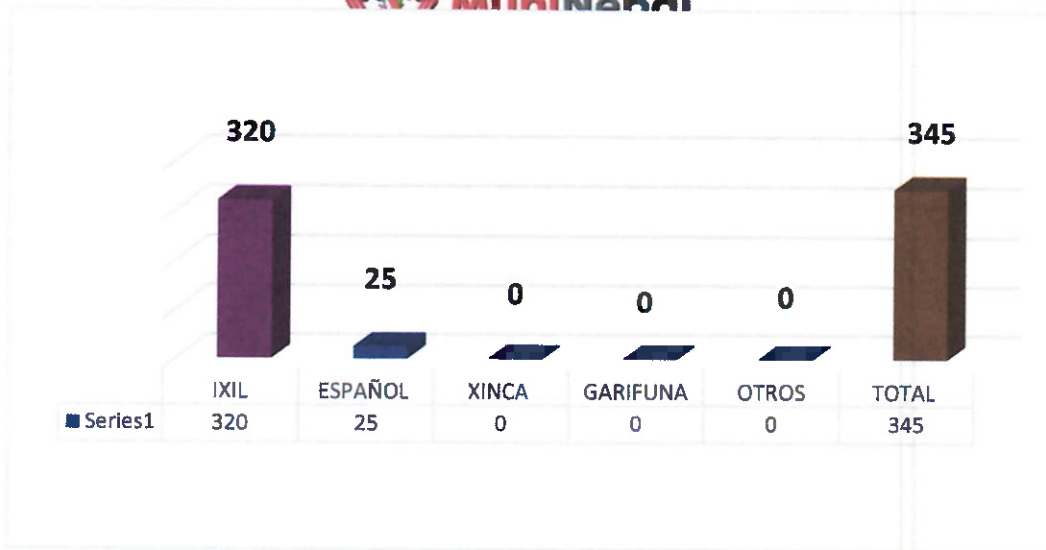
Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	Xinca	Garífuna	Otros		
Pago de ornato	Hombre	120	10	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 120 hombres y a 110 mujeres	245
	Mujer	110	5	-----	-----	-----		
Pago de basura	Hombre	40	5	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 40 hombres y a 50 mujeres	100
	Mujer	50	5	-----	-----	-----		
<b>Total, de personas atendidas</b>								<b>345</b>

Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024))

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garífuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinca	

Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024))





Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024))

**Interpretación:**

**De 445 personas atendidas en la DAFIM, 320 fueron atendidas en idioma Ixil y 25 en idioma español que equivale a un total de 345.**

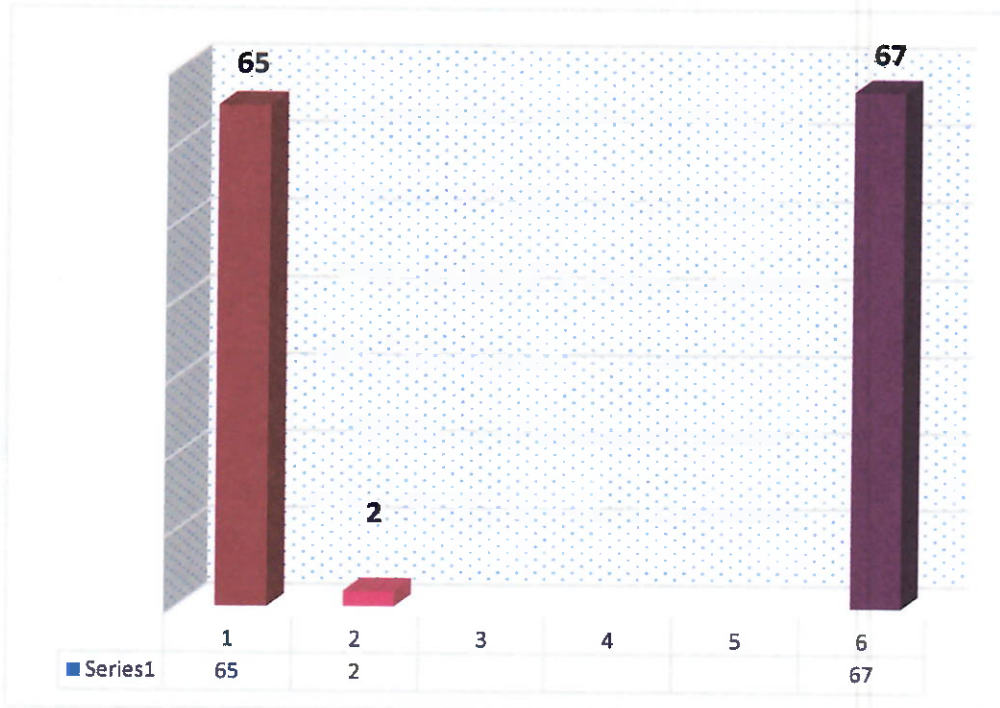
**1.1.8. Dirección Municipal de Tránsito y Policía Municipal**

