

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ PLSR-2024)



MuniNebaj

¡Construyendo Futuro!

INFORME SOCIOLINGÜÍSTICA DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2024



**OFICINA MUNICIPAL DE ACCESO A LA
información pública**



INDICE

Contenido	Pag.
Introducción	I
a. Antecedentes	1
b. Objetivos	2
c. Avances o resultados	3
d. Flujo grama para el traspaso de información Pública	3
1. Descripción de la recopilación de los datos	5
1.1. Dependencias Municipales que prestan servicio a la población	5
2. Análisis de los datos recabados y descripción de adecuación de servicios	25
2.1. Descripción de servidores	26
2.2. Identificación Institucional	27
2.3. Periodicidad del informe	28
2.4. Conclusiones	28
2.5. Referencia Bibliográfica	29

INTRODUCCIÓN

Las normas relacionadas al control interno son de trascendental importancia para la Municipalidad de Santa María Nebaj, departamento de Quiché, para garantizar el cumplimiento de las distintas atribuciones reflejadas en cada unidad administrativa, así como, cumplir estrictamente las disposiciones legales que regulan la materia.

El Informe de pertenencia Sociolingüística pretende coadyuvar un mejor cumplimiento de la publicación de la Información Pública de Oficio, artículo 10, numeral 28 de la Ley de Acceso a la Información Pública. Misma contiene descripción de la recopilación de datos de los usuarios que ingresan en la Municipalidad de Santa María Nebaj, Quiché.

Considerando que la Municipalidad de Santa María Nebaj, departamento de Quiché, de conformidad con lo estipulado en el numeral dieciocho del artículo seis de la Ley de Acceso a la Información Pública, es sujeto obligado y como consecuencia de ello está obligada proporcionar la información pública que se le solicite atendiendo al principio de máxima publicidad, siempre que la misma no constituya información confidencial o reservada.

La Municipalidad de Nebaj, Departamento de Quiché, en cumplimiento a lo establecido en LAIP numeral 28: **Pertenencia Sociolingüísticas:** Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos; y lo establecido en **La Ley de Idiomas Nacionales ARTICULO 1, Idiomas nacionales.** El idioma oficial de Guatemala es el español. El Estado reconoce, promueve y respeta los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinka. **Artículo 2. Identidad.** Los idiomas Mayas, Garífuna y Xinka, son elementos esenciales de la identidad nacional; su reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización en las esferas públicas y privadas se orientan a la unidad nacional en la diversidad y propenden a fortalecer la interculturalidad entre los connacionales. **ARTICULO 14. Prestación de servicios.** El Estado velará porque en la prestación de bienes y servicios públicos se observe la práctica de comunicación en el idioma propio de la comunidad lingüística.

En este marco, de conformidad con lo que establece el artículo 10, numeral 28 de la LAIP, Decreto 57- 2008, como también lo establecido en la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003, la Municipalidad de

Santa María Nebaj presenta el **Informe de Pertenencia Sociolingüística** del mes de *septiembre* del año 2024 de la prestación de servicios que brinda la Municipalidad a los vecinos del municipio.

a. ANTECEDENTES

El cumplimiento de estos objetivos requiere de la participación y colaboración de todas las unidades administrativas sin excepción; y también del esfuerzo de que cada uno de los funcionarios y empleados municipales para alcanzar las metas específicas. Y sobre todo la disposición del Concejo Municipal como máxima autoridad de esta institución.

La Municipalidad de Santa María Nebaj está comprometido cumplir con lo establecido en el artículo 10, numeral 28 de la Ley de Acceso a la Información Pública como también lo establecido en la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003.

Considerando que la mayoría de la población de Nebaj, habla el idioma maya, la mayoría de hablantes del resto de idiomas, tienen como segundo idioma el español. Las actividades tienen como objetivo la orientación a los ciudadanos sobre sus derechos que le asiste la Ley de Acceso a la Información Pública.

La oficina de acceso a la información pública forma parte de las dependencias de la municipalidad para poder brindarle toda la información que los vecinos requieren a la institución regulada por el Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala. Con el fin de mantener actualizada la

Información Pública de oficio de la Municipalidad de Nebaj, en Cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública y en Cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales sobre los servicios que brinda la Municipalidad a la Población Nebajense.

La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, en su artículo 4 indica, La presente ley tiene por objeto regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinka, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República y al respeto y ejercicio de los derechos humanos.

Dentro de las funciones que debe desempeñar la Oficina de acceso a la información pública se encuentra: Planificar, organizar, dirigir y controlar las acciones que promuevan la calidad en el servicio de acceso a la información además de recabar la información pública en la municipalidad que le sea requerida, de conformidad con la Ley.

b. OBJETIVOS

Brindar la información a la Oficina Municipal de Acceso a la Información en cumplimiento a la ley de acceso a la información pública, decreto número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala y la ley de idiomas nacionales, Decreto número 19-2006 del Congreso de la República.

Garantizar la transparencia de la administración pública y de los sujetos obligados presentar información para que toda persona pueda tener acceso libre a la información pública.