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
<b>Entrega de boleta de pago de remisión</b>	<b>Hombre</b>	<b>60</b>	<b>2</b>	-----	-----	-----	<b>Ixil Se atendieron a 60 hombres y a 5 mujeres</b>	<b>67</b>
	<b>Mujer</b>	<b>5</b>	-----	-----	-----	-----		
<b>Total, de personas atendidas</b>								<b>67</b>

Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024))

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/CABL/ 2024)



Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024))

**Interpretación:**

**De 67 personas atendidas en la Dirección Municipal de Tránsito, 65 fueron atendidas en idioma Ixil y 02 en idioma español que equivale a un total de 65.**

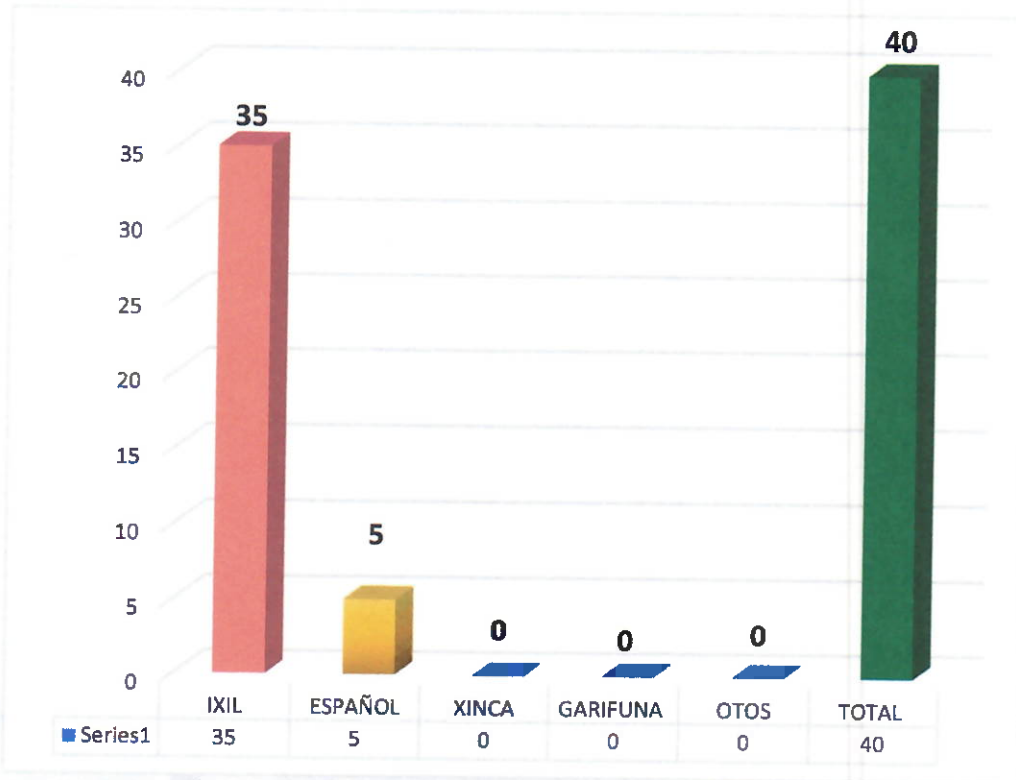
### 1.1.9. Servicios Públicos

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Tramite de nicho	Hombre	25	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 25 hombres y a 10 mujeres	35
	Mujer	10	-----	-----	-----	-----		
	Hombre	-----	4	-----	-----	-----	Español Se atendieron 4 hombres y a 1 mujer	5
	Mujer	-----	1	-----	-----	-----		
<b>Total, de personas atendidas</b>								<b>40</b>

Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024))

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garífuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinca	

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/CABL/ 2024)



*Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024))*

**Interpretación:**

*De 40 personas atendidas en la Dirección de servicios públicos, 35 fueron atendidas en idioma Ixil y 5 en idioma español, que equivale a un total de 40.*

### 1.1.10 DIRECCIÓN MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO

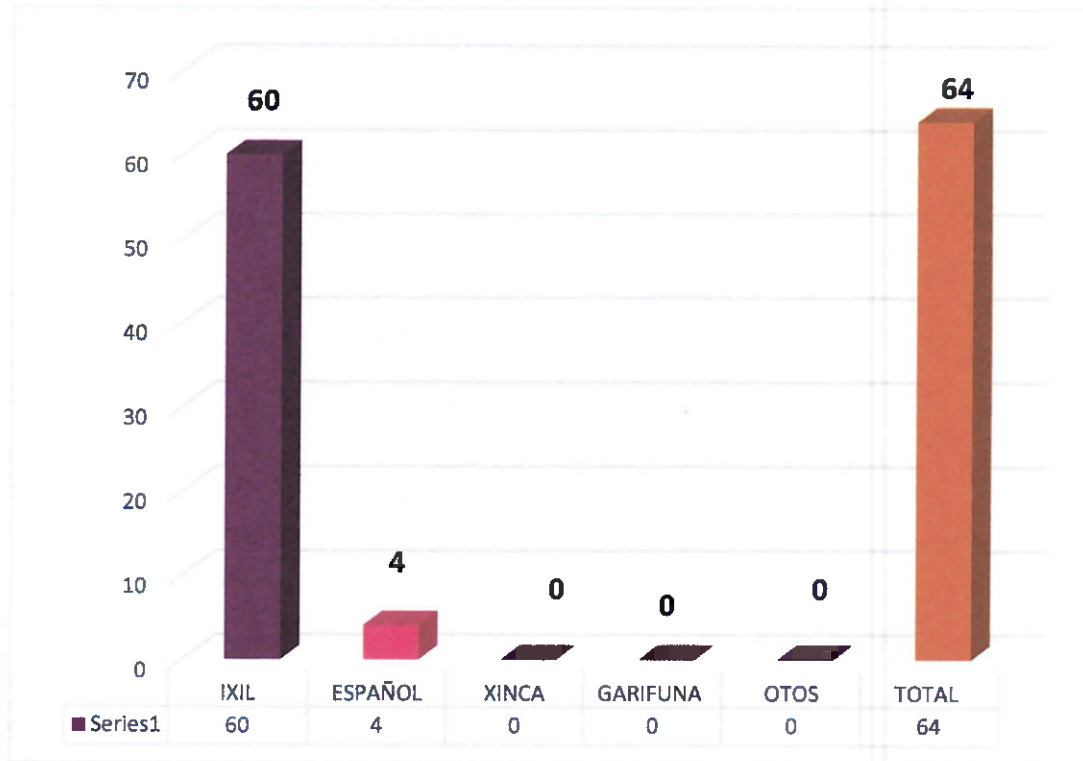
Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garifuna	Otros		
<b>Información sobre rípio</b>	<b>Hombre</b>	25	2	-----	-----	-----	<b>Ixil</b> Se atendieron a 25 hombres y a 15 mujeres	42
	<b>Mujer</b>	15	-----	-----	-----	-----		
<b>Tramite sobre traspaso de agua</b>	<b>Hombre</b>	20	2	-----	-----	-----	<b>Ixil</b> Se atendieron a 20 hombres.	22
							<b>Español</b> Se atendieron a 2 hombres.	
<b>Total, de personas atendidas</b>								<b>64</b>

Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024))

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024))





*Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024))*

**Interpretación:**

**De 64 personas atendidas en la Dirección de Agua y Saneamiento, 60 fueron atendidas en idioma Ixil y 04 en idioma español, que equivale a un total de 64.**

## 1.1.11. DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ASUNTOS SOCIALES Y ECONÓMICO Y ADULTO MAYOR

### 1.1.12. COORDINACIÓN DE DISCAPACITADO

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Gene ro	Ixil	Español	xinca	Garífuna	Otros		
Entrega de solicitud de peticiones de vecinos	Hombre	12	-----	-----	-----	-----	<b>Ixil Se atendieron a 12 hombre y a 17 mujeres</b>	<b>29</b>
	Mujer	17	-----	-----	-----	-----		
<b>Total, de personas atendidas</b>								<b>29</b>

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/CABL/ 2024)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Poplti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garífuna	
4) Cha'chiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024))



Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024))

**Interpretación:**

De 29 personas atendidas en la Oficina de discapacitados, 29 fueron atendidas en idioma Ixil, que equivale a un total de 29.