Promover una cultura de transparencia con el estricto cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública en la municipalidad de Nebaj, orientado al ejercicio efectivo del derecho de Acceso a la Información Pública por la población Nebajense.

c. AVANCES O RESULTADOS

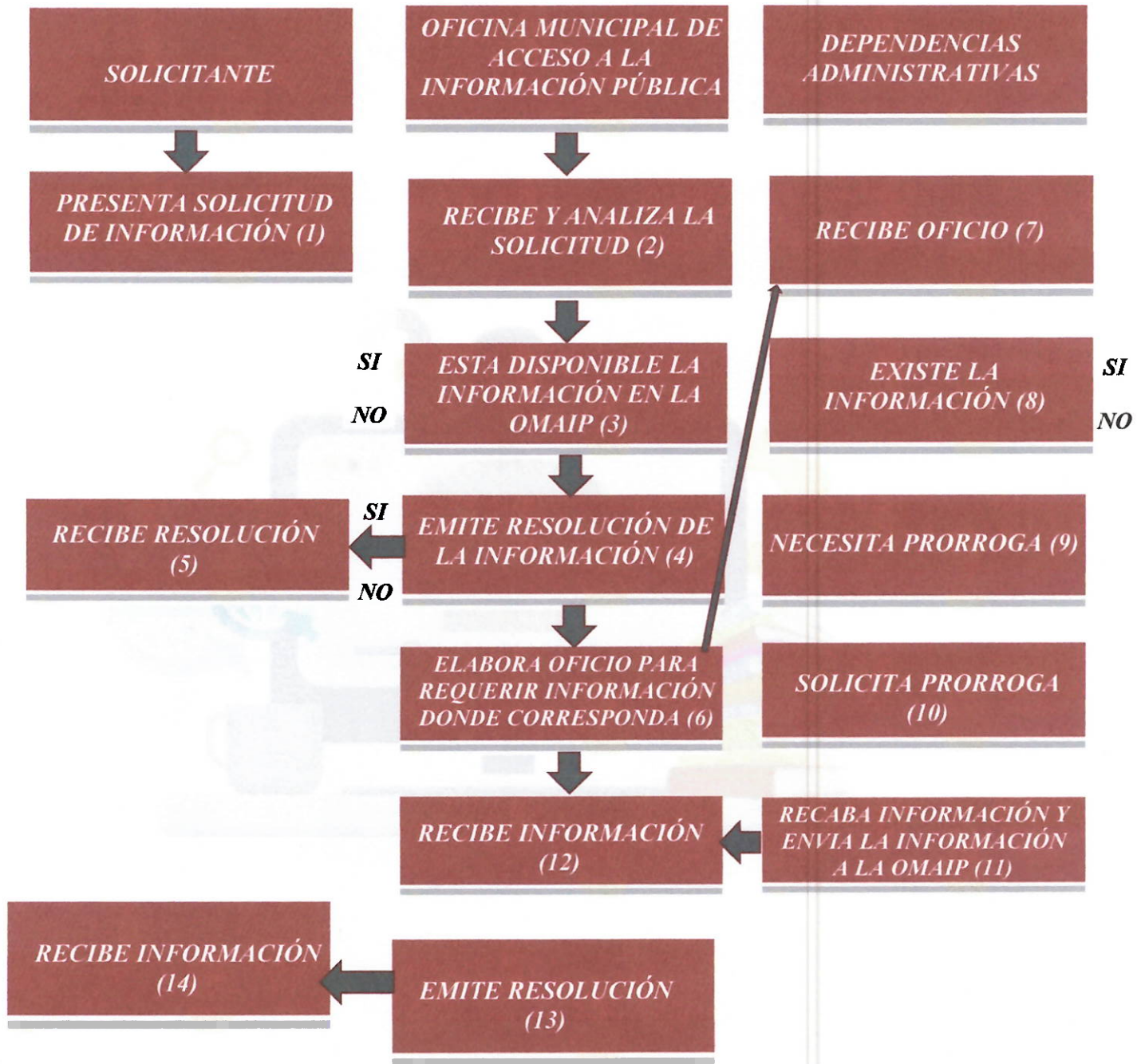
La municipalidad de Nebaj, consientes que la transparencia y el acceso a la Información pública, es una herramienta eficiente y elemental para una efectiva participación ciudadana, lo que favorece al fortalecimiento de toda instancia al poner en práctica la democracia y la plena vigencia al respeto del Estado de Derecho a la Ciudadanía. En cumplimiento a lo establecido en La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto número 19- 2003, del Congreso de La República de Guatemala, la Municipalidad de Nebaj, ha implementado las siguientes acciones.

Además, se debe de mencionar que, la Municipalidad de Nebaj realiza contrataciones de personal que hablan el idioma ixil, lo cual presenta una oportunidad para la Municipalidad para mantener una conversación clara con los vecinos que necesiten algún servicio.

Implementación de una receptora para llevar el registro de los vecinos que ingresan en la Municipalidad de Nebaj, se ha implementado formato sociolingüístico para el registro de los usuarios que necesitan de un servicio de la Municipalidad de Nebaj.

d. flujograma para el traspaso de información Pública

La Oficina Municipal de Acceso a la Información Pública, realiza flujograma para el estricto cumplimiento de Ley de Acceso a la Información Pública.



Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024)

1. DESCRIPCIÓN DE LA RECOPIACIÓN DE LOS DATOS

El proceso de recopilación de datos de vecinos que ingresan en las dependencias de la Municipalidad de Santa María Nebaj, se realiza a través de la receptora de vecinos, posee un formato sociolingüístico para la obtención de datos de los servicios que requieren, con la información, se detallan los datos ordenados durante el presente mes del año dos mil veinticuatro.

Dándole cumplimiento a la **Ley de Idiomas Nacionales ARTICULO 1, Idiomas nacionales**. El idioma oficial de Guatemala es el español. El Estado reconoce, promueve y respeta los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinka.

1.1. DEPENDENCIAS MUNICIPALES QUE PRESTAN SERVICIO A LA POBLACIÓN

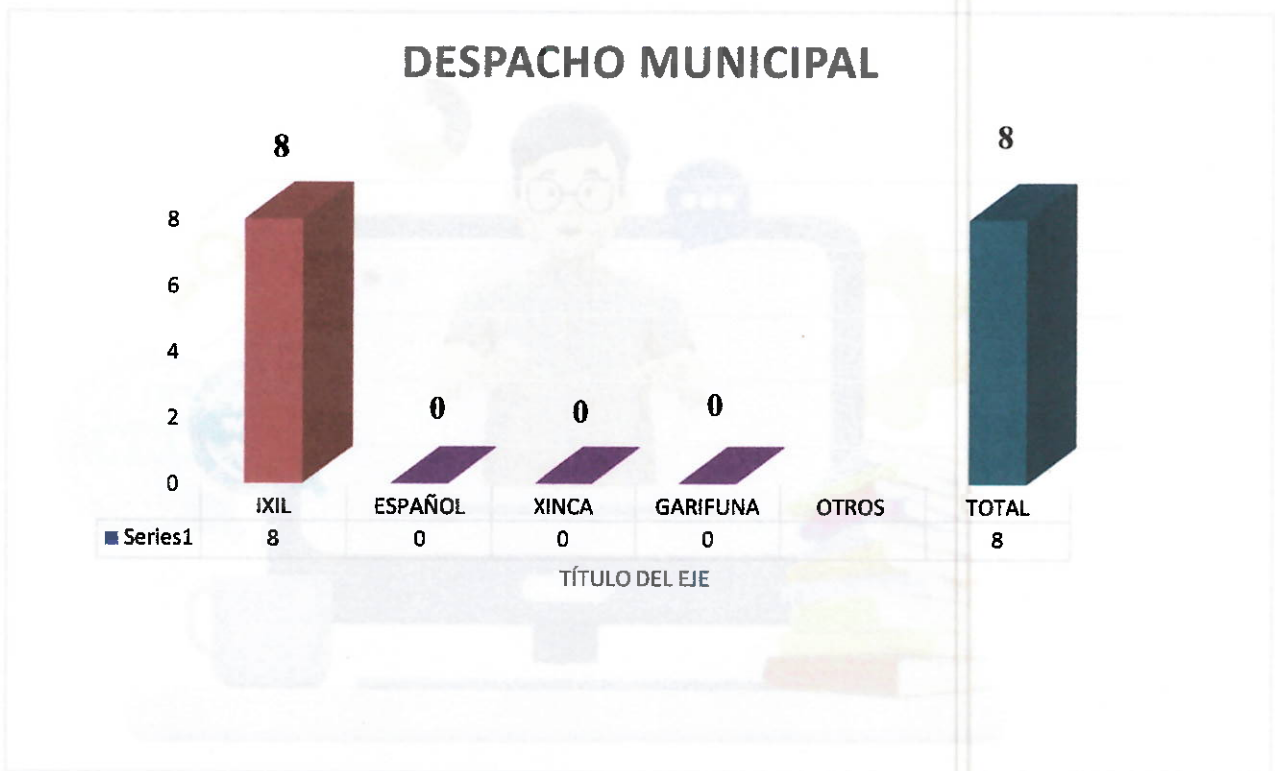
1.1.1. Despacho Municipal

• DESPACHO MUNICIPAL								
motivo de la visita	Etnia						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	otros		
Entrega de solicitudes por autoridades de diferentes cantones	Masculino	8	0	0	0	0	ixil se atendieron a 8 hombres	8
	femenino	0	0	0	0	0		0
GRAN TOTAL								8

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)



Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)

Interpretación:

De 8 personas atendidas en el Despacho Municipal, 8 fueron atendidas en idioma Ixil.

1.1.2. Gerencia Municipal

• GERENCIA MUNICIPAL								
motivo de la visita	Etnia						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	otros		
Consulta sobre actividad septembrina	Masculino	7	2	0	0	0	ixil se atendieron a 7 hombres.	7
	femenino	0	0	0	0	0	Español se atendieron 2 hombres.	2
GRAN TOTAL								9

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garífuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)



Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)

Interpretación:

De 9 personas atendidas en la Gerencia Municipal, 7 fueron atendidas en idioma Ixil y 2 en idioma español que equivale a un total de 9.

1.1.3. Secretaria Municipal

SECRETARIA MUNICIPAL								
motivo de la visita	Etnia						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	otros		
tramite de documento de terreno	Masculino	4	0	0	0	0	Ixil se atendieron a 4 hombres y a 2 mujeres.	6
	femenino	2	0	0	0	0		
GRAN TOTAL								6

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garífuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia/MAT (OMAIP/CABL/ 2024)



Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)

Interpretación:

De 06 personas atendidas en la secretaria Municipal, 06 fueron atendidas en idioma