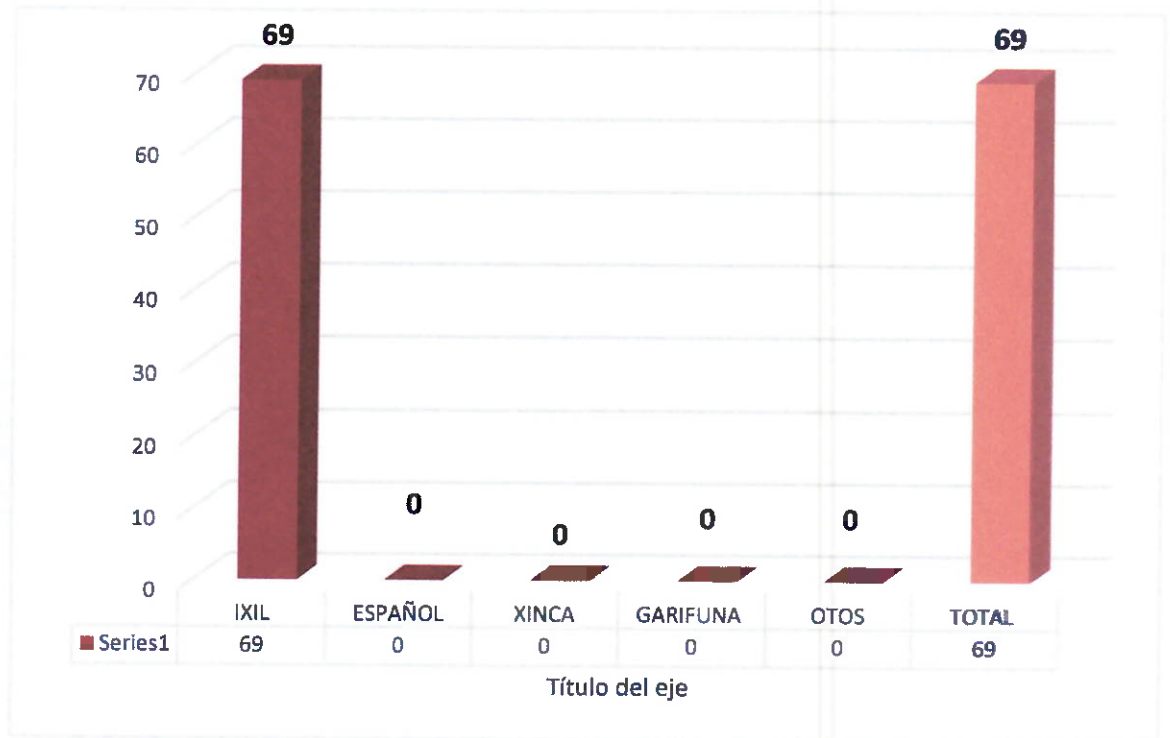
**1.1.13. Coordinación Municipal del Migrante**

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garifuna	Otros		
Información sobre pasaporte	Hombre	10	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 10 hombres y a 30 mujeres	40
	Mujer	30	-----	-----	-----	-----		
Tramite de pasaporte	Hombre	16	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 16 hombres y a 13 mujeres	29
	Mujer	13	-----	-----	-----	-----		
<b>Total, de personas atendidas</b>								<b>69</b>

Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024))<sup>23</sup>

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3)Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4)Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024))



Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024))

*De 69 personas atendidas en la coordinación municipal de migrante s, 69 fueron atendidas en idioma Ixil, que equivale a un total de 69.*