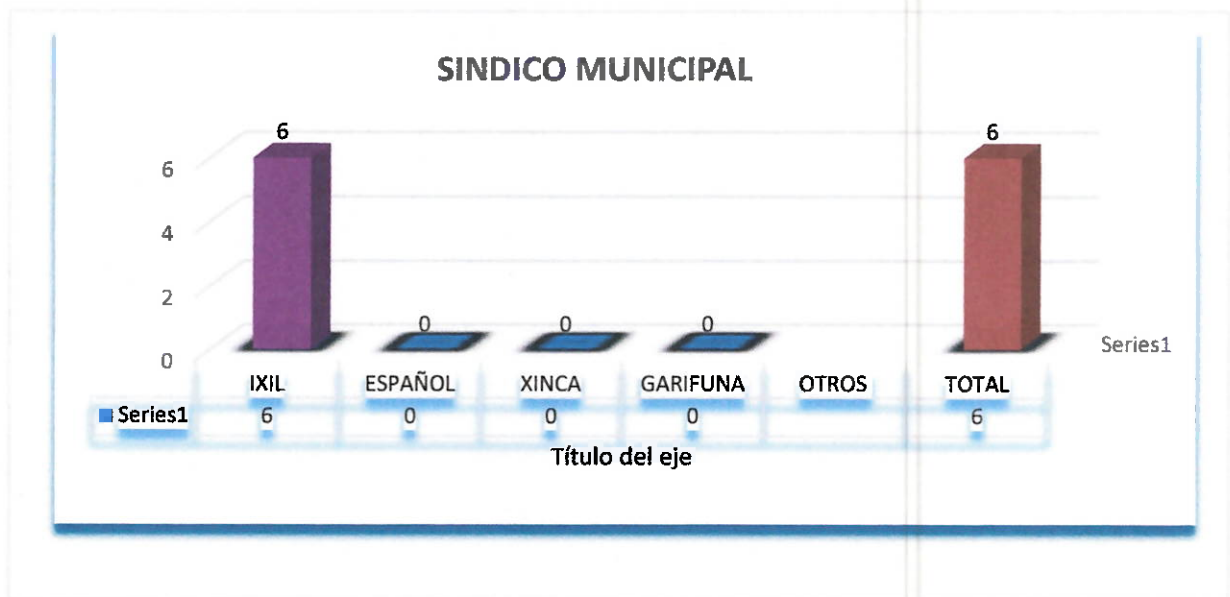
1.1.4. SINDICO MUNICIPAL

• SINDICO MUNICIPAL								
<i>motivo de la visita</i>	<i>Etnia</i>						<i>Descripción de personas atendidas</i>	<i>Total</i>
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	otros		
Datos de terreno	Masculino	4	0	0	0	0	Ixil se atendieron a 4 hombres y a 2 mujeres.	6
	femenino	2	0	0	0	0		
GRAN TOTAL								6

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)



Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)

Interpretación:

De 06 personas atendidas en la Oficina de Síndico Municipal, 06 fueron atendidas en idioma Ixil

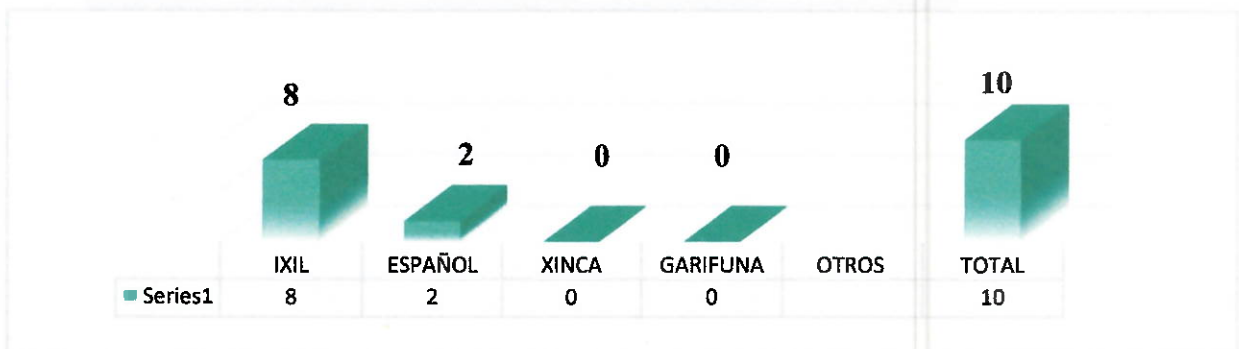
1.1.5. Dirección Municipal de Planificación

• Dirección Municipal de Planificación								
motivo de la visita	Etnia						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	otros		
Consulta de proyecto	Masculino	8	2	0	0	0	ixil se atendieron a 8 hombres	8
	femenino	0	0	0	0	0	Español se atendieron 2 hombres	2
GRAN TOTAL								10

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingte
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garífuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)



Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)

Interpretación:

De 10 personas atendidas en la Dirección Municipal de Planificación, 8 fueron atendidas en idioma Ixil y 2 en idioma español que equivale a un total de 10.

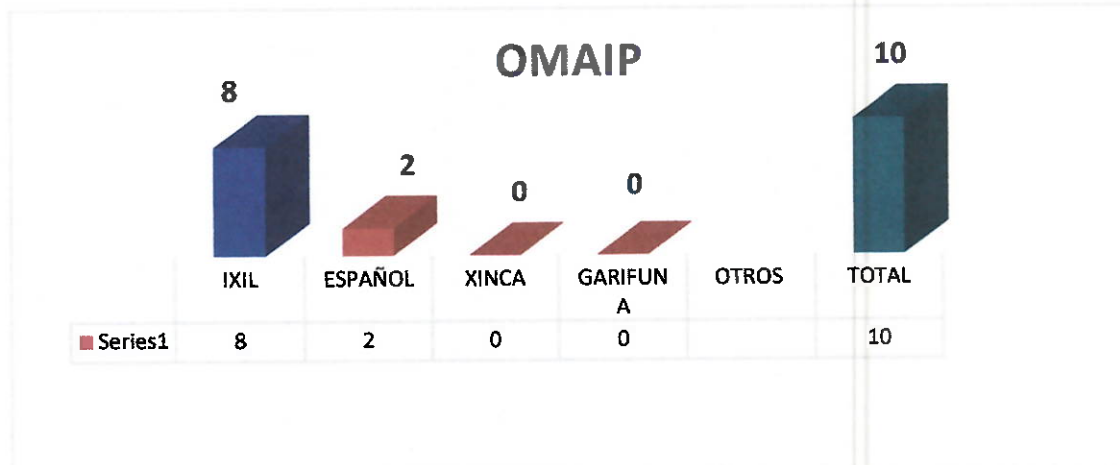
1.1.6. Oficina Municipal de Acceso a la Información Pública

• OMAIP								
motivo de la visita	Etnia						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	otros		
Solicitud de requerimiento de información.	Masculino	3	2	0	0	0	ixil se atendieron a 3 hombres y a 5 mujeres	8
	femenino	5	0	0	0	0	Español se atendieron 2 hombres	2
GRAN TOTAL								10

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garífuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)



Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)

Interpretación:

De 10 personas atendidas en la Oficina Municipal de Acceso a la Información Pública, 8 fueron atendidas en idioma Ixil y 2 en idioma español que equivale a un total de 10.

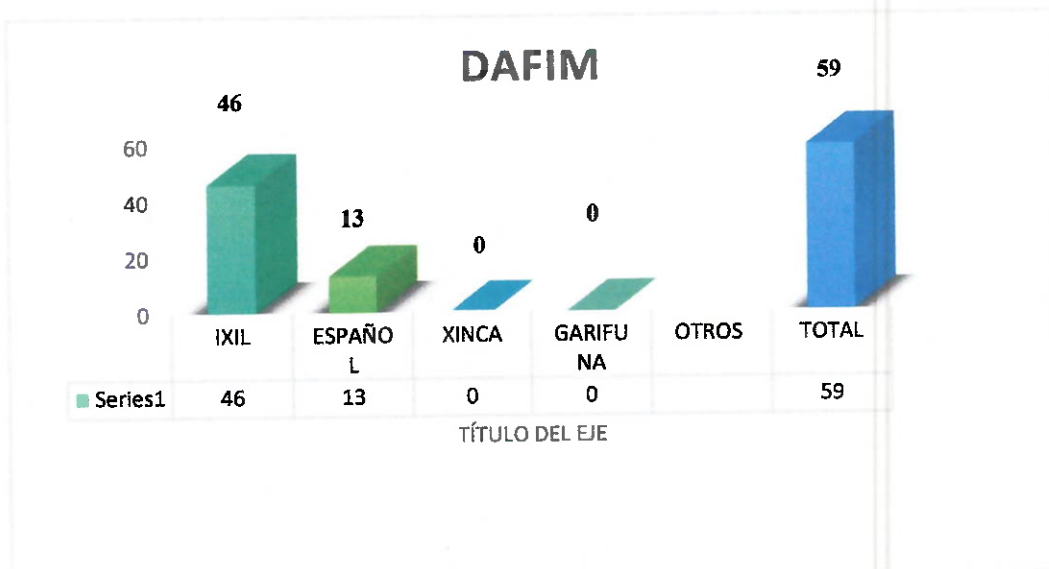
1.1.7. DAFIM

DAFIM								
motivo de la visita	Etnia						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garifuna	otros		
pago de basura y pago de agua	Masculino	28	8	0	0	0	ixil se atendieron a 28 hombres y a 18 mujeres	46
	femenino	18	5	0	0	0		Español se atendieron a 8 hombres y a 5 mujeres
GRAN TOTAL								59

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)) 13

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)



Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)

Interpretación:

De 59 personas atendidas en la DAFIM, 46 fueron atendidas en idioma Ixil y 13 en idioma español que equivale a un total de 59.

1.1.8. Dirección Municipal de Tránsito y Policía Municipal

Dirección Municipal de Tránsito y Policía Municipal								
motivo de la visita	Etnia						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	otros		
Entrega de boleta de pago	Masculino	22	0	0	0	0	ixil se atendieron a 22 hombres y 5 mujeres	27
	femenino	5	2	0	0	0	Español se atendieron a 2 hombres	2
GRAN TOTAL								29

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)



Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)

Interpretación:

De 29 personas atendidas en la Dirección Municipal de Tránsito, 27 fueron atendidas en idioma Ixil y 02 en idioma español que equivale a un total de 29.

1.1.9. Servicios Públicos

Servicios Públicos								
motivo de la visita	Etnia						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	otros		
Tramite de nicho	Masculino	22	0	0	0	0	ixil se atendieron a 22 hombres y a 11 mujeres	33
	femenino	11	0	0	0	0		
GRAN TOTAL								33

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garífuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)



Fuente. *Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)*

Interpretación:

De 33 personas atendidas en la Dirección de servicios públicos, 33 fueron atendidas en idioma Ixil.