#### 1.1.14. DIRECCIÓN MUNICIPAL ORDENAMIENTO TERRITORIAL (DIMOT)

### 1.1.15.DIMOT



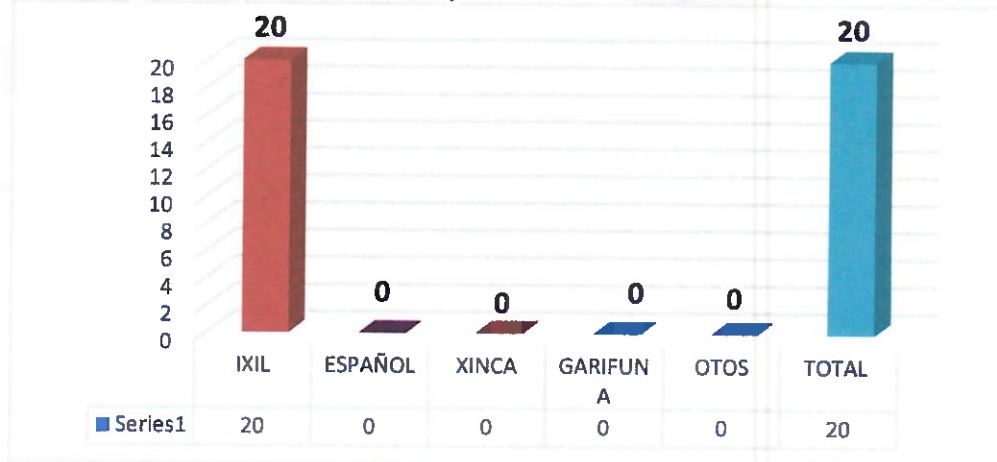
**MuniNebaj**  
(Construyendo Futuro!)

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	Xinca	Garifuna	Otros		
Solicitudes de petición	Hombre	11	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 11 hombres a 9 mujeres	20
	Mujer	9	-----	-----	-----	-----		
<b>Total, de personas atendidas</b>								<b>20</b>

Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024))

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3)Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024))



Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024))

#### Interpretación:

De 20 personas atendidas en la DIMOT, 20 fueron atendidas en idioma Ixil, que equivale a un total de 20.



### 1.1.16. OFICINA DE AMBIENTE, RECURSOS NATURALES Y GESTIÓN DE CUENCAS

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garifuna	Otros		
Entrega de insumos	Hombre	30	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 30 hombres y a 15 mujeres	45
	Mujer	15	-----	-----	-----	-----		
<b>Total, de personas atendidas</b>								<b>45</b>

Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024))

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinca	

Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024))

### 1.1.17 OFICINA DE AMBIENTE, RECURSOS NATURALES Y GESTIÓN DE CUENCAS



Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024))



**Interpretación:** *de 45 personas atendidas en la oficina de ambiente, recursos naturales y gestión de cuencas, 45 fueron atendidas en idioma ixil, que equivale a un total de 45.*

**1.1.18. Dirección Municipal de la Niñez, Adolescencia y Juventud**

Motivo de la visita	ETNIA						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garifuna	Otros		
Información sobre talleres	Hombre	12	-----	-----	-----	-----	Ixil Se atendieron a 12 hombres y a 15 mujeres	27  Total 27
	Mujer	15	-----	-----	-----	-----		

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/CABL/ 2024 22

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024))



Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024))

**Interpretación:**

*De 27 personas atendidas en la DIMUNAJ, 27 fueron atendidas en idioma Ixil, que equivale a un total de 27.*

27



## **2. Análisis de los datos recabados y descripción de adecuación de servicios.**

De la revisión y análisis de los datos recabados de los diferentes servicios que brinda la Municipalidad de Nebaj durante el mes de AGOSTO del año 2024, fueron atendidas 795 personas en el idioma ixil y español y hacer mención que no se atendieron personas sobre idiomas garífunas y xinca.

El presente análisis de los datos recabados constituye en cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003 y como también en cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública (Decreto 57-2008), la Municipalidad de Nebaj-Quiché, Facilita a la población la comunicación entre empleado y población, con el fin de garantizar la transparencia.

### **2.1. Descripción de calidades de servidores**

El proceso de clasificación de puestos de servidores constituye el eje central de la gestión de recursos humanos, pues en el descansa la responsabilidad, funciones y atribuciones de cada puesto de trabajo dentro de una Institución, por lo que las especificaciones de los puestos constituyen un factor determinante para el adecuado funcionamiento y logro de los objetivos de cualquier Municipalidad.