1.1.10 DIRECCIÓN MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO

DIRECCIÓN MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO								
motivo de la visita	Genero	Etnia					Descripción de personas atendidas	Total
		Ixil	Español	xinca	Garífuna	otros		
Información sobre ripio y tramite sobre traspaso de agua potable	Masculino	28	0	0	0	0	ixil se atendieron a 28 hombres y 18 mujeres	46
	femenino	18	0	0	0	0		
GRAN TOTAL								46

Fuente. *Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)*



COMUNIDAD LINGÜÍSTICA

1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)



Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)

Interpretación:

De 46 personas atendidas en la Dirección de servicios públicos, 46 fueron atendidas en idioma Ixil

1.1.11. DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ASUNTOS SOCIALES Y ECONÓMICO Y ADULTO MAYOR



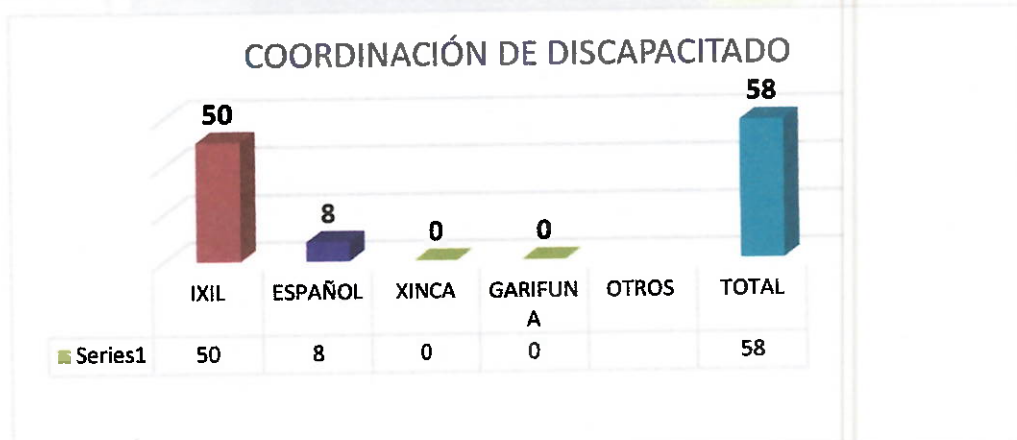
1.1.12. COORDINACIÓN DE DISCAPACITADO

COORDINACIÓN DE DISCAPACITADO								
motivo de la visita	Etnia						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	otros		
Entrega de solicitud de petición de vecinos	Masculino	45	8	0	0	0	ixil se atendieron a 45 hombres y a 5 mujeres	50
	femenino	5	0	0	0	0	Español se atendieron a 8 hombres	8
GRAN TOTAL								58

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garífuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)



Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)

Interpretación:

De 58 personas atendidas en la Dirección Municipal de Tránsito, 50 fueron atendidas en idioma Ixil y 08 en idioma español que equivale a un total de 58.

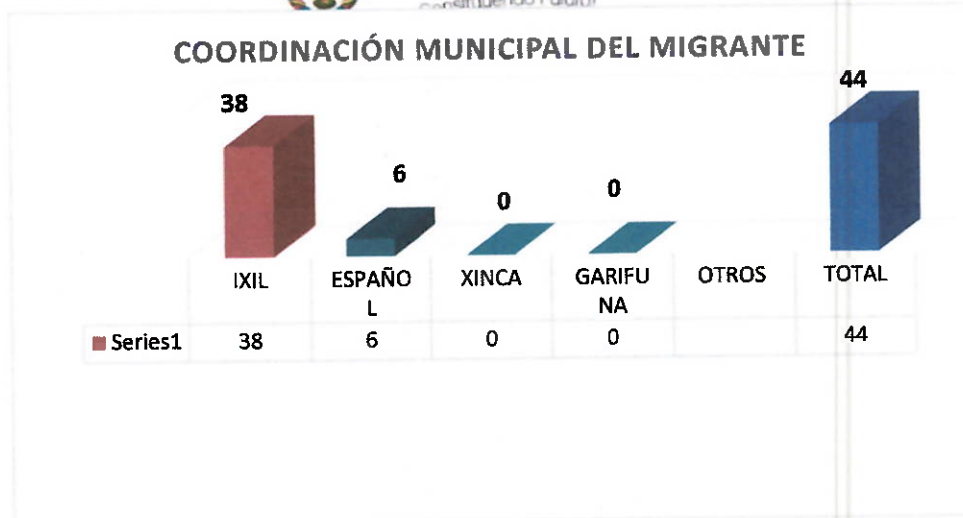
1.1.13. Coordinación Municipal del Migrante

Coordinación Municipal del Migrante								
motivo de la visita	Etnia						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	otros		
Información sobre pasaporte y tramite de pasaporte	Masculino	28	3	0	0	0	ixil se atendieron a 28 hombres y a 10 mujeres	38
	femenino	10	3	0	0	0	Español se atendieron a 3 hombres y a 3 mujeres.	6
GRAN TOTAL								44

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3)Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garífuna	
4)Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)



Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)

1.1.14. DIRECCIÓN MUNICIPAL ORDENAMIENTO TERRITORIAL (DIMOT)

1.1.15. DIMOT

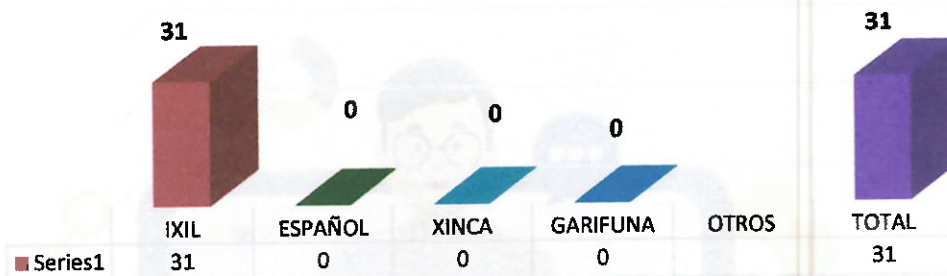
DIMOT								
motivo de la visita	Etnia						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	otros		
Solicitudes de petición	Masculino	18	0	0	0	0	ixil se atendieron a 18 hombres y 13 mujeres	31
	femenino	13	0	0	0	0		
GRAN TOTAL								31

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3)Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)

DIMOT



Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)

Interpretación:

De 31 personas atendidas en la DIMOT, 31 fueron atendidas en idioma Ixil

1.1.16. OFICINA DE AMBIENTE, RECURSOS NATURALES Y GESTIÓN DE CUENCAS

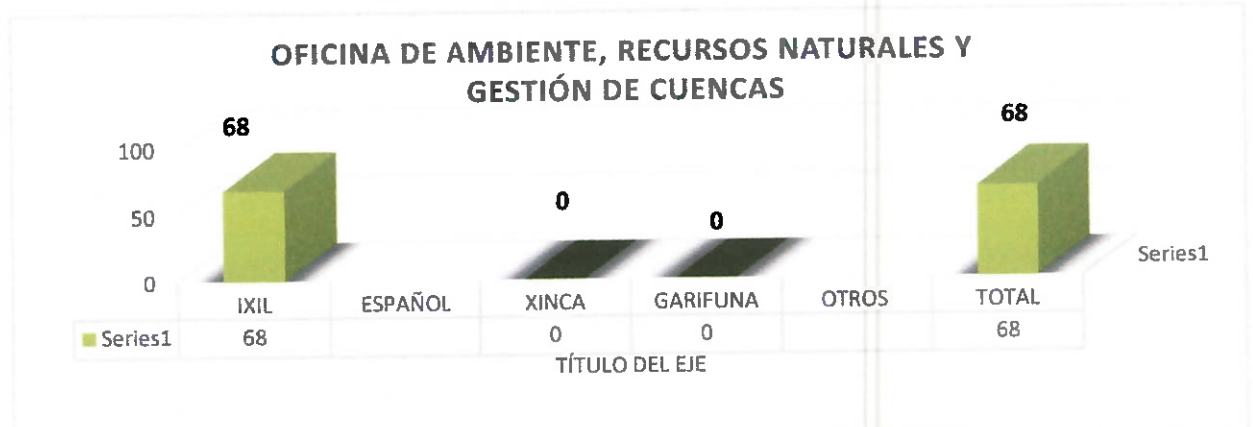
OFICINA DE AMBIENTE, RECURSOS NATURALES Y GESTIÓN DE CUENCAS								
motivo de la visita	Etnia						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garifuna	otros		
Entrega de insumos	Masculino	38	0	0	0	0	ixil se atendieron a 38 hombres y 18 mujeres	68
	femenino	30	0	0	0	0		
GRAN TOTAL								68

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)

OFICINA DE AMBIENTE, RECURSOS NATURALES Y
GESTIÓN DE CUENCAS



Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)

Interpretación:

de 40 personas atendidas en la oficina de ambiente, recursos naturales y gestión de cuencas, 40 fueron atendidas en idioma ixil.

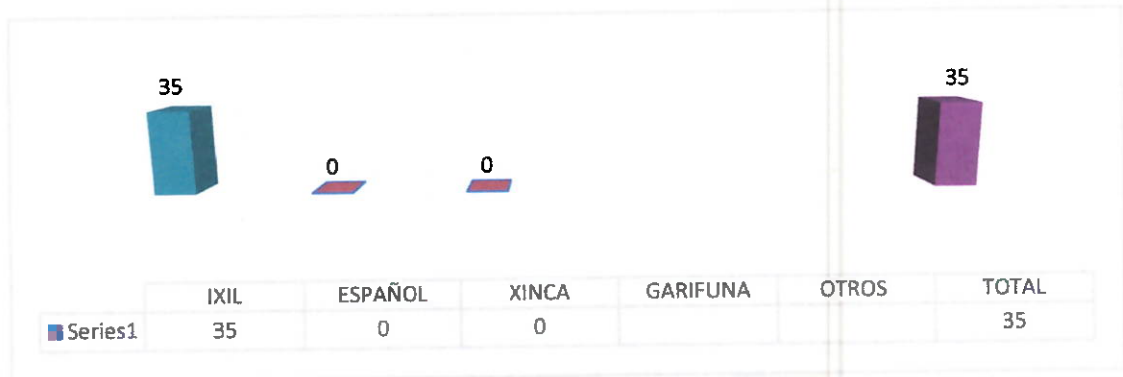
1.1.17. Dirección Municipal de la Niñez, Adolescencia y Juventud

Dirección Municipal de la Niñez, Adolescencia y Juventud								
motivo de la visita	Etnia						Descripción de personas atendidas	Total
	Genero	Ixil	Español	xinca	Garífuna	otros		
Información sobre talleres	Masculino	18	0	0	0	0	ixil se atendieron a 18 hombres y a 17 mujeres	35
	femenino	17	0	0	0	0		
GRAN TOTAL								35

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopan	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateco	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garifuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	

Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)



Fuente. Elaboración Propia (OMAIP/MAT/CABL/ 2024)

Interpretación:

De 35 personas atendidas en la DIMUNAJ, 35 fueron atendidas en idioma Ixil

2. Análisis de los datos recabados y descripción de adecuación de servicios.

De la revisión y análisis de los datos recabados de los diferentes servicios que brinda la Municipalidad de Nebaj durante el mes de septiembre del año 2024, fueron atendidas 453 personas en el idioma ixil y español y hacer mención que no se atendieron personas sobre idiomas garífunas y xinca.