Las capacitaciones que se brinden al personal municipal, deben estar orientadas a **complementar** y **perfeccionar** las competencias de todo el personal municipal, según las exigencias de **perfiles de puesto** y las necesidades y objetivos de la institución. Dando cumplimiento a la **Ley de Idiomas Nacionales**, Decreto Número 19-2003 y como también en cumplimiento de la **Ley de Acceso a la Información Pública** (Decreto 57-2008),

Construir el **marco general** para la gestión de la capacitación y formación **óptima del talento humano** institucional en actividades que sean de interés para la municipalidad en tanto **contribuyan a mejorar** los servicios ofrecidos por la institución

## **2.2. Identificación Institucional**

Ser la Municipalidad moderna e innovadora, organizada al servicio de la población **en pro** de la participación ciudadana y del desarrollo integral de la persona.

Ejercer un gobierno local moderno, innovador, incluyente, responsable, transparente y con apego a la legalidad, la justicia, la igualdad y la equidad, promotor de la participación ciudadana en los asuntos públicos e impulsor del desarrollo integral en los ámbitos económico, social, político, cultural y ambiental, Decreto Número 19-2003

En cuanto al uso de los idiomas mayas, Garífuna y Xinka en los actos públicos del municipio de Santa María Nebaj, así como en la identificación institucional y la información respecto de los servicios públicos, promueve acciones del presente informe de sociolingüística para el cumplimiento de lo establecido en Artículo 10 de la Ley de Idiomas Nacionales.

Las actividades tienen como objetivo la orientación a los ciudadanos sobre sus derechos que le asiste la Ley de Acceso a la Información Pública. Así mismo la OAMIP será ese vínculo entre la población y el funcionario Público que permita llevar la información que se genera desde la municipalidad a toda persona que lo solicite, con el fin de lograr una mayor conciencia social, sobre la labor municipal y la ejecución de los fondos públicos que administran dentro de sus funciones diarias.

Implementar estrategias que mejoren el nivel de cumplimiento de la LAIP, Decreto 57- 2008, la participación ciudadana y el gobierno abierto. En cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003 y como también en cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública (Decreto 57-2008)

### **2.3. Periodicidad del Informe**

Para la interpretación en el numeral 28 del artículo 10 de la ley de Acceso a la Información Pública Decreto Número 57- 2008 se toman en cuenta las disposiciones de la ley específica: que es la Ley de Idiomas Nacionales Decreto Número 9-2003 en su Artículo 10 Indica. Las entidades e instituciones del Estado deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos. Y se estipula que las Unidades que prestan servicios a la población deberán adecuar sus espacios a los **idiomas** y culturas mayas.

## 2.4. Conclusiones

Dar cumplimiento con la ley de acceso a la información Pública, utilizando los diferentes mecanismos para facilitar la información municipal, teniendo como principio la máxima publicidad.

Las actividades tienen como objetivo la orientación a los ciudadanos sobre sus derechos que le asiste la Ley de Acceso a la Información Pública. Así mismo la OAMIP será ese vínculo entre la población y el funcionario Público que permita llevar la información que se genera desde la municipalidad a toda persona que lo solicite, con el fin de lograr una mayor conciencia social, sobre la labor municipal y la ejecución de los fondos públicos que administran dentro de sus funciones diarias.

Implementar estrategias que mejoren el nivel de cumplimiento de la LAIP, Decreto 57- 2008, la participación ciudadana y el gobierno abierto.

Es obligatorio que cada municipalidad como sujeto obligado, cumpla con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública, conformando su respectiva Unidad de Información Pública, bajo los lineamientos y requisitos que enmarca la misma ley.

## 2.5. Referencias Bibliográficas

Constitución Política de la República de Guatemala.

Ley de Acceso a la Información Pública Decreto 57- 2008.

Ley Nacional de Idiomas, Decreto 19- 2003.

Oficina Municipal de Acceso a la Información Pública.

Dirección Municipal de Comunicación y Transparencia.



**María Álvarez Toc**  
**Recepcionista de vecinos de la**  
**Oficina Municipal de Acceso a la**  
**Información Pública**

*Jefe inmediato*

*Jefe superior.*



**Vo. Bo. Lic. Cosme Andrés Brito López**  
**Coordinador de la oficina Municipal**  
**de Acceso a la Información Pública**  
**(OMAIP)**



**Vo.Bo. Pedro Solís Raymundo**  
**Director de la Dirección de la**  
**Dirección de Comunicación**  
**Social.**