El presente análisis de los datos recabados constituye en cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003 y como también en cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública (Decreto 57-2008), la Municipalidad de Nebaj-Quiché, Facilita a la población la comunicación entre empleado y población, con el fin de garantizar la transparencia.

2.1. Descripción de calidades de servidores

El proceso de clasificación de puestos de servidores constituye el eje central de la gestión de recursos humanos, pues en él descansa la responsabilidad, funciones y atribuciones de cada puesto de trabajo dentro de una Institución, por lo que las especificaciones de los puestos constituyen un factor determinante para el adecuado funcionamiento y logro de los objetivos de cualquier Municipalidad.

Las capacitaciones que se brinden al personal municipal, deben estar orientadas a complementar y perfeccionar las competencias de todo el personal municipal, según las exigencias de perfiles de puesto y las necesidades y objetivos de la institución. Dando cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003 y como también en cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública (Decreto 57-2008),

Construir el marco general para la gestión de la capacitación y formación óptima del talento humano institucional en actividades que sean de interés para la municipalidad en tanto contribuyan a mejorar los servicios ofrecidos por la institución

2.2. Identificación Institucional

Ser la Municipalidad moderna e innovadora, organizada al servicio de la población en pro de la participación ciudadana y del desarrollo integral de la persona.

Ejercer un gobierno local moderno, innovador, incluyente, responsable, transparente y con apego a la legalidad, la justicia, la igualdad y la equidad, promotor de la participación ciudadana en los asuntos públicos e impulsor del desarrollo integral en los ámbitos económico, social, político, cultural y ambiental, Decreto Número 19-2003

En cuanto al uso de los idiomas mayas, Garífuna y Xinka en los actos públicos del municipio de Santa María Nebaj, así como en la identificación institucional y la información respecto de los servicios públicos, promueve acciones del presente informe de sociolingüística para el cumplimiento de lo establecido en Artículo 10 de la Ley de Idiomas Nacionales.

Las actividades tienen como objetivo la orientación a los ciudadanos sobre sus derechos que le asiste la Ley de Acceso a la Información Pública. Así mismo la OAMIP será ese vínculo entre la población y el funcionario Público que permita llevar la información que se genera desde la municipalidad a toda persona que lo solicite, con el fin de lograr una mayor conciencia social, sobre la labor municipal y la ejecución de los fondos públicos que administran dentro de sus funciones diarias.

Implementar estrategias que mejoren el nivel de cumplimiento de la LAIP, Decreto 57- 2008, la participación ciudadana y el gobierno abierto. En cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003 y como también en cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública (Decreto 57-2008)

2.3. Periodicidad del Informe

Para la interpretación en el numeral 28 del artículo 10 de la ley de Acceso a la Información Pública Decreto Número 57- 2008 se toman en cuenta las disposiciones de la ley específica: que es la Ley de Idiomas Nacionales Decreto Número 9-2003 en su Artículo 10 Indica. Las entidades e instituciones del Estado deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos. Y se estipula que las Unidades que prestan servicios a la población deberán adecuar sus espacios a los idiomas y culturas mayas.

2.4. Conclusiones

Dar cumplimiento con la ley de acceso a la información Pública, utilizando los diferentes mecanismos para facilitar la información municipal, teniendo como principio la máxima publicidad.

Las actividades tienen como objetivo la orientación a los ciudadanos sobre sus derechos que le asiste la Ley de Acceso a la Información Pública. Así mismo la OAMIP será ese vínculo entre la población y el funcionario Público que permita llevar la información que se genera desde la municipalidad a toda persona que lo solicite, con el fin de lograr una mayor conciencia social, sobre la labor municipal y la ejecución de los fondos públicos que administran dentro de sus funciones diarias.

Implementar estrategias que mejoren el nivel de cumplimiento de la LAIP, Decreto 57- 2008, la participación ciudadana y el gobierno abierto.

Es obligatorio que cada municipalidad como sujeto obligado, cumpla con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública, conformando su respectiva Unidad de Información Pública, bajo los lineamientos y requisitos que enmarca la misma ley.

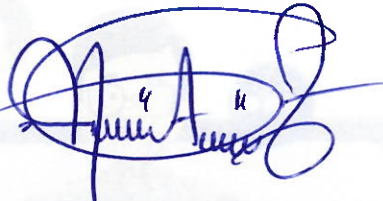
2.5. Referencias Bibliográficas

Constitución Política de la República de Guatemala.

Ley de Acceso a la Información Pública Decreto 57- 2008.

Ley Nacional de Idiomas, Decreto 19- 2003.

Oficina Municipal de Acceso a la Información Pública.



María Alvarez Toc
Recepcionista de vecinos de la
Oficina Municipal de Acceso a
La Información Pública



Vo.Bo. Lic. Cosme Andrés Brito López
Coordinador de la oficina Municipal
de Acceso a la Información Pública
(OMAIP)



Vo.Bo. Pedro Leonardo Solís Raymundo
Director de la Dirección Municipal
de Comunicación y Transparencia